

## Contexte

La prévention des erreurs médicamenteuses est un élément clé pour la sécurisation de la prise en charge d'un patient. S'inspirant de l'expérience de l'OMEDIT Bretagne, les OMEDIT Basse et Haute Normandie ont élaboré un projet commun dans le cadre de la fusion des régions. L'objectif du projet est de fournir des outils innovants dans le cadre de l'analyse des risques

## Analyse de scénario

- ⊙ Principe : Analyse d'une situation survenue « ailleurs » pour évaluer le risque de survenue « ici »
- ⊙ Objectifs : Stimuler l'aptitude des équipes à mettre en œuvre des stratégies de prévention des risques
- ⊙ Déroulement : séance 1h /10-15 personnes/ animation par un binome expert: ① Visionnage du film ② Débriefing sur les erreurs repérées ③ Evaluation du risque de survenue vis à vis des points forts et faiblesses de l'établissement ④ Proposition d'actions correctives

## Matériel et méthodes

=>2 groupes de travail  
pluri professionnel sur 2  
régions  
=>1 méthodologie  
commune

Choix de vrais EI\*  
déclarés et analysés en  
CREX\* : erreurs  
médicamenteuses,  
identitovigilance, Never  
events, ...

- Rédaction de scénarii  
- Réalisation de  
courts-métrages dans  
les services avec des  
acteurs bénévoles  
professionnels de santé

Rédactions de  
documents à utiliser en  
séances et en  
débriefing post-  
visionnage diaporamas,  
méthodologie, fiche  
d'analyse synthétique

EI: événement indésirable, CREX : comité de retour d'expérience

## 5 Films réalisés

### Y'a d'eau dans le gaz !

Erreur d'administration  
d'un gaz médical aux  
urgences  
(Never events)

### Monsieur Lecoer en HAD

Erreur de dispensation  
d'un anticoagulant,  
erreur de préparation  
d'un antibiotique en  
HAD

### Monsieur Hiatal en chirurgie

Prescriptions de 2  
anticoagulants  
différents lors d'un  
transfert entre  
services

### L'admission du samedi en SSR

Surdosage de  
médicament à l'entrée

### Transfert des urgences à un service de soins :

Erreur d'identité

Pour aller plus loin :  
<http://www.omedit-basse-normandie.fr/>  
<http://www.omedit-hautenormandie.fr/>

10 autres films  
disponibles :  
<http://www.omeditbretagne.fr/>

## Conclusion

- ▶ Méthode simple et attrayante tout en restant pédagogique
- ▶ Implication des équipes avec participation collective
- ▶ Approche déculpabilisante pour les professionnels de santé
- ▶ Adaptation aux besoins et aux faiblesses de chaque service/établissement
- ▶ Possibilité de compléter la formation par les vidéos élaborées par la Bretagne sur d'autres thèmes

**Remerciements aux professionnels et aux établissements ayant participé à la réalisation de ces courts-métrages et permis par leur implication d'améliorer les pratiques et la sécurité des soins des patients :**

CH Falaise, CH Flers, CH Lisieux, CH Vire, CHU de Caen, CHU de Rouen, Clinique du Cèdre, Clinique Manche et Orne, Polyclinique de la baie  
Frédéric Abraham, Marion Artur-Cordier, Agnès Bobay-Madic, Céline Bouglé, Camille Castel, Didier Delavaud, Anne Gribouval, Dominique Guerard, Chantal Hamelin, Claudine Hecquard, Eric Krug, Sophie Krug, Marion Lottin,  
Doreya Monzat, Xavier Oudinot, Agathe Perdriel, Baptiste Pileyre, Jennifer Plé, Delphine Regnault, Guillaume Saint-Lorant, Denis Thillard, Eve-Marie Thillard.

Films réalisés par Jonathan Perrut, association Cartel et le service de communication du CHU de Rouen