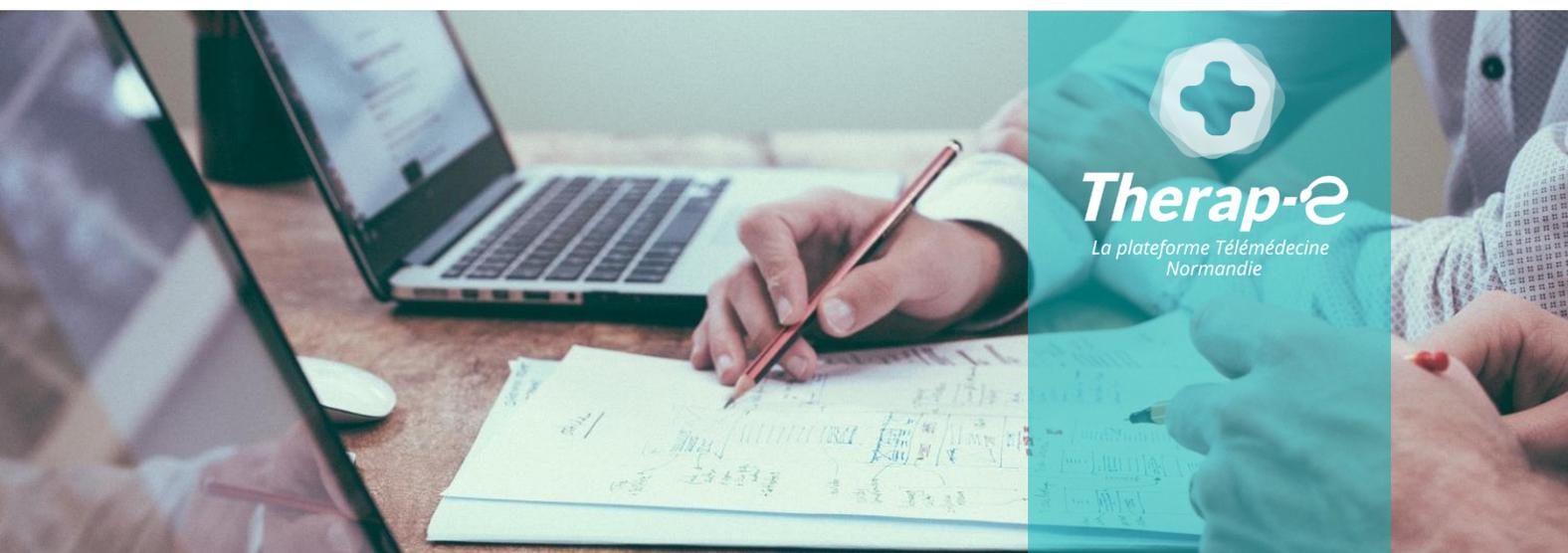


GUIDE UTILISATEUR

« Inscription et Connexion au service BIMEDOC »

Contact(s) :	02 50 53 70 00
Rédacteur :	Jérémie Bronsard
Date de dernière mise à jour :	23/11/2021
Nb de pages :	4



SITE DE CAEN
Siège social
Bâtiment COMETE
7 longue vue des astronomes
14111 Louvigny
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN
1231 rue de la sente aux bœufs
76160 Saint Martin du Vivier
02 32 80 91 50

contact@normand-esante.fr

Sommaire

1	DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE UTILISATEUR	3
2	PROCEDURE D'ACCES AU SERVICE « BIMEDOC »	3
2.1	CONNEXION A L'ESPACE NUMERIQUE REGIONAL DE SANTE	3
	<i>Par carte professionnelle :</i>	3
	<i>Par authentication forte :</i>	<u>4</u>
	<i>Par identifiant et mot de passe</i>	4
2.2	CHOIX DE L'APPLICATION	4

1 Demande d'ouverture de compte utilisateur

Appelez le support technique Normand'e-santé au :



02 50 53 70 01

ou envoyer un mail à support@normand-esante.fr

Merci de préciser que vous souhaitez accéder au service « Bimedoc »

