

## Action de DPC

### Méthodes de gestion des risques d'erreurs médicamenteuses

#### Description détaillée

#### Objectifs pédagogiques généraux

Cette formation doit permettre de présenter aux professionnels les principales méthodes de gestion des risques des erreurs médicamenteuses, dans une approche collective pluridisciplinaire.

Elle constitue une sensibilisation des différents acteurs et favorise le lien ville-hôpital autour de la gestion des risques d'erreurs médicamenteuses.

Elle a pour objectifs pour les participants de :

- Appréhender la notion d'erreur médicamenteuse
- Comprendre les enjeux de la gestion des risques d'erreurs médicamenteuses
- Acquérir une approche systémique et collective de la gestion des risques a priori et a posteriori
- Maîtriser différentes approches de gestion des risques et être capable de les appliquer dans sa pratique

#### Déroulé pédagogique du programme : description des différentes étapes

#### Formation sous format e-learning (partie 1)

**Déroulé :** Remplissage du questionnaire d'évaluation des connaissances pré formation (10 minutes)

##### Présentation de la formation

Durée : 2 minutes

Méthode : pédagogique et cognitive

Objectif :

- Connaître les objectifs et le déroulé de la formation

Contenu :

- Objectifs de la formation
- Profil des participants concernés
- Organisation de la formation
- Modalités d'évaluation de la formation

##### Les erreurs médicamenteuses

Durée : 10 minutes

Méthode : pédagogique et cognitive

Objectif :

- Connaître les grandes généralités relatives aux erreurs médicamenteuses
- Prendre connaissances des données chiffrées actualisées

Contenu :

- Définition de la iatrogénie médicamenteuse
- Grandes catégories d'erreurs médicamenteuses

- Données chiffrées
- Remplissage du quiz d'évaluation des connaissances

### **Principes de gestion des risques – Démarche pluri professionnelle et Identification des risques**

Durée : 20 minutes

Méthode : pédagogique et cognitive, en groupe (formation présentielle)

Objectif :

- Savoir quels acteurs impliquer dans une démarche de gestion des risques d'erreurs médicamenteuses
- Connaître la première étape d'une démarche de gestion des risques

Contenu :

- Acteurs impliqués dans une démarche de gestion des risques d'erreur médicamenteuse
- L'identification des risques d'erreurs a priori et a posteriori : la règle des 5 B, les typologies d'erreurs, les never events
- Remplissage du quiz d'évaluation des connaissances

### **Principes de gestion des risques – Identification et Analyse des causes**

Durée : 25 minutes

Méthode : pédagogique et cognitive

Objectif :

- Connaître la seconde étape d'une démarche de gestion des risques d'erreurs médicamenteuses

Contenu :

- Identification des causes d'erreurs médicamenteuses : acteurs, interfaces, étapes de survenue
- Les facteurs à l'origine des erreurs médicamenteuses
- Hiérarchisation des causes
- Remplissage du quiz d'évaluation des connaissances

### **Principes de gestion des risques – Traitement et suivi des risques**

Durée : 30 minutes

Méthode : pédagogique et cognitive

Objectif :

- Connaître les dernières étapes d'une démarche de gestion des risques d'erreurs médicamenteuses

Contenu :

- Traitement, priorisation des risques et plan d'action
- Mesures barrières : exemples
- Outils d'aide disponibles (outils HAS, outils OMÉDIT Normandie)
- Suivi et évaluation de l'efficacité des actions
- Notion de risques résiduels
- Le retour d'expérience entre professionnels
- Remplissage du quiz d'évaluation des connaissances

### **Focus – La gestion des risques *a posteriori***

Durée : 20 minutes

Méthode : pédagogique et cognitive

Objectif :

- Connaître les spécificités d'une démarche de gestion des risques *a posteriori*

Contenu :

- Objectifs de la gestion des risques *a posteriori*
- La déclaration des erreurs médicamenteuses : pourquoi, quoi, comment
- L'analyse des erreurs médicamenteuses *a posteriori* : grandes étapes communes aux différentes méthodes

- Principales méthodes utilisées en santé
- Outils disponibles (OMÉDIT Normandie)
- La restitution de l'analyse : grandes étapes et structures possibles
- Le suivi des actions
- Remplissage du quiz d'évaluation des connaissances

#### **Focus – La gestion des risques *a priori***

Durée : 15 minutes

Méthode : pédagogique et cognitive

Objectif :

- Connaître les spécificités d'une démarche de gestion des risques *a priori*

Contenu :

- Objectifs de la gestion des risques *a priori*
- Les différentes méthodes de gestion des risques *a priori*
- Focus sur la méthode AMDEC (étapes)
- Outils disponibles (OMÉDIT Normandie)
- Remplissage du quiz d'évaluation des connaissances

**Remplissage du questionnaire d'évaluation de la formation en ligne (10 minutes)**

## **Formation sous format présentiel (partie 2)**

### **Déroulé :**

#### **Introduction**

#### **Atelier de mise en pratique – Gestion des risques *a posteriori***

Durée : 3 heures

Méthode : pédagogique et cognitive, en groupe (formation présentielle)

Objectif :

- Mettre en pratique des acquis de la session en e-learning en utilisant une méthode de simulation
- Identifier les bénéfices du travail en équipe et de la réflexion collective pluridisciplinaire

Contenu :

- Constitution des sous-groupes
- Analyse en sous-groupe d'une erreur médicamenteuse à partir d'un dossier patient fictif
- Restitution collective de l'analyse
- Echanges entre participants et animateurs

**Remplissage du questionnaire d'évaluation des connaissances post formation (10 minutes)**

**Remplissage du questionnaire d'évaluation de la formation (10 minutes)**

**Conclusion de la journée**