

The background of the slide features a collection of medical supplies arranged around a central white clipboard. In the top left, there are blister packs containing green, white, and red pills. To the left of the clipboard is a black blood pressure cuff with a silver gauge. On the right side, a silver stethoscope is coiled around the clipboard, with several loose pills in various colors (green, white, red, black, yellow) scattered on the surface next to it.

Outil de formation sur les médicaments

En établissement accueillant des
personnes en situation d'handicap

*Outil de formation à destination
des accompagnants*

Plan

- I. Les médicaments et le bon usage
- II. Le circuit du médicament
- III. Mise en pratique

Les médicaments et le bon usage



Les médicaments et le bon usage

- ▶ Définition
- ▶ Voies d'administration et Formes galéniques
- ▶ Bon usage du médicament



Définition

- ▶ Un médicament est un produit permettant :
 - De **traiter une maladie** (et/ou ses complications)
 - De **prévenir une maladie**
 - D'établir un **diagnostic médical**
- ▶ Un médicament se compose :
 - D'un **principe actif** : responsable de l'activité thérapeutique (*ex : paracétamol*)
 - D'**excipients** : dénués d'activité, servent à mettre en forme le médicament et définissent la **forme galénique** → gélule, comprimé, crème, implant... (*ex : amidon, lactose...*)

Voies d'administration et formes galéniques

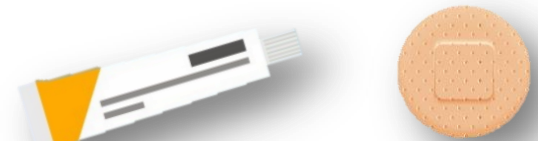
Voie orale (per os)

Gélules
Comprimés (à avaler ou effervescent)
Sachets
Capsules
Sirops



Voie cutanée

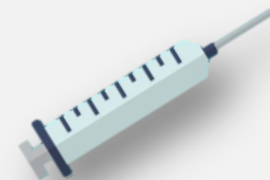
Crème
Pommade
Lotion
Patch



Voie parentérale

Intra Veineux (IV)
Intra Musculaire (IM)
Sous Cutané (SC)

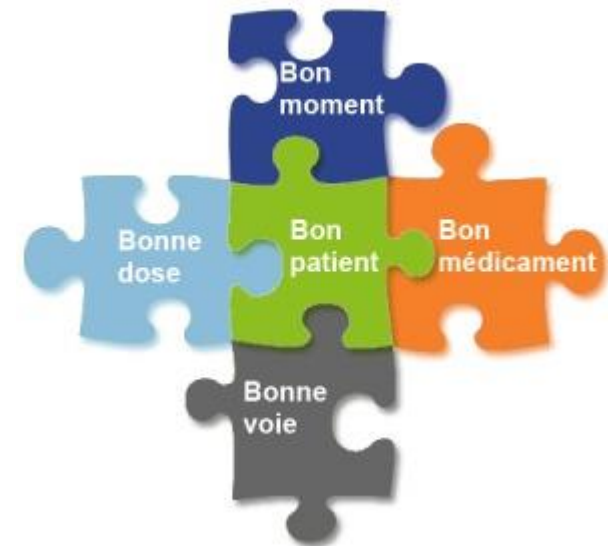
Perfusion
Implant



Voie rectale	Suppositoires Lavements 
Voie sublinguale	Lyocs Gouttes  
Voie pulmonaire	Inhalateur 
Voie nasale	Spray, collutoire 
Voies « muqueuses » Oculaire – auriculaire – vaginale	Gouttes, collyres, spray, ovules...  

Bon usage du médicament

- ▶ Le bon usage c'est l'utilisation :
 - Du **bon médicament** (pour la bonne pathologie)
 - Pour le **bon patient**
 - À la **bonne dose**
 - Avec la **bonne voie** d'administration (forme galénique adaptée)
 - Au **bon moment** et pendant la durée nécessaire (*par exemple : 7 jours pour un traitement antibiotique*)



Quiz

Louis n'arrive pas à avaler ses comprimés ce matin, que dois-je faire ?

