

**JOURNEE REGIONALE OMEDIT NORMANDIE**

**06/06/2023**

**Mise en œuvre du Patient en  
Auto-Administration de ses médicaments**

**HAD EURE SEINE**

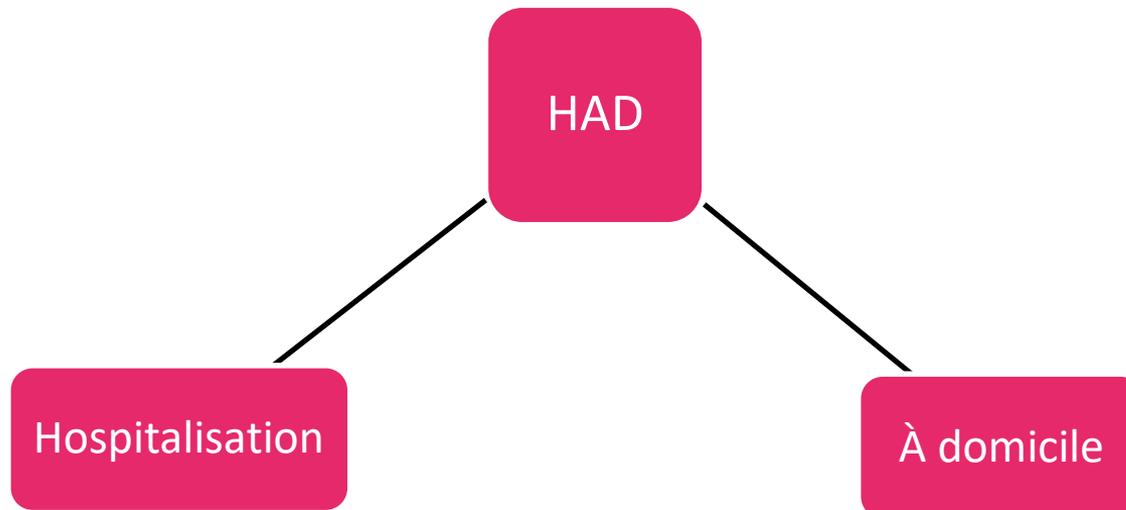


L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

Dr Laurence DUTEILLE, pharmacien RSMQ HAD FRANCE

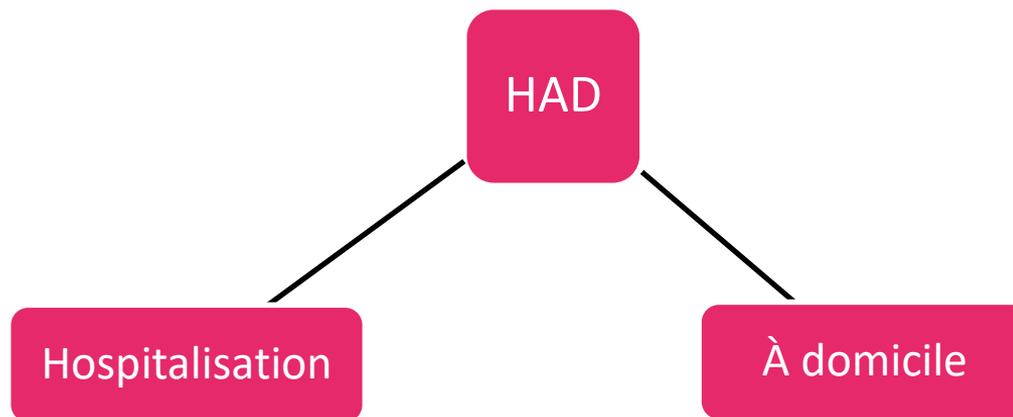


L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile





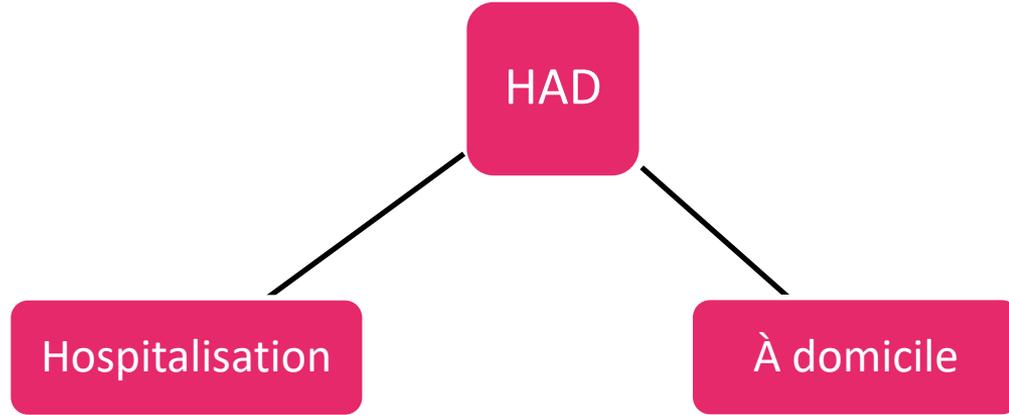
L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile



