



## LECTURE DE L'ÉVÉNEMENT

### Surdosage en Oxynorm injectable par confusion entre plusieurs dosages

Selon vous ? Au regard de l'événement qui vous a été relaté et au regard de votre expérience ?



#### QUELS SONT LES FACTEURS CONTRIBUTIFS POSSIBLES ?



#### QUELLES SONT LES ACTIONS ET BARRIÈRES ?

##### Organisationnels

Procédure de contrôle et de suivi des stupéfiants inadaptée et non respectée (traçabilité partielle par les équipes)  
Critères de traçabilité de la préparation et de la pose de SAP non formalisés  
...

Réviser les procédures existantes afin d'y inclure les instructions manquantes  
Présenter les procédures aux équipes  
Vérifier la mise en application des procédures à une date convenue avec les professionnels des services concernés  
...

##### Environnementaux

Rangement du coffre à stupéfiants : les ampoules de morphine de 2 dosages différents sont rangées côte à côte sans séparation physique  
...

Intégrer l'Oxynorm dans les médicaments à risque  
Étiqueter les étagères de rangement du coffre à stupéfiants avec un système de couleurs permettant l'identification des différentes spécialités et dosages  
...

##### Technique

Présentations commerciales multiples avec des visuels pouvant induire en erreur : présentation en concentration (ex : 10 mg/mL) le volume de l'ampoule étant noté en dessous (2 mL ≠ 20 mL)  
...

Éviter de référencer, sauf besoin impératif, deux dosages de médicaments présentant des similitudes de présentation  
...

##### Humains

Réorganisation récente du service avec nouvelle répartition des activités de chaque personne  
...

Accompagner les équipes lors des changements organisationnels par une augmentation de la fréquence des points d'équipes (stand-up meeting)  
...



## QUIZ

### Quels sont les symptômes d'un surdosage en Oxynorm ?

Je dois préparer une seringue d'Oxynorm de 50 mg, de concentration 10 mg/ml. Je dispose de ces 3 dosages. Quelle spécialité dois-je choisir ? Combien de mL dois-je prélever ?



Si je déclare une erreur médicamenteuse dont je suis responsable, je risque un blâme ou un renvoi

Vrai ou Faux



Où retrouver nos autres fiches ?  
<https://www.omedit-normandie.fr/>



Declarer les évènements indésirables ICI ?



## SOLUTION DE L'ÉVÈNEMENT

### Surdosage en Oxynorm injectable par confusion entre plusieurs dosages



#### FACTEURS CONTRIBUTIFS POSSIBLES

##### Organisationnels

Procédure de contrôle et de suivi des stupéfiants inadaptée et non respectée (traçabilité partielle par les équipes)  
Critères de traçabilité de la préparation et de la pose de SAP non formalisés

Critères de traçabilité de la préparation et de la pose de SAP non formalisés

##### Environnementaux

Rangement du coffre à stupéfiants : les ampoules de morphine de 2 dosages différents sont rangées côte à côte sans séparation physique

##### Technique

Présentations commerciales multiples avec des visuels pouvant induire en erreur : présentation en concentration (ex : 10 mg/mL) le volume de l'ampoule étant noté en dessous (2 mL ≠ 20 mL)



##### Humains

Réorganisation récente du service avec nouvelle répartition des activités de chaque personne



#### ACTIONS ET BARRIÈRES

Réviser les procédures existantes afin d'y inclure les instructions manquantes

Présenter les procédures aux équipes

Vérifier la mise en application des procédures à une date convenue avec les professionnels des services concernés

Sensibiliser aux erreurs médicamenteuses

Règles des 5B

Intégrer l'Oxynorm dans les médicaments à risque

Étiqueter les étagères de rangement du coffre à stupéfiants avec un système de couleurs permettant l'identification des différentes spécialités et dosages

Eviter de référencer, sauf besoin impératif, deux dosages de médicaments présentant des similitudes de présentation

Accompagner les équipes lors des changements organisationnels par une augmentation de la fréquence des points d'équipes (stand-up meeting)



## QUIZ

### Quels sont les symptômes d'un surdosage en Oxynorm ?

**Dépression respiratoire**, myosis, hypotonie musculaire  
Hypotension, œdème pulmonaire, somnolence pouvant évoluer vers un coma

Je dois préparer une seringue d'Oxynorm de 50 mg, de concentration 10 mg/ml. Je dispose de ces 3 dosages. Quelle spécialité dois-je choisir ? Combien de mL dois-je prélever ?

Prendre la **boîte de 200 mg-20 mL**  
Prélever 50 mg x 20 mL/200 mg = 5 mL

**VRAI ou FAUX** : Si je déclare une erreur médicamenteuse dont je suis responsable, je risque un blâme ou un renvoi

**Faux !** L'erreur (non intentionnelle) est à différencier de la faute (intentionnelle). Les établissements disposent d'une charte d'incitation à la déclaration des événements indésirables, accompagnée d'une charte de non punition.



Où retrouver nos autres fiches ?  
<https://www.omedit-normandie.fr/>



Declarer les évènements indésirables **ICI** ?

# RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES (EM)