► Les informations nécessaires à l'ouverture de votre compte sont :

- Nom et Prénom
- Vous munir de votre carte CPS ou de votre numéro RPPS
- Assurer vous que vous disposez d'une adresse mail individuelle et personnelle (pas de mail générique ni de boîte partagée, ni de mail sécurisé)
- Votre numéro de téléphone portable

► Vous êtes préparateur en pharmacie ? Pour obtenir l'accès à la plateforme Bimedoc, il est nécessaire de vous rapprocher de votre pharmacien titulaire ou chef de service. Ce dernier devra vous inviter comme collaborateur dans les réglages de l'application Bimedoc. Vous pourrez ensuite accéder à l'application Bimedoc à partir de l'url suivant : app.bimedoc.com

2 Procédure d'accès au service « Bimedoc »

2.1 Connexion à l'Espace Numérique Régional de Santé

Pour se connecter au service « Bimedoc », rendez-vous à l'adresse suivante- : <https://www.app-esante.fr/>

Pour s'authentifier, **2 possibilités** acceptées pour l'accès- :

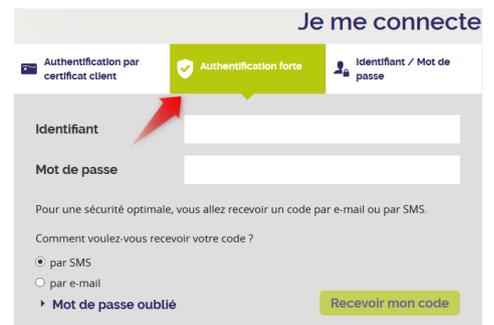
Par carte professionnelle- :

- Insérer la carte dans le lecteur
- Saisir le code dans la case « code CPS »
- Cliquer sur **Valider**

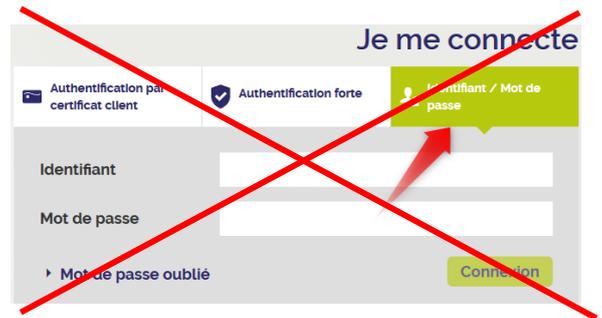


Par authentification forte_:

- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Sélectionner le choix de réception du code (SMS ou email)
- Cliquer sur **Valider**

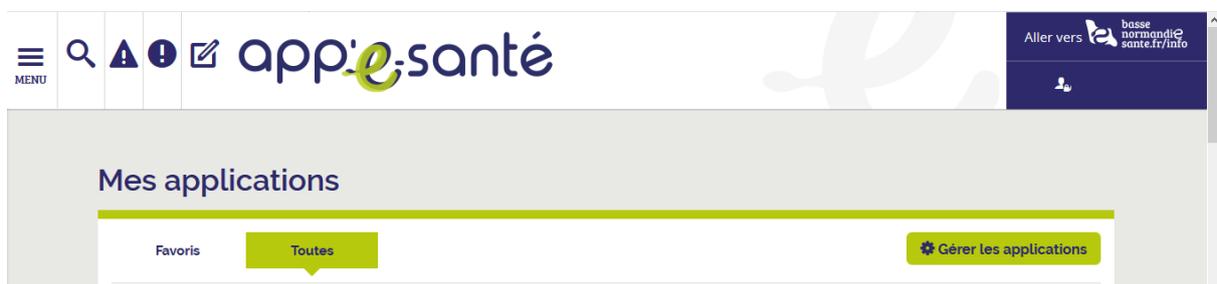


La méthode de connexion par identifiant et mot de passe n'est pas permise pour accéder au service Bimedoc car des données de sante nominatives sont enregistrés dans l'application.



2.2 Choix de l'application

Une fois connecté au portail App'e-santé :



- Cliquer sur l'application nommée « Bimedoc » :

