

Modalités de commande du Voraxaze

Ci-dessous les instructions du laboratoire Clinigen group pour la passation de commande. Ces données ont été recueillies en date du 8/03/2018 et sont susceptibles d'évoluer. Le formulaire « Patient Access Form » ainsi que la notice du Voraxaze sont disponibles sur le site de l'OMEDIT de Normandie (www.omedit-normandie.fr), rubrique « Boite à outil / Antidotes ».

Démarches à suivre pour la passation d'une commande

Afin que nous puissions traiter votre commande de Voraxaze, merci de nous faire parvenir de préférence par mail à medicineaccess@clinigengroup.com (ou par fax au 08 05 10 99 94) les documents suivants :

1. Le formulaire « Patient Access Form » ci-joint dûment signé et rempli avec les données du patient et de votre établissement ;
2. Une Autorisation temporaire d'utilisation fournie par l'ANSM ou, **en cas d'urgence, le nom de la personne de l'ANSM ayant donné l'accord et le numéro de l'ATU** obtenu par téléphone ;
3. Une confirmation écrite / un bon de commande mentionnant le montant total de la commande et l'adresse de livraison et nous informer de l'urgence de la livraison (souhaitée dès que possible ou livrée à un horaire précis)

Pour information : commandes en urgence

Les horaires du service de garde sont les suivantes :

- du lundi au vendredi : de 18h à 9h
- samedi, dimanche et jours fériés anglais : toute la journée

Notre service client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h au 0800 90 34 06. Si vous avez besoin de passer une commande en dehors de ces horaires, merci d'appeler notre service de garde au +44 774 1242858 **avant** de passer votre commande et d'envoyer toute documentation concernant votre commande au service de garde par mail uniquement – outofhours@clinigengroup.com

Notez que, si l'institut n'a pas de compte client actif avec Clinigen nous nécessiterons un formulaire d'inscription complété et signé.

Veillez trouver en pièces jointes les documents suivants :

- le formulaire « Patient Access Form » à remplir avec les données du patient à traiter et de votre établissement de santé ;
- la notice de Voraxaze ;
- le formulaire à remplir en cas d'effets indésirables ;
- le RIB de notre entreprise.
- Formulaire d'inscription (à compléter et signé uniquement si l'institut n'a pas de compte client actif avec Clinigen)
- Modalités commerciales