

**Madame, Monsieur le Directeur général,  
Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Président de CME,  
Madame, Monsieur le Directeur des soins**

Saint Denis, le 20 décembre 2018

**Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins  
Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (EvOQSS)**

Affaire suivie par : Sandrine Morin

Nos réf. : CGR/SMO-18034

**Objet : Information générale aux établissements de santé sur les indicateurs de qualité et de sécurité des soins recueillis en 2019.**

Madame, Monsieur le Directeur général,  
Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Président de CME,  
Madame, Monsieur le Directeur des soins,

Vous trouverez ci-après l'ensemble des informations relatives au dispositif national des indicateurs de qualité et de sécurité des soins, pour l'année 2019.

Suite à la refonte du dispositif d'incitation financier à l'amélioration de la qualité (IFAQ) par le Ministère de la Santé, le calendrier des recueils des données gérés par la Haute Autorité de Santé est modifié : les indicateurs dits « de spécialités » comme l'AVC, ne seront pas recueillis en 2019 (détails dans le tableau ci-après).

J'attire votre attention sur le fait que les indicateurs se calculant, dans le cadre d'IFAQ, au niveau des sites géographiques, le recueil des données est également à réaliser au niveau géographique. Pour rappel, ceci est déjà le cas pour la mesure de l'expérience et de la satisfaction du patient (e-Satis).

Les indicateurs en recueils obligatoires et en expérimentation sont listés dans le tableau ci-après, ainsi que leur utilisation.

- Les recueils s'étalent sur différentes périodes :
  - du 1<sup>er</sup> avril au 15 juin 2019 : les indicateurs recueillis à partir du dossier patient ;
  - du 1<sup>er</sup> au 30 juin 2019 : les indicateurs du thème infections associées aux soins ;
  - en continu du 16 octobre 2018 au 15 octobre 2019 : la mesure de l'expérience et de la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO d'une part, ou pour une chirurgie ambulatoire d'autre part.
- La restitution aux établissements de santé des indicateurs mesurés directement à partir du PMSI MCO sera réalisée fin 2018 et fin 2019.
- De nouveaux développements et des expérimentations seront réalisés en 2019.

Tous les détails sont disponibles sur le [site internet de la HAS](#).

Je vous remercie de bien vouloir transmettre ces informations à toutes les personnes impliquées dans la mesure, l'utilisation et le suivi de ces indicateurs, notamment le département de l'information médicale, le service responsable de l'animation des démarches qualité, les professionnels de santé concernés, afin que votre établissement participe pleinement à cette démarche. Votre implication dans ce dispositif permet notamment d'identifier les domaines d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

Je profite également de ce courrier pour vous rappeler que le recueil d'indicateurs de qualité constitue un traitement de données à caractère personnel. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, il est nécessaire d'informer les patients de l'existence de ce traitement.

L'information peut être diffusée par voie d'affichage, sur votre site internet, dans le livret d'accueil de l'établissement ou toute(s) autre(s) voie(s) de communication que vous jugerez adaptée(s).

Vous pouvez consulter [le site internet de la CNIL](#) proposant de nombreux outils, notamment sur les modalités d'information des personnes concernées.

Mes collaborateurs se tiennent à votre disposition pour répondre à toute demande d'information.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur général, Madame, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le Président de CME, Madame, Monsieur le Directeur des soins, à l'assurance de ma considération la meilleure.

Dr Catherine Grenier,  
Directeur de l'Amélioration de la Qualité et de la  
Sécurité des Soins

*Signé*

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins 2019 : liste et utilisations (liens interactifs)

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins		Utilisation		
		Contrôle qualité	Diffusion publique*	IFAQ*
<a href="#">Chirurgie ambulatoire</a> (Indicateurs à partir du dossier patient)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire	X	X	X
<a href="#">En MCO</a> (Indicateurs à partir du dossier patient)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	X	X	X
	Evaluation et Prise en charge de la douleur	X	X	X
<a href="#">En SSR</a> (Indicateurs à partir du dossier patient)	Qualité de la lettre de liaison	X	X	X
	Evaluation et Prise en charge de la douleur	X	X	X
	Projet de soins, projet de vie	X	X	X
<a href="#">En HAD</a> (Indicateurs à partir du dossier patient)	Tenue du dossier patient	X	X	X
	Suivi du poids	X	X	X
	Evaluation du risque d'escarres	X	X	X
	Coordination de la prise en charge en HAD	X	X	X
<b>Tous les établissements de santé</b> (Indicateurs à partir d'un questionnaire établissement)	<a href="#">Infections associées des soins</a> Indicateur de consommation des produits hydro-alcooliques	X	X	X
<b>Mesure de l'expérience et de la satisfaction</b> (dispositif e-satis)	<a href="#">Satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO</a>	X**	X	X
	<a href="#">Satisfaction des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire</a>	X**	X	X
<b>Sécurité du patient</b> (à partir des bases PMSI MCO)	Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse de hanche ou de genou		X	

\*à titre indicatif – en attente de la parution de l'arrêté 2019 fixant la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé

\*\*la qualité de la participation des établissements (dépôt régulier des mails et volume de mails par rapport à l'activité) sera prise en compte dans le résultat de l'indicateur

### Expérimentation prévue et ouverte à tous les établissements volontaires

Thème	Indicateurs expérimentés	Période
<a href="#">Infections Associées aux Soins « IAS »</a>	Pertinence de l'antibiothérapie « ATBIR »	1 <sup>er</sup> semestre 2019
	Indicateur de bonnes pratiques de précautions complémentaires contact « PCC »	
	Indicateur d'évaluation de la vaccination antigrippale des professionnels de santé « VAG »	
<a href="#">Douleur</a>	Evaluation et prise en charge de la douleur en HAD	Concomitant au recueil 2019
<a href="#">Accident vasculaire cérébral</a>	Prise en charge de l'AVC en SSR	Janvier-février 2019
<a href="#">Santé mentale</a>	Pratiques d'isolement et de contention mécanique (hospitalisations à temps plein)	Mai à septembre 2019
	Prise en charge somatique : Evaluation du risque cardio-vasculaire et métabolique, Evaluation du risque de complications gastro-intestinales	
	Prise en charge des addictions Evaluation et prise en charge de la douleur	
	Coordination entre l'hôpital et la ville : Lien entre l'hôpital et la médecine de ville (hospitalisation à temps partiel, centre médico-psychologique) Qualité de la lettre de liaison à la sortie suite à une hospitalisation temps plein	

### Développement – validation complémentaire

à partir des bases PMSI MCO	Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Fin 2019
	Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse de hanche ou de genou	Fin 2019
	Mortalité à J+30 d'un infarctus du myocarde ; « échec de la récupération »	2019
à partir de questionnaires patients	Expérience et satisfaction en Soins de suite et réadaptation fonctionnelle	2019
	Expérience et satisfaction en Hospitalisation à domicile	