

Préconisations régionales par rapport à l'utilisation des intelligences artificielles conversationnelles par les patients de rétrocession

Depuis le lancement de ChatGPT en décembre 2022, les intelligences artificielles conversationnelles prennent une place croissante. Elles sont entraînées pour comprendre et répondre à un large éventail de questions et de demandes et ainsi aider les utilisateurs avec des explications et des conseils dans tous les domaines. Leur intégration à de nombreux outils du quotidien numérique (moteurs de recherche, outils de bureautique) va rendre leur utilisation par les patients très courante. Il est donc nécessaire de mettre en place des recommandations pour mieux encadrer leur usage par les patients.

Préconisations régionales :

Préconisations autour de l'usage de ces nouveaux outils numériques :

- Appréhendez en tant que professionnel les nouveaux usages numériques des patients.
- Identifiez les patients susceptibles d'utiliser ces nouveaux outils technologiques notamment les adolescents, les adultes jeunes ou les parents d'enfants.
- Déconseillez aux utilisateurs potentiels d'utiliser ces outils sans l'avis complémentaire d'un professionnel de santé.
- Sensibilisez les utilisateurs potentiels aux 2 principes de fiabilisation des réponses :
 - la qualité de la réponse dépend de la précision de la question ;
 - l'identification des médicaments doit être réalisée par leur dénomination commune internationale (DCI).

Conduite à tenir :

La dispensation du traitement peut s'accompagner de conseils associés aux patients en lien avec l'utilisation de ces nouveaux outils numériques :

- Accompagnez le patient souhaitant utiliser ce type d'outil numérique notamment en présentant les modalités de rédaction des questions pour l'obtention de réponses fiables.
- Avertissez le patient des risques liés à l'utilisation de l'outil.
- Prévenez le patient que toute modification ou arrêt du traitement doit être discuté avec un professionnel de santé.