

RETOUR D'EXPERIENCE



Audélie LALLEMAND, DSSI

Ludovic JAMES, Cadre HAD

Dominique GUERARD, Qualiticien

POLYCLINIQUE DE DEAUVILLE

HAD

30 lits

9 500 journées en 2017

Taux de recours de 118,75 en 2017



Outil testé par

Catégorie professionnelle	Nombre
IDE	4
AS	2
Médecin	1
Cadre	2
Qualité / formation	3
Total	12/18
% du personnel du HAD ayant participé	66%

- Questionnaire adressé à chaque participant pour évaluer son ressenti (faisabilité, problèmes rencontrés, points négatifs, axes d'amélioration ...)

Retour d'expérience des utilisateurs

Points +

- Ludique
- Novateur
- Pédagogique avec correction
- Suscite l'intérêt
- Erreurs sur des thématiques pertinentes (médicaments, hygiène, identitovigilance) et adapté à l'HAD → au domicile du patient



Retour d'expérience des utilisateurs

Points -

- Ergonomie difficile sur tablette ou pour les professionnels non habitués aux jeux vidéos
- Manque d'information, mode d'emploi difficile d'accès et peu explicite



SIMERROR

« Chambre des erreurs virtuelle »

Mode d'emploi

Retour d'expérience des utilisateurs

Points -

- Zoom / Flèche de retour petite et si on clique à côté on quitte le jeu / Plein écran ne fonctionnant pas
- Accès au dossier médical non adapté



Renseignements administratifs
Suivi des préparations des doses à administrer et des administrations
Constantes
Evaluation de la douleur
Echelle de Norton
Suivi des pansements
Autres surveillances
Transmissions autres professionnels de santé
Ordonnances originales
Résultats biologiques





CONCLUSION



- Outil ayant suscité un engouement des professionnels
- Ne pas vouloir aller trop vite ... prendre son temps ... observer ... ne pas cliquer trop vite ... bien lire le mode d'emploi
- Ergonomie à optimiser
- Debriefing avec les équipes à organiser
- Application iphone / tablette