

INTERRUPTION DE TÂCHES ATTENTION DANGER

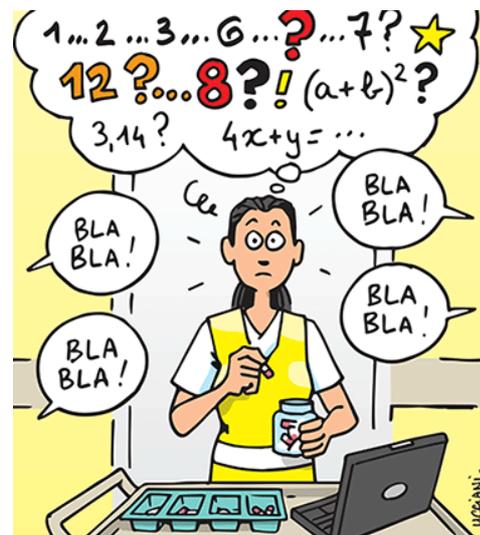
C'est quoi ?

Arrêt inopiné provisoire ou définitif d'une activité humaine. A pour conséquence une rupture dans le déroulement de l'activité, une perturbation de la concentration de l'opérateur, une altération de la performance de l'acte (définition HAS)

Par qui ?

Tout le monde !

Au CHI, 52% des interruptions de tâches sont dues aux professionnels de santé, 30% au non professionnel de santé et 13% à soi-même. Elles sont majoritairement physiques (61%) ou téléphoniques (23,5%)



C'est quand ?

Très fréquent !

6,7 interruption / heure : infirmier(e) - 53% des administrations de médicaments sont interrompues
65% des interruptions se font dans le couloir à toutes les étapes : relevé de la prescription (19%), préparation (28%), administration (43%) et traçabilité (10%)

Pourquoi est-ce dangereux ?

C'est source d'erreurs, d'évènements indésirables (ex : erreur de patient, erreur de dose, erreur de préparation ou d'administration, oubli, ...) mais aussi de stress contribuant au mal-être (sentiment de mal faire son travail)

A éviter lors des ...



Transfusions



Prescriptions



Préparation et administration des médicaments



Actes opératoires



Réalisation des examens

(prises de sang, imagerie, biopsie, ...)

Mais ...

C'est utile pour les besoins des patients et les situations d'urgence

Agissons sur nos comportements
Limitons les interruptions
Respectons la sécurisation des soins