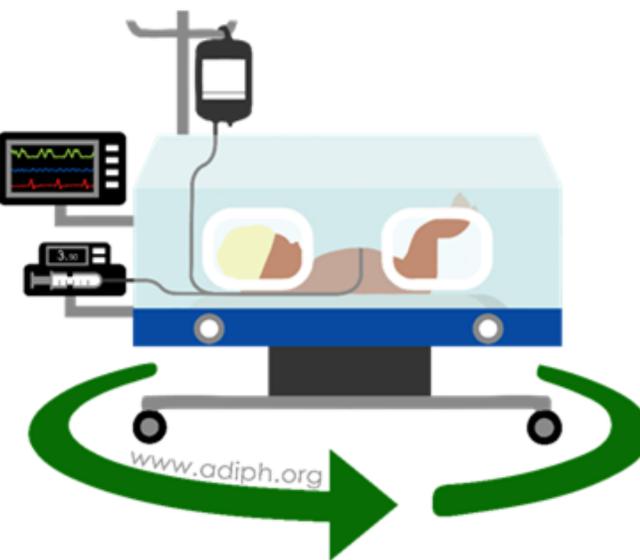


latroMed 360°

#Néonatalogie

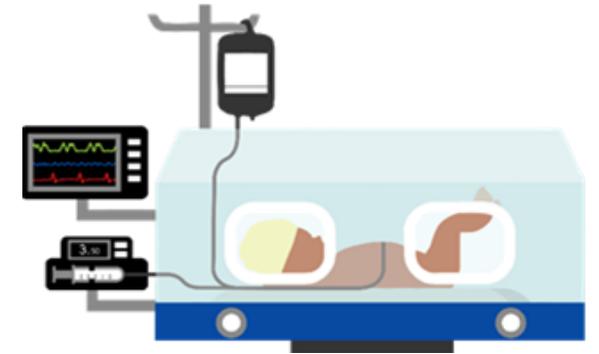


COMMENT FORMER L'ENSEMBLE DU PERSONNEL DE NÉONATOLOGIE D'UN
ÉTABLISSEMENT AUX ERREURS MÉDICAMENTEUSES ?

Contexte

La réanimation néonatale

- Fragilité des patients
- Traitements complexes
- Conditions de travail exigeantes



Un environnement où le risque d'erreurs médicamenteuses doit être maîtrisé et le personnel formé