1. J'écrase les comprimés et les met dans sa compote
2. Je contacte l'IDE ou le médecin sur place
3. Je remet les médicaments dans le pilulier, et je repasserai plus tard pour essayer de nouveau

Louis n'arrive pas à avaler ses comprimés ce matin, que dois-je faire ?

1. J'écrase les comprimés et les met dans sa compote
2. Je contacte l'IDE ou le médecin sur place
3. Je remet les médicaments dans le pilulier, et je repasserais plus tard pour essayer de nouveau

En effet ...

La galénique (ou enrobage) du médicament détermine le mode d'action du médicament.

Exemple :

- Comprimé à libération prolongée (LP)
 - Comprimé Gastro résistant (résiste à l'acidité de l'estomac)
 - Comprimé effervescent
- Une modification de la forme peut entraîner une modification de l'activité.
- **Risque d'inefficacité du traitement**
 - **Risque de toxicité**

Spécialité	Dénomination(s) commune(s) de base	Classe ATC3	Libellé ATC3	Formes galéniques	Recommandations	Commentaires RCP	Alternative	Commentaires laboratoires		
								Paramètres de pharmacocinétique et de pharmacodynamie	stabilité	Recommandations de prise
Advilcaps 200 mg, 400 mg	Ibuprofène	M01A	ANTIINFLAMMATOIRES, ANTIRHUMATISMAUX, NON STEROIDIENS	Capsule molle		Avaler la capsule molle sans la mâcher. A prendre avec un grand verre d'eau, de préférence au cours d'un repas	Advil 20mg/ml, susp buv, fl. de 200ml. Advileff 200mg cp effervescents.			
Aérius 5mg	Desloratadine	R06A	ANTIISTAMINIQUE A USAGE SYSTEMIQUE	Comprimé pelliculé		Avaler le comprimé avec de l'eau au moment ou en dehors des repas.	Aerius 0.5mg/ml, sirop, fl. de 150ml	Le labo ne recommande pas l'écrasement. Il existe une alternative par une solution buvable.		
Akineton LP 4 mg	Bipéridène	N04A	ANTICHOLINERGIQUES	Comprimé pelliculé à libération prolongée						
Aldactazine 25mg/15mg	Altizide; Spironolactone	C03E	DIURETIQUES ET EPARGNEURS POTASSIQUES EN ASSOCIATION	Comprimé enrobé sécable		A administrer au cours ou en fin de repas. Eviter l'administration en fin de journée.		Aucune étude et aucune donnée sur l'écrasement des comprimés.		
Aldactone 25, 50 et 75 mg	Spironolactone	C03D	DIURETIQUES EPARGNEURS POTASSIQUES	Comprimé pelliculé sécable		Goût très désagréable. Mettre en suspension dans un liquide (sirop, solution de méthylcellulose 20%).				Possibilité d'administrer en suspension dans un liquide (sirop ou solution de méthylcellulose) des cp de 25mg pour les enfants de moins de 6 ans. Pas d'étude clinique menée avec des cp broyés mis en gélules.
Aldomet 250mg et 500mg	Methyldopa	C02A	ADRENOLYTIQUES A ACTION CENTRALE	Comprimé enrobé		Principe actif photosensible à administration immédiate. goût amer "probable"		De façon exceptionnelle et extemporanée, le broyage est possible avec protection de l'opérateur (gants, masque)	Aucune donnée de stabilité concernant le broyat	Broyat dans aliment semi-liquide comme la compote (information écrite)
Alepsal 15, 50, 100 et 150 mg	Phénobarbital ; Caféine	N03A	ANTIEPILEPTIQUES	Comprimé		Mélanger avec un aliment. Comprimé très dur à écraser				
Alkeran 2mg	Melphalan	L01A	AGENTS ALKYLANTS	Comprimé pelliculé		Produit cytotoxique. Ne pas croquer, éviter de le manipuler. La prise simultanée d'aliments diminue son absorption.		cytotoxique La prise 15 à 30 minutes avant un repas est préférable. L'ingestion simultanée d'aliments retarde le Tmax et diminue l'aire sous la courbe d'environ 39 à 45 %.		
Alkonatrem	Déméclocycline	J01A	TETRACYCLINES	Gélule		La poudre peut être mélangée à des aliments pour l'administration mais éviter avec le lait, les antiacides. A distance des sels de fer et topiques gastro-intestinaux		L'ouverture des gélules est possible		