**Qualité et Sécurité  
des soins en EDS**



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile



**Qualité et Sécurité  
applicables en EDS**

**Transport des médicaments  
Stockage des médicaments  
Préparation et ADMINISTRATION  
Présence de l'entourage**



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## PAAM/ Pré requis

- Projet institutionnel
- Démarche volontaire (équipe, patient)
- État des lieux des situations à risque
- Équipe de soins mature
- Approche flexible



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## PAAM/ Pré requis

- Projet institutionnel -> participation au GT PAAM
- Démarche volontaire (équipe, patient)
  - antériorité de la démarche
  - présentation en CDU
- État des lieux des situations à risque
  - PCD, grille d'évaluation de l'autonomie médicamenteuse
- Équipe de soins mature
  - Compréhension de la démarche (ce n'est pas une restriction du droit des patients)
  - Adaptation de la pratique (éviter une surcharge de travail)
- Approche flexible



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## Etat des lieux

**Guide « Outils de sécurisation et d'auto-évaluation- de l'administration des médicaments »** maj 05/2013 p.r. aux spécificités de l'HAD.

2013: PCD d'évaluation de l'autonomie du patient dans la gestion médicamenteuse  
Grille d'évaluation => décision collégiale du stockage et de qui prépare/administre  
+ autres PCD associées: transport des médicaments, stockage...

2015: IDELI dédiée à l'évaluation en préadmission

2019: Intégration de la grille d'évaluation dans le DPI



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## PAAM/ Définition (1<sup>ère</sup> partie)

L'auto-administration s'entend comme la possibilité pour un **patient volontaire** de s'administrer lui-même **tout ou une partie** des médicaments prescrits au cours de son hospitalisation, sous réserve d'une **décision médicale favorable** tracée dans le dossier du patient. Les cinq étapes du processus d'administration sont réalisées en totalité ou partiellement par le patient.

## Grille d'éligibilité



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

Identité de l'aidant *A compléter si aidant	Nom :	Prénom :		
	Lien avec le patient :			
Prérequis	Gestion antérieure des médicaments par le patient	NA <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Gestion antérieure des médicaments avec l'appui d'un aidant	NA <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Souhait du patient à continuer à gérer ses médicaments	NA <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Souhait du patient à continuer à gérer avec un aidant	NA <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Souhait de l'aidant à continuer à gérer les médicaments	NA <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Facteurs de risque patient	Patient âgé (≥ 65 ans polypathologique ou ≥75 ans)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Patient en sevrage (médicamenteux ou post-cure addictologie)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Patient dépressif, antécédent de tentative de suicide...	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Troubles neuro psychiatriques	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Troubles de la mémoire (Alzheimer, dégénérescence sénile...)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Troubles de la vigilance (sommolence, confusion...)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Troubles visuels	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Facteurs environnementaux	Troubles de la déglutition	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Les conditions d'hygiène et de sécurisation du stockage des médicaments pourront être respectées (lieu dédié, protégé)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Complexité du traitement	Absence de facteurs de risque au domicile (présence d'enfants...)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Le traitement comprend des médicaments à risque (anticoagulant oral/injectable, anticancéreux oraux, KCl sol. à diluer pour perfusion, insulines, stupéfiants et psychotropes)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Le traitement comprend des médicaments avec plus de 3 prises/jour	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Evaluation des compétences	Le traitement comprend plus de 5 médicaments	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	1. Connait ses médicaments (par leur nom, par leur apparence)	Oui= 1	Non= 0	
	2. Sait indiquer la dose et à quel moment les prendre	Oui= 1	Non= 0	
	3. Sait dire pourquoi il prend ce médicament	Oui= 1	Non= 0	
	4. Peut lire l'ordonnance	Oui= 1	Non= 0	
	5. Manipule les médicaments sans problème (ex déblister, ouvrir l'emballage...)	Oui= 1	Non= 0	
Evaluation de l'adhésion	6. A la faculté de s'exprimer pour comprendre et se faire comprendre	Oui= 1	Non= 0	
	7. Vous arrive-t-il d'oublier certains jours de prendre votre traitement ?	Oui= 0	Non= 1	
	8. Vous arrive-t-il de manquer de médicaments ?	Oui= 0	Non= 1	
	9. Vous arrive-t-il de ne pas respecter les heures de prise ?	Oui= 0	Non= 1	
	10. Vous arrive-t-il de ne pas prendre tous vos médicaments ?	Oui= 0	Non= 1	
	11. Vous arrive-t-il de ne pas prendre votre traitement parce que certains jours vous avez l'impression que votre traitement vous fait plus de mal que de bien ?	Oui= 0	Non= 1	
	12. Pensez-vous que vous avez trop de comprimés à prendre ?	Oui= 0	Non= 1	
<b>Décision médicale</b>	<b>Niveau 0</b> <input type="checkbox"/> Score de 0 à 4	<b>Niveau 1</b> <input type="checkbox"/> Score de 5 à 8	<b>Niveau 2</b> <input type="checkbox"/> Score de 9 à 12	
Préparation per os	IDEL	Patient/aidant accompagné	IDEL	
Préparation inject.		IDEL	IDEL	
Administration per os		Patient/aidant accompagné	Patient/aidant	
Adm. injectable		IDEL	IDEL	
Traçabilité		IDEL	Patient/aidant et IDEL	
Surveillance		IDEL	Patient/aidant et IDEL	
Modalités de stockage		Boîte HAD <input type="checkbox"/>	Malette sécurisée <input type="checkbox"/>	Réfrigérateur <input type="checkbox"/>
<b>Validation</b>	Date :	Nom du médecin praticien :		