Contexte

IatroMed 360°
#Néonatalogie



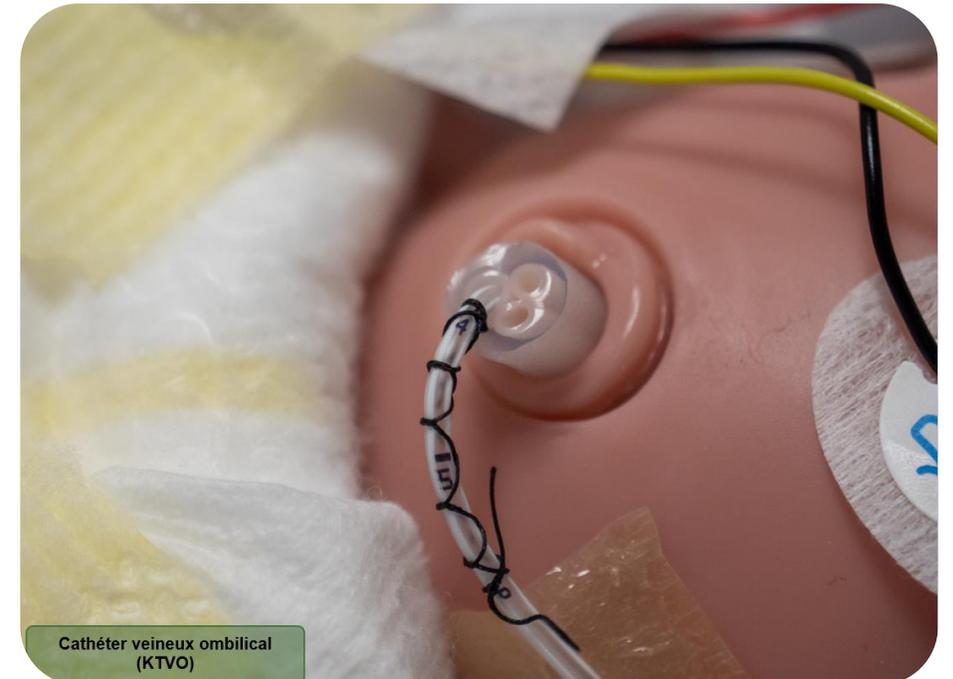
1 scénario patient

4 sphères

20 POI → 18 erreurs



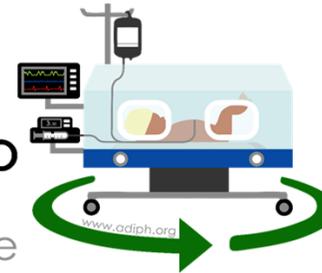
Ex : chambre de réanimation



Ex : KTVO

Objectif

IatroMed 360°
#Néonatalogie



Elaborer et évaluer un dispositif de formation
sur la **prise en charge médicamenteuse**
pour l'ensemble des professionnels de **réanimation néonatale** d'un CHU, basé sur
une **chambre des erreurs** en parcours **immersif à 360°**

Méthodologie

Groupe pluriprofessionnel de formateurs

- 2 médecins
- 2 pharmaciens
- 1 interne en pharmacie
- 3 infirmières



Pour
définir



La formation

Public cible



99 professionnels de
néonatalogie du CHU :

- 9 médecins
- 8 internes en médecine
- 82 infirmiers /
puériculteurs

Planning



Séances hebdomadaires

Pendant 4 mois

Format



Présentiel

= Interactivité et échanges
(débriefing)

Trinôme de formateurs :
médecin, pharmacien,
infirmière

Evaluation



Format



Format

15 min Evaluation pré-formation



Auto-évaluation des compétences





N° d'identification apprenant : Profession : Date :

Auto-évaluation des compétences

Cocher, pour chaque item, la case correspondant à votre situation.

	1 (Pas du tout d'accord)	2	3	4 (Tout à fait d'accord)
À mon arrivée dans le service de néonatalogie, j'ai été sensibilisé(e) aux risques spécifiques liés à la prise en charge médicamenteuse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
À mon arrivée dans le service de néonatalogie, j'ai reçu une formation spécifique sur la prise en charge médicamenteuse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens à l'aise avec les posologies usuelles des médicaments courants en néonatalogie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hétéro-évaluation des connaissances





N° d'identification apprenant : Profession : Date :

Questionnaire d'évaluation des connaissances

Thème 1 :

➤ Les interruptions de tâche au sein des services de soins sont le plus souvent induites par l'entourage des patients Vrai Faux

Etes-vous certain(e) de votre réponse ?

J'ai choisi au hasard	2	3	Je suis tout à fait sûr(e)
1			4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Format



Format

45 min Mise en situation



omedit Normandie

ADIPH
Association pour le Digital
et l'Information en Pharmacie

CHU
CAEN NORMANDIE

N° d'identification apprenant : Profession :

latroMed 360°
#Néonatalogie

Grille de recueil des erreurs médicamenteuses

Listez ci-dessous les 18 erreurs que vous avez identifiées : une description très rapide de l'erreur suffit.

Erreur n°1 :

Erreur n°2 :

Erreur n°3 :

Erreur n°4 :

Erreur n°5 :

Format



Format

60 min **Débriefing**



Thématiques

- Médicaments à risque et interruption de tâche
- Médicaments LASA
- Identitovigilance
- Gestion des dispositifs de perfusion
- Traçabilité