Quiz

Paul a un traitement anti épileptique, je dois l'aider à prendre son traitement ce matin vers 9h mais il est en activité musique.

1. Je ferai l'aide à la prise ce midi avec ses autres traitements
2. Tant pis, il n'aura pas son traitement ce matin, je le jette
3. Je vais à l'activité musique afin de lui donner son traitement à la bonne heure

Paul a un traitement anti épileptique, je dois l'aider à prendre son traitement ce matin vers 9h mais il est en activité musique

1. Je ferais l'aide à la prise ce midi avec ses autres traitements
2. Tant pis, il n'aura pas son traitement ce matin, je le jette
3. Je vais à l'activité musique afin de lui donner son traitement à la bonne heure

En effet ...

- ▶ Il est primordial de bien respecter les horaires et les modalités de prises des médicaments telles que prescrites sur l'ordonnance
- ▶ Les horaires et les modalités de prise peuvent avoir leur importance...
- ▶ Selon
 - L'activité du médicament → **garantir l'efficacité**

Certains médicaments exercent pleinement leur activité lorsqu'ils sont pris à des moments précis de la journée.

Ex 1 : Médicaments hypocholesterolémifiants sont à prendre le soir (car la production du cholestérol augmente le soir)

Ex 2 : Lévothyrox® 30min avant le petit déjeuner (pour être mieux absorbé par le corps et efficace)

- L'horaire de prise d'un médicament peut **garantir son efficacité**

Certains médicaments exercent pleinement leur activité lorsqu'ils sont pris à des moments précis de la journée.

Ex 1 : Médicaments hypocholestérolémiants sont à prendre le soir (car la production du cholestérol augmente le soir)

Ex 2 : Lévothyrox® 30min avant le petit déjeuner (pour être mieux absorbé par le corps et efficace)

- L'horaire de prise d'un médicament peut améliorer la tolérance et éviter l'apparition de certains effets indésirables

Ex 1 : les troubles gastro intestinaux de l'Augmentin® sont limités si prise pendant les repas

Ex 2 : le risque d'ulcère gastrique causé par l'Ibuprofène est diminué si la prise se fait au cours des repas



► Les modalités de prise d'un médicament peuvent **influer sur leur efficacité**

- Il existe des risques d'interactions médicamenteuses entre médicaments ou entre médicaments et aliments/boissons
- Ces interactions médicamenteuses peuvent conduire à une perte d'efficacité ou une toxicité de certains médicaments

Ex 1 : Le jus de pamplemousse rend inefficace certains médicaments lorsqu'il est pris en même temps (médicaments qui baissent le taux de cholestérol, anti-inflammatoires...).

Ex 2 : Le Smecta® (médicament contre la diarrhée) rend inefficace les médicaments administrés en même temps. Il faut attendre 2 heures entre l'administration d'un Smecta® et celle d'un autre médicament.

Exemple des antiépileptiques

- ▶ Epilepsie : maladie neurologique chronique définie par des crises d'hyperactivité neurologique (crise tonico-clonique avec perte de connaissance, rigidité, convulsion)
- ▶ Quelques traitements anti épileptiques
 - Valproate (Dépakine ®)
 - Topiramate (Epitomax ®)
 - Carbamazépine (Tegretol ®)
 - Gabapentine (Neurontin ®)
- ▶ Le cerveau doit être constamment exposé à la même dose minimale de médicament sinon augmentation du **risque de crise**

