

GUIDE

UTILISATEUR

nies  
normand'e.santé

## « Inscription et Connexion au service BIMEDOC »

---

**Contact(s) :** 02 50 53 70 01  
[support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)

---

**Date de dernière mise à jour :** 18/07/2022

---

**Nb de pages :** 4

---



## Sommaire

---

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE UTILISATEUR .....</b> | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>PROCEDURE D'ACCES AU SERVICE « BIMEDOC » .....</b>  | <b>3</b> |
| 2.1      | CONNEXION A L'ESPACE NUMERIQUE REGIONAL DE SANTE ..... | 3        |
| 2.2      | CHOIX DE L'APPLICATION .....                           | 4        |

# 1 Demande d'ouverture de compte utilisateur

Appelez le support technique Normand'e-santé au :



**02 50 53 70 01**

ou envoyer un mail à [support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)

Merci de préciser que vous souhaitez accéder au service « Bimedoc »

► **Les informations nécessaires à l'ouverture de votre compte sont :**

- Nom et Prénom
- Vous munir de votre carte CPS ou de votre numéro RPPS
- Assurer vous que vous disposez d'une adresse mail individuelle et personnelle (pas de mail générique ni de boite partagée, ni de mail sécurisé)
- Votre numéro de téléphone portable

► Vous êtes préparateur en pharmacie ? Pour obtenir l'accès à la plateforme Bimedoc, il est nécessaire de vous rapprocher de votre pharmacien titulaire ou chef de service. Ce dernier devra vous inviter comme collaborateur dans les réglages de l'application Bimedoc. Vous pourrez ensuite accéder à l'application Bimedoc à partir de l'url suivant : [app.bimedoc.com/auth/signin](http://app.bimedoc.com/auth/signin)

## 2 Procédure d'accès au service « Bimedoc »

### 2.1 Connexion à l'Espace Numérique Régional de Santé

Pour se connecter au service « Bimedoc », rendez-vous à l'adresse suivante : [www.norm-uni.fr/portail.pro/](http://www.norm-uni.fr/portail.pro/)




Pour s'authentifier, **2 possibilités** acceptées pour l'accès :

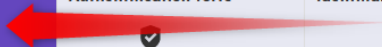
Par carte professionnelle :

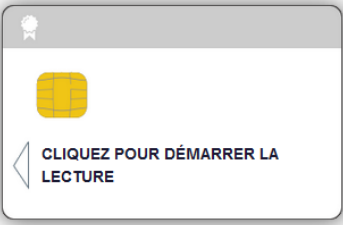
- Insérer la carte dans le lecteur
- Saisir le code dans la case « code CPS »
- Cliquer sur




Je me connecte


|   |   |   |
|---|---|---|
| Authentification par certificat client<br> | Authentification forte<br> | Identifiant / Mot de passe<br> |
|---|---|---|





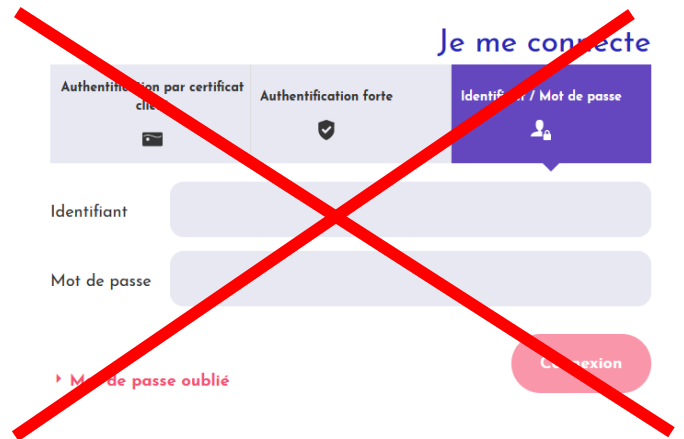


Par authentification forte :

- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Sélectionner le choix de réception du code (SMS ou email)
- Cliquer sur 

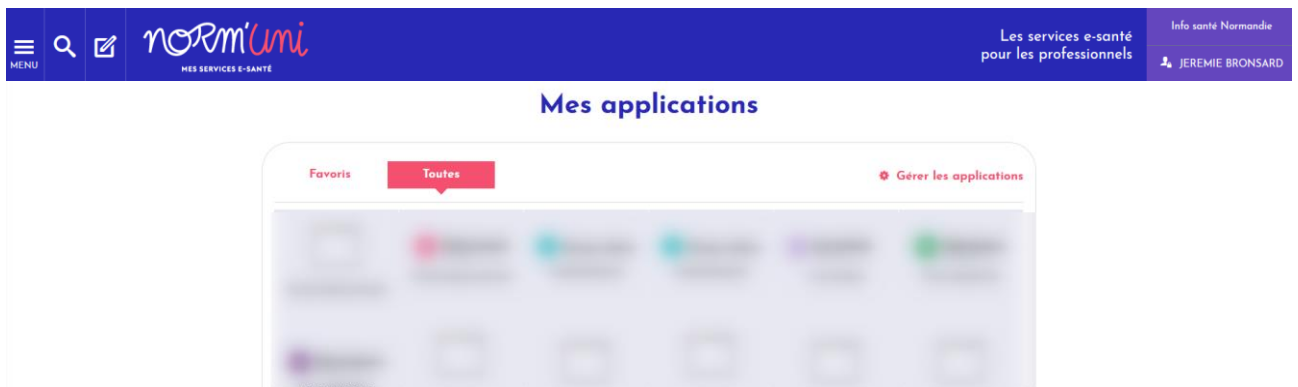


La méthode de connexion par identifiant et mot de passe n'est pas permise pour accéder au service Bimedoc car des données de sante nominatives sont enregistrés dans l'application.



## 2.2 Choix de l'application

Une fois connecté au portail App'e-santé :



- Cliquer sur l'application nommée « Bimedoc » :

