

L'infirmière est dans le couloir en train de préparer les médicaments d'un autre patient, qu'est-ce que je fais ?

- Je la laisse terminer sa tâche puis lui demande mes médicaments.
- Je vais la voir pour lui demander mes médicaments.
- Je retourne dans ma chambre pour attendre mes médicaments.

Je souhaite savoir quand ma sortie est prévue

- J'attends le passage de l'équipe médicale pour poser la question.
- Je sonne et pose la question à la personne qui vient me voir.
- Je vais dans le couloir pour trouver quelqu'un afin d'avoir ma réponse rapidement.

Selon vous, qui interrompt le plus le personnel soignant ?

- Moi, le patient.
- Les appels téléphoniques.
- Mon entourage.
- Les autres professionnels de santé.



A quel(s) moment(s) puis-je poser mes questions au personnel soignant?

- A tout moment de la journée, quand je vois que le personnel n'est pas occupé à une tâche particulière.
- Lors de la distribution des médicaments.
- En priorité, au moment de la visite.