**RESPECT STRICT DES HEURES DE PRISES DU
MÉDICAMENT**

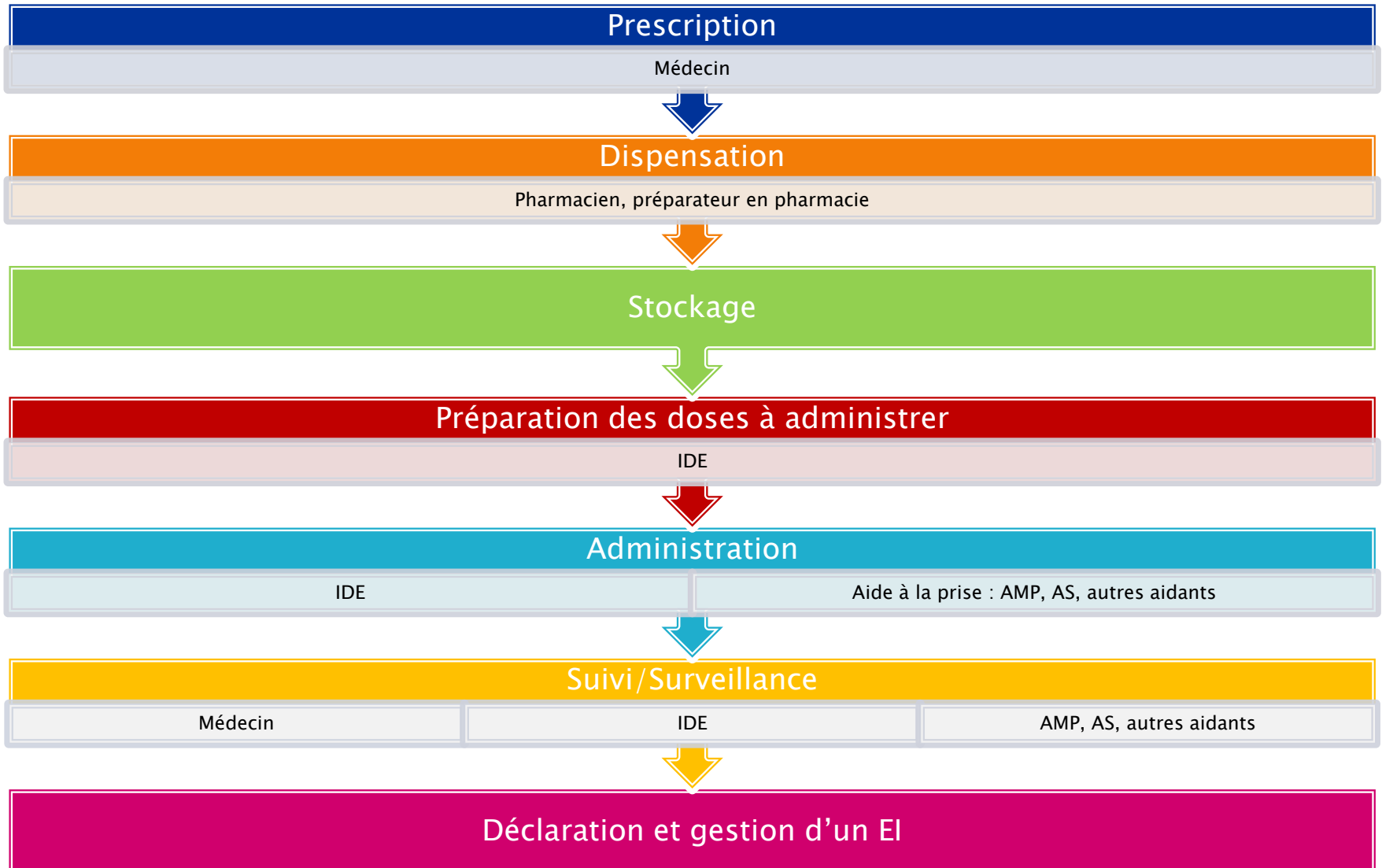
Le circuit du médicament



Le circuit du médicament

- ▶ Prescription
- ▶ Dispensation et stockage
- ▶ Préparation
- ▶ Administration et traçabilité
- ▶ Surveillance et pharmacovigilance
- ▶ Gestion des risques

Le circuit du médicament



Quiz

Jeanne se plaint de maux de tête depuis plusieurs heures et demande un antidouleur. Il existe un protocole douleur dans l'établissement. Que dois-je faire ?