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## Grille d'éligibilité

- Pré requis :
  - Habitudes antérieures (EMS -> Grille)
  - souhait du patient **à continuer** à gérer ses médicaments NON 
- Facteurs de risques patients
  - Troubles de la déglutition OUI 
- Facteurs environnementaux (EMS -> Grille)
- Complexité du traitement (dont médicaments à risque identifiés par l'HAD)
- Évaluation des compétences **scorée**
- Évaluation de l'adhésion **scorée**
- Décision collective -> **décision médicale** => validation médicale qui prépare/qui administre le traitement (distinction ttt VO ou ttt VP)
- Modalités de stockage



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## Grille d'éligibilité

- Modification des outils
- Grille scorée pour les compétences et l'adhésion du patient
  - Avantage: résultat objectif
  - Difficultés: l'attendu des scores doit évoluer dans le même sens pour être intégré dans le logiciel (plus le patient a de points, plus il est en capacité de s'auto-administrer).



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## PAAM/ Définition (2<sup>ème</sup> partie)

L'auto-administration est conditionnée, pour le patient, par son **information** sur le dispositif, par la conduite d'une évaluation pluriprofessionnelle des **facteurs de risque** et de ses **compétences** (connaissance de son traitement, capacité à réaliser l'auto-administration de ses traitements et **adhésion** médicamenteuse), validée par une décision médicale favorable, et par le **consentement** du patient. Un **accompagnement éducatif**, un **suivi et des réévaluations** au cours du séjour s'inscrivent dans le dispositif.



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

<b>Information patient</b>	Préadmission	Orale + support écrit
<b>Facteurs de risques, compétences, adhésion</b>	Préadmission	Grille avec score pour obtenir niveaux d'autonomie
<b>Consentement patient</b>	Admission	Adhésion au PAAM
<b>Accompagnement éducatif</b>	J1, J3 et J7...	IDEL/IDEC Support Unique
<b>Suivi et réévaluations</b>	Au cours du séjour	VAD + RPP hebdomadaires FSEI
<b>Satisfaction à la sortie</b>	Fin de séjour	Questionnaire spécifique de satisfaction PAAM (bilan)



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## Accompagnement éducatif

- Remise de supports écrits (Guide du médicaments/ FSEI)
- Encadrement des patients en auto-administration de niveau 1 (préparation pilulier par IDEL + prise patient +/- appui aidant)
- Encadrement des patients en auto-administration de niveau 2
  - Mise en situation et réévaluations
    - ✓ dès l'admission. Vérification de la conformité du niveau défini (patient/IDEL/IDEC)
    - ✓ au cours de la 1<sup>ère</sup> semaine (IDEL)
    - ✓ au bout de la 1<sup>ère</sup> semaine (IDEC)
    - ✓ hebdomadaire (VAD + RPP)
  - Support d'aide à la prise
    - ✓ Support unique (prescription/administration) <=> plan de posologies avec indication des médicaments « Administré par ».
  - Traçabilité
    - ✓ Support unique (prescription/administration)

Le patient est informé qu'à tout moment, il peut sortir du PCS PAAM.



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

## Conclusion

Mise en œuvre qui demande

- Du temps et de procéder par étape
- Explication claire des objectifs (équipe, patients)
- Adaptation si possible des outils
- Ergonomie des documents et disponibilité dans DPI (éviter charge de travail)
- Réactivité aux changements de traitements

⇒ **Meilleur encadrement des patients autonomes, en particulier la 1<sup>ère</sup> semaine**

⇒ **Meilleure intégration du patient dans sa PEC et dans la décision des ttt pris**

⇒ **Amélioration continue de la Qualité et Sécurité des PEC de patients (prévention des EI)**



L'expertise des soins complexes  
et coordonnés à domicile

MERCI DE VOTRE ATTENTION