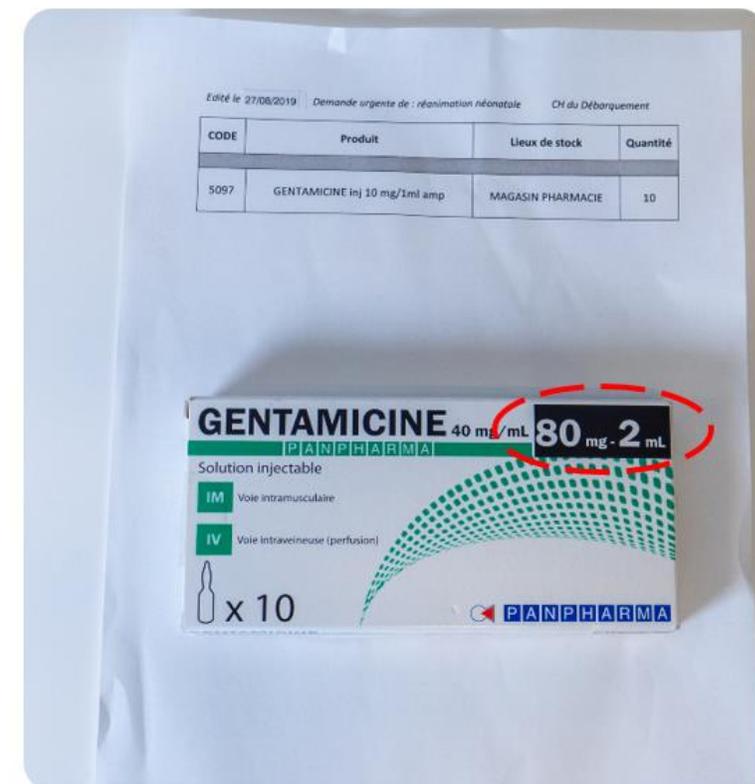
N°6 : erreur de délivrance par la pharmacie

La pharmacie a dispensé une boîte de 10 ampoules de **gentamicine injectable 80 mg/2 mL (dosage réservé à l'adulte)** au lieu d'une boîte de 10 ampoules de **gentamicine injectable 10 mg/1 mL (dosage utilisé en réanimation néonatale)**.

Le dosage des ampoules de gentamicine qui a été commandé par l'unité de réanimation néonatale est 10 mg/1 mL (bon de livraison).

L'erreur est probablement due au fait que les **deux présentations** ont un emballage similaire (**look-alike**).

- Une attention toute particulière doit ainsi leur être portée, comme illustré sur ce document des Hôpitaux Universitaires de Genève : pharmacie.hug-ge.ch



Format



Format

25 min Evaluation post-formation



Hétéro-évaluation des connaissances



N° d'identification apprenant : Profession :

Questionnaire d'évaluation des connaissances

Thème 1 :

- Les interruptions de tâche au sein des services de soins
l'entourage des patients Vrai Faux

Etes-vous certain(e) de votre réponse ?

J'ai choisi au hasard

1 2 3

Auto-évaluation des compétences



N° d'identification apprenant : Profession : Date :

Auto-évaluation des compétences

Cocher, pour chaque item, la case correspondant à votre situation.

	1 (Pas du tout d'accord)	2	3	4 (Tout à fait d'accord)
À mon arrivée dans le service de néonatalogie, j'ai été sensibilisé(e) aux risques spécifiques liés à la prise en charge médicamenteuse.				
À mon arrivée dans le service de néonatalogie, j'ai reçu une formation spécifique sur la prise en charge médicamenteuse.				
Je me sens à l'aise avec les posologies usuelles des médicaments courants en néonatalogie.				

Questionnaire de satisfaction



Questionnaire de satisfaction

Afin d'améliorer la qualité de IatroMed 360° #Néonatalogie, l'ADIPH et l'OMEDIT Normandie souhaitent bénéficier de votre avis concernant l'utilisation de cet outil. Nous vous remercions d'avance pour les quelques minutes consacrées à ces 6 questions.

1°) Fonction :

1. Etudiant infirmier
2. Infirmier
3. Infirmier puériculteur
4. Etudiant/interne en médecine
5. Médecin
6. Cadre de Santé
7. Autre (à préciser) :

2°) Pensez-vous avoir acquis des connaissances/compétences utiles pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse en néonatalogie ?