1. Il y a du doliprane à disposition, je lui donne un comprimé immédiatement afin de la soulager au plus vite
2. Je vérifie si Jeanne a une prescription avec des antidouleurs ou un protocole « anti-douleur » prescrit
3. J'appelle l'IDE si présent ou d'astreinte

Jeanne se plaint de maux de tête depuis plusieurs heures et demande un antidouleur. Il existe un protocole douleur dans l'établissement. Que dois-je faire ?

1. Il y a du doliprane à disposition, je lui donne un comprimé immédiatement afin de la soulager au plus vite
2. Je vérifie si Jeanne a une prescription avec des antidouleurs ou un protocole « anti-douleur » prescrit
3. J'appelle l'IDE si présent ou d'astreinte

Prescription

Tout médicament administré doit être prescrit

- ▶ La prescription doit être **nominative**, claire et lisible pour éviter des interprétations erronées lors de la préparation des médicaments
- ▶ La prescription comporte :
 - Informations et coordonnées du **prescripteur** (nom, identifiant, signature...)
 - **Date**
 - Informations sur le **patient** (nom, prénom, date de naissance, sexe)
 - Nom des **médicaments**, avec posologie (dosage, nombre de prise et horaires de prise) et mode d'emploi
 - **Durée** du traitement (par exemple 7 jours pour un antibiotique)
 - **Modalités** de prise particulière (comprimés écrasés...)

Toute modification du traitement doit être prescrite

- ▶ Dans certains établissements, il existe des **protocoles**
 - Par exemple : un protocole douleur autorise à donner un traitement défini en cas de douleur d'un résident **dans des conditions précisées dans le protocole** (évaluation de la douleur, traçabilité de la douleur et de prises de médicaments, ...).
- ▶ Pour que le résident puisse bénéficier du protocole, le médecin doit évaluer le protocole au regard des prescriptions habituelles du résidents et de ses pathologies et prescrire **nominativement** ce protocole pour le résident

Si un protocole médicamenteux n'est pas prescrit à un résident, il ne peut pas être mis en œuvre

Dispensation



- ▶ Pharmacie Interne ou pharmacie de ville
- ▶ La dispensation c'est :
 - La **délivrance** associée à l'**analyse pharmaceutique**, la préparation éventuelle des doses à administrer et la mise à disposition de **conseils** et **d'informations** sur le bon usage du médicament
- ▶ Qui effectue la dispensation ?
 - Le **pharmacien** lui-même ou, sous sa **responsabilité** et son contrôle, un **préparateur** ou un **étudiant** en pharmacie

Stockage au sein de l'établissement

- ▶ Rangements **fermés à clé** (accessibles uniquement aux personnes habilitées) 
- ▶ Médicaments conservés dans leur **conditionnement d'origine** pour assurer une meilleure traçabilité (n° lot, date de péremption...), s'assurer de leur identification et garantir les conditions de conservation
- ▶ Traitement de chaque résident **identifié** avec le nom du résident et stocké dans des casiers individuels nominatifs
- ▶ Pour les médicaments **thermosensibles** → enceinte 
▶ **réfrigérée** (entre +2°C et 8°C) régulièrement **contrôlée** 

Quiz

Je dois administrer le Gaviscon® de Jeanne mais la pipette n'est pas dans le flacon.

1. Je prends la pipette du flacon de Paul
2. Je prends une seringue de 10 ml
3. Je jette le flacon et j'en prends un nouveau
4. Je préviens l'IDE

Je dois administrer le Gaviscon® de Jeanne mais la pipette n'est pas dans le flacon.

1. Je prends la pipette du flacon de Paul
2. Je prends une seringue de 10 ml
3. Je jette le flacon et j'en prends un nouveau
4. Je préviens l'IDE ou la personne d'astreinte

Préparation des traitements

- ▶ Relève de la compétence des IDE
- ▶ Peut être réalisée par le pharmacien ou préparateur en pharmacie sous responsabilité du pharmacien
- ▶ L'étiquetage des piluliers doit comporter toutes les mentions nécessaires à l'identification du résident
 - Nom et prénom à minima
 - Date de naissance, photographie...
- ▶ **Ne pas interrompre la personne qui prépare les traitements pendant cette activité**

► Cas particuliers :

- Les comprimés et les gélules ne doivent pas être écrasés ni ouverts à l'avance mais **au moment de l'administration**
- Les gouttes **ne doivent pas être préparées à l'avance , ni mélangées ensemble**
- Les flacons multi-doses
 - doivent être **identifiés** au nom du résident;
 - la date limite d'utilisation après ouverture doit être **notée sur le flacon**;
 - le dispositif doseur est **réservé à un seul résident**, pour la spécialité avec laquelle il a été conditionné; il doit être **nettoyé** entre chaque utilisation

Quiz

Ce matin, je dois aider Michel à prendre son traitement qui comprend des médicaments sous forme de comprimés et gélules, une injection d'insuline et un aérosol de médicaments.

1. Je peux donner seulement les traitements par voie orale
2. Je peux donner les traitements par voie orale et réaliser l'aérosol de médicament
3. J'ai déjà fait des injections d'insuline donc je peux lui faire

Ce matin, je dois aider Michel à prendre son traitement qui comprend des médicaments sous forme de comprimés et gélules, une injection d'insuline et un aérosol de médicament.

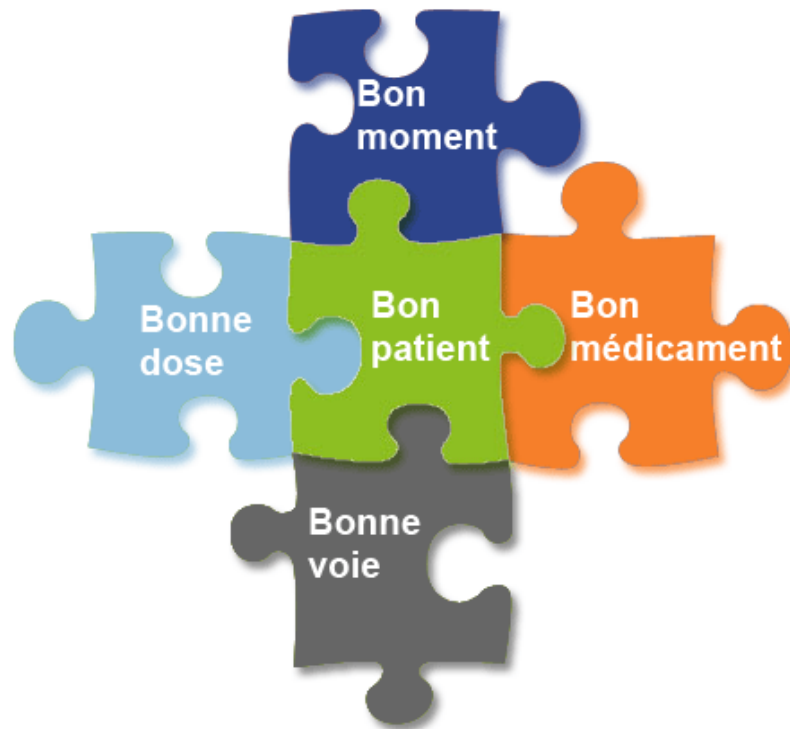
1. Je peux donner seulement les traitements par voie orale
2. Je peux donner les traitements par voie orale et réaliser l'aérosol de médicament
3. J'ai déjà fait des injections d'insuline donc je peux lui faire