1. Oui
2. En grande partie
3. Très partiellement
4. Non

La formation

Public cible



99 professionnels de
néonatalogie du CHU :

- 9 médecins
- 8 internes en médecine
- 82 infirmiers /
puériculteurs

Planning



Séances hebdomadaires

Pendant 4 mois

Format



Présentiel

= Interactivité et échanges
(débriefing)

Trinôme de formateurs :
médecin, pharmacien,
infirmière

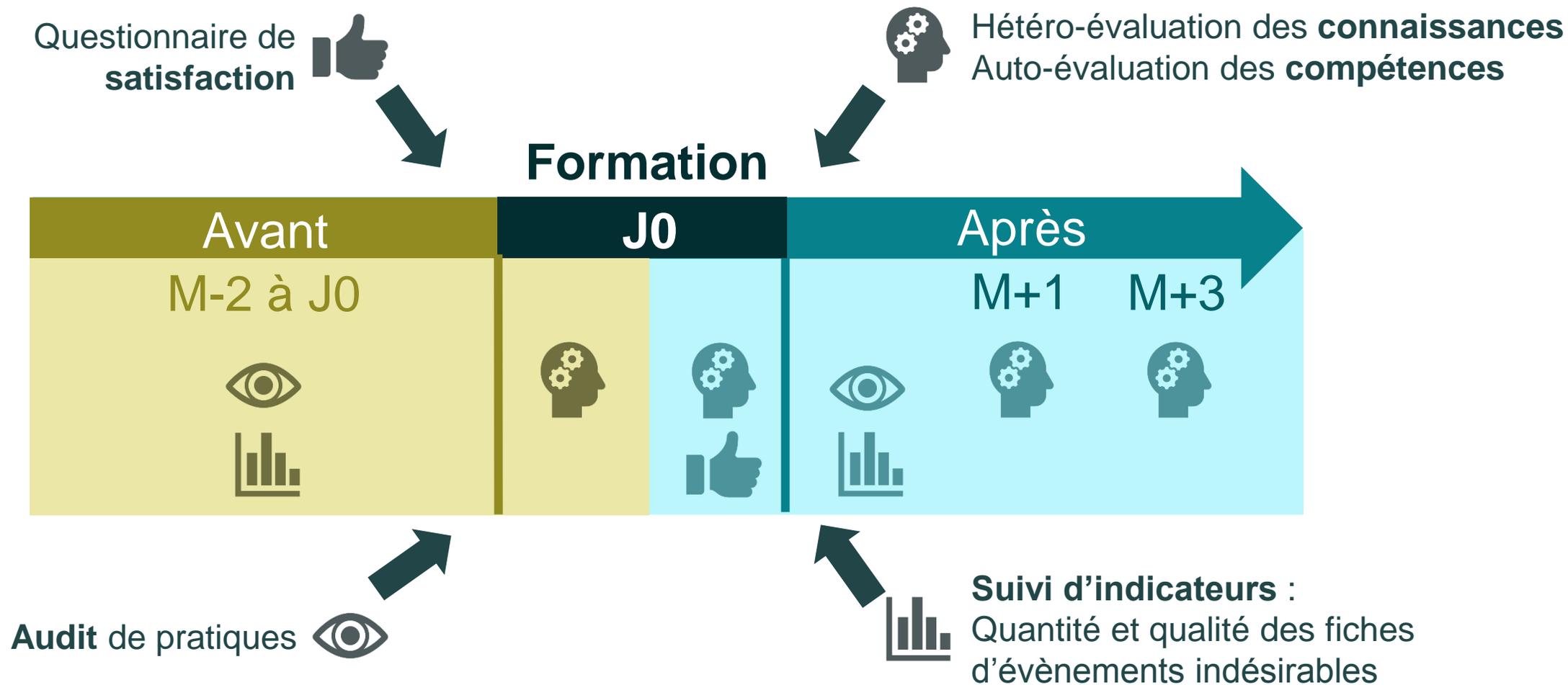
Evaluation



Pré- et post-formation

Mesurer et renforcer l'impact
pédagogique et la rémanence
des connaissances/
compétences

Evaluation pré- et post-formation



Conclusion

- La **chambre des erreurs 360°** → pierre angulaire pédagogique
 - Développer un **dispositif complet de formation** axé sur la **gestion des risques** liés aux **erreurs médicamenteuses** en **réanimation néonatale**

- **Formation interdisciplinaire** avec fédération de tout un service
 - **Adhésion** des professionnels
 - Intégrée dans une **Evaluation des Pratiques Professionnelles** au CHU

- **Perspectives**
 - Formation **multicentrique régionale**
 - Diffusion du **kit de formation + vidéo** de communication