Administration et aide à la prise

- L'administration est la dernière étape pour mettre en œuvre une **barrière** ultime d'interception d'une erreur éventuelle
- **60%** des erreurs médicamenteuses surviennent lors de l'étape d'administration
- La **vigilance** du professionnel chargé de cette ultime étape doit être optimale

Administration et aide à la prise

La sécurisation de l'administration médicamenteuse s'appuie sur la règle des 5B

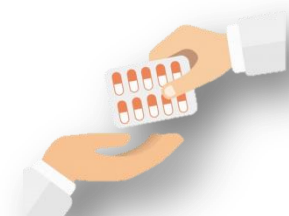


- ▶ L'IDE est responsable de l'étape d'administration
- ▶ L'administration est toujours réalisée au regard d'une prescription médicale écrite, datée, signée par un médecin ou selon un protocole
- ▶ En collaboration avec les IDE et sous leur responsabilité, les accompagnants (AS, AMP, ES, AES, ...) peuvent réaliser l'aide à la prise de médicament
- ▶ L'aide à la prise de certains médicaments constitue une modalité d'accompagnement de la personne dans les actes de la vie courante.

- ▶ Un protocole de soins infirmiers institutionnel détermine le degré de participation des accompagnants à l'aide à la prise
- ▶ L'aide à la prise peut être réalisée par un accompagnant **sous réserve que celui-ci** :
 - Soit **formé et évalué régulièrement**
 - Dispose d'un **descriptif précis de son rôle et de sa responsabilité** dans l'aide à la prise des médicaments
- ▶ L'accompagnant a un **droit de refus** de réaliser un acte particulier auprès du résident s'il évalue ne pas maîtriser la situation ou le contexte ou bien s'il estime ne pas avoir les connaissances suffisantes pour le cas précis.

- ▶ L'aide à la prise concerne les médicaments dont la nature ne présente aucune difficulté d'administration ni d'apprentissage particulier, à l'exception des formes injectables :

- Formes orales prêtes à l'emploi (comprimés, gélules, sachets...)
- Formes orales à préparer (gouttes, sirop)
- Formes externes à appliquer sur la peau (crèmes, pommades...)
- Collyres, bains de bouche, suppositoires, patchs transdermiques.



► En pratique lors de l'aide à la prise :

- Au préalable, **l'accompagnant** est informé des moments de prises et doses prescrites
- S'assurer préalablement de la **concordance** entre **l'identité** du résident et celle mentionnée sur tout contenant utilisé ;
- **Respecter les consignes** formalisées dans le protocole de soins établi par l'équipe soignante ;
- **Faire appel** à une personne compétente en cas de difficulté

Quiz

Yann n'a pas voulu prendre un de ses médicaments ce midi, que dois-je faire ?

1. Je jette les médicaments
2. Je les mets dans la case du soir, dans son pilulier
3. J'inscris dans son dossier la non prise du médicament ainsi que la raison, et j'informe l'IDE sur place

Yann n'a pas voulu prendre un de ses médicaments ce midi, que dois-je faire ?

1. Je jette les médicaments
2. Je les mets dans la case du soir, dans son pilulier
3. J'inscris dans son dossier la non prise du médicament ainsi que la raison, et j'informe l'IDE sur place.

Traçabilité de l'administration

La traçabilité :

- ▶ Est l'enregistrement de l'étape d'administration
- ▶ Permet de d'attester la prise ou la non prise des médicaments par le patient
- ▶ Peut être assurée sur un support papier ou informatisée
- ▶ Doit être réalisée en temps réel idéalement

L'enregistrement de l'administration comporte :

- ▶ Le nom du médicament, la forme, la dose, la voie, la date, l'heure
- ▶ L'identification de la personne et la signature
- ▶ Tracer la non-administration et le motif
- ▶ Tracer les effet(s) indésirable(s)
- ▶ Tracer le(s) bénéfice(s) obtenu(s)



Quiz

Yann, suite à la prise de son traitement, a des plaques sur le corps et se plaint de démangeaisons, que dois-je faire ?

1. Je préviens l'IDE ou le médecin sur place
2. Je peux téléphoner au centre régional de pharmacovigilance
3. Je lui applique de la pommade pour calmer les démangeaisons
4. J'attends quelques jours pour voir l'évolution

Yann, suite à la prise de son traitement, a des plaques sur le corps et se plaint de démangeaisons, que dois-je faire ?

1. Je préviens l'IDE ou le médecin sur place
2. Je peux téléphoner au centre régional de pharmacovigilance
3. Je lui applique de la pommade pour calmer les démangeaisons
4. J'attends quelques jours pour voir l'évolution

Surveillance

▶ Qui ?

- Toute personne faisant partie de la prise en charge du résident (médecin, IDE, accompagnants...)

▶ Quoi ?

- Surveiller la prise des médicaments
- Surveiller la survenue d'effet(s) indésirable(s)
- Vérifier le(s) bénéfice(s) obtenu(s)

▶ Pourquoi ?

- Vérifier l'efficacité du traitement
- Vérifier la tolérance du traitement

▶ Comment ?

- Tracer la surveillance



Pharmacovigilance

- ▶ Aucun médicament n'est sans risque et tous les médicaments ont **des effets secondaires**
- ▶ Pharmacovigilance = Surveillance, évaluation, prévention et gestion du risque d'effet indésirable médicamenteux (EIM)
- ▶ EIM = réaction nocive, non voulue à un médicament, quelle que soit son utilisation
- ▶ Qui peut déclarer ?
 - **Tout le monde !**

▶ Quoi déclarer ?

- **Tout effet indésirable médicamenteux suspecté !**

▶ Comment déclarer ?

- Consulter la procédure interne à votre établissement et les supports de transmission mis à dispositions dans votre établissement
- Informations nécessaires et utiles pour la déclaration :
 - Identités patient et notificateur (anonymisées ensuite)
 - Date de prise
 - Description de l'EIM

Quiz

Ce matin, Arthur est rentré de son week-end. Sa maman me dit qu'elle lui a donné son traitement habituel ce matin mais je n'ai pas le temps de noter les transmissions. A 10h, ma collègue aide-soignante me signale avoir donné le traitement du matin à Arthur et me demande de réaliser l'enregistrement de l'administration. Que dois-je faire ?

1. Je n'enregistre qu'une seule administration dans le logiciel de traçabilité et je ne lui donne pas ses traitements du midi
2. Je contacte l'IDE et/ou le médecin
3. Je contacte le centre régional de pharmacovigilance et/ou le centre anti-poison
4. Je déclare l'erreur avec une fiche de déclaration

Ce matin, Arthur est rentré de son week-end. Sa maman me dit qu'elle lui a donnée son traitement habituel ce matin mais je n'ai pas le temps de noter les transmissions. A 10h, ma collègue aide-soignante me signale avoir donné le traitement du matin à Arthur et me demande de réaliser l'enregistrement de l'administration. Que dois-je faire ?

1. Je n'enregistre qu'une seule administration dans le logiciel de traçabilité et je ne lui donne pas ses traitements du midi
2. Je contacte l'IDE et/ou le médecin
3. Je contacte le centre régional de pharmacovigilance et/ou le centre antipoison et/ou le SAMU
4. Je déclare l'erreur avec une fiche de déclaration

Gestion des risques

- ▶ Tout évènement indésirable survenu, lié à la prise en charge médicamenteuse, doit être **déclaré et analysé**
- ▶ L'analyse de ces évènements amène à des **actions correctives** afin de ne plus rencontrer ces évènements indésirables
- ▶ C'est une approche **déculpabilisante** qui permet d'identifier les **facteurs contributifs** de l'erreur (une erreur est souvent plurifactorielle) ainsi que les barrières à mettre en place
- ▶ Nécessité d'avoir des « **fiches de signalement** » au sein des établissements afin de faciliter les déclarations

Déclarer ces évènements indésirables c'est permettre de sécuriser et d'améliorer la prise en charge médicamenteuse