

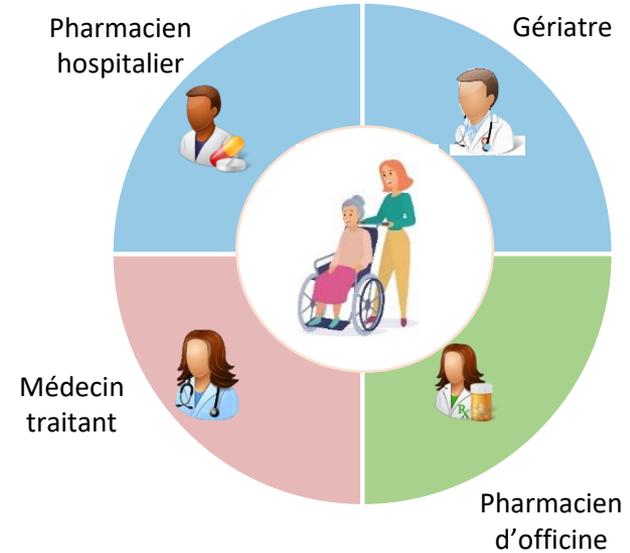
APPEL À CANDIDATURE RÉGIONAL - VILLE-HÔPITAL - GÉRIATRIE



OPTIMEDOC

Point d'étape
OMÉDIT/ARS/bimedoc/établissements

Lundi 17 octobre (14h30-15h30)



Porteurs du projet
ars-normandie-omedit@ars.sante.fr

- 1°) **Tableau de bord régional** : données d'activité
- 2°) Retour sur **l'enquête de satisfaction** de bimedoc (premières données)
- 3°) **Freins** au déploiement/**problématiques** soulevées
- 4°) **Rémunération** des **professionnels libéraux**
- 5°) **Activité prévisionnelle – FIR 2023**
- 6°) **Communication** et **webinaires** de **retours d'expérience**

Tableau de bord régional : données d'activité

Au 10/10/22 , sur les 12 établissements:

- **Nombre total de patients ayant bénéficié d'un Plan Pharmaceutique Personnalisé : 401**



Etablissement	Parcours PPP (au 05/10/22)	Estimation sur M12	File active prévisionnelle de patients/an (2022)
CH de la Risle	17	34	200
CH Public du Cotentin	28*	56	100
CHU de Caen	121	242	416
CHU de Rouen	19	38	400
CHI Elbeuf Louviers	0	0	205
CH Aunay Bayeux	33	43	43
CH Avranches-Granville	67*	134	246
CH Falaise	69	138	200
CH Mémorial-Saint Lô	29	58	200
Clinique de la Miséricorde	22	44	54
HL Yvetot	29	58	80
CH du Havre	12	12	12

*prend en compte les PPP non tracés dans bimedoc (estimation)

Tableau de bord régional : données d'activité

Au 10/10/22 , sur les 12 établissements:

- Nombre de concertations pluriprofessionnelles ville-hôpital : **177**
- **Nombre total de recommandations créées** : 3075
- **Nombre moyen de recommandations créées par patient** :

Evolution du nombre moyen de recommandations créées par patient

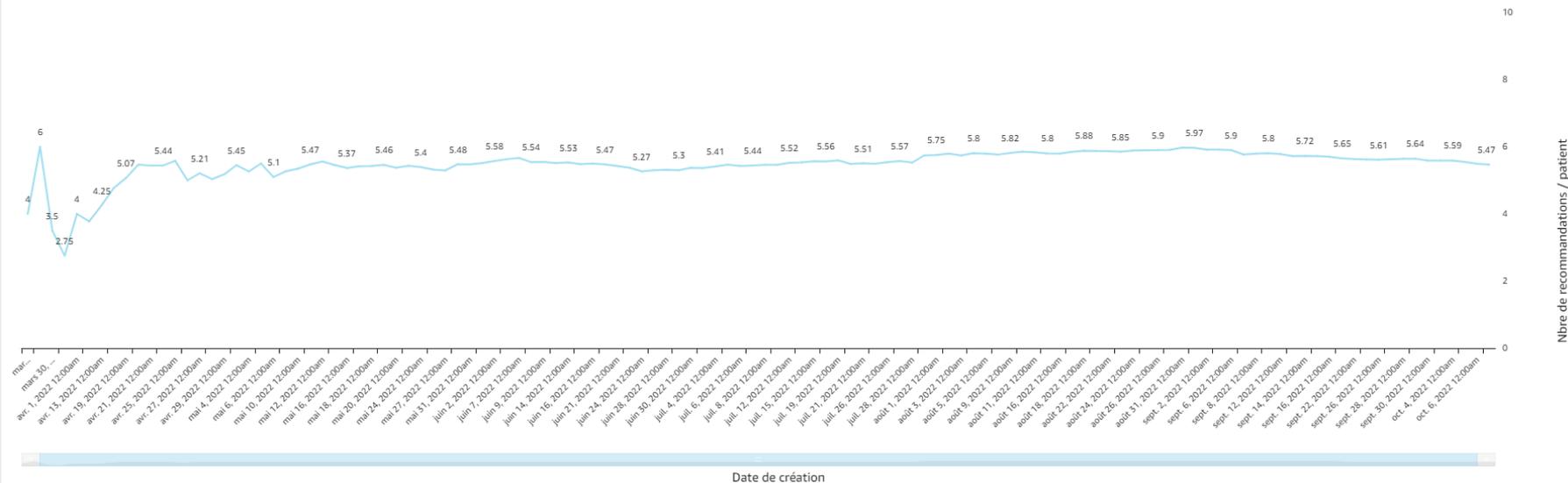


Tableau de bord régional : données d'activité

Au 10/10/22 , sur les 12 établissements, pour 401 patients :

- Type de recommandations formulées sur l'optimisation médicamenteuse :

Type de recommandation	Total
Ajouter	521
Arrêter	527
Autre	158
Modifier	439
Poursuivre	1430
	3075

- Nombre d'utilisateurs de bimedoc dans la région : 119

Utilisateurs inscrits à la plateforme et qui se sont connectés au moins une fois	Nombre
Médecins	42
Pharmacies d'officine	175
Infirmiers libéraux	10

- Nombre de patients ayant bénéficié de la consultation couplée par an (nombre de patients pour lesquels la date de RCP est renseignée dans un mois) : 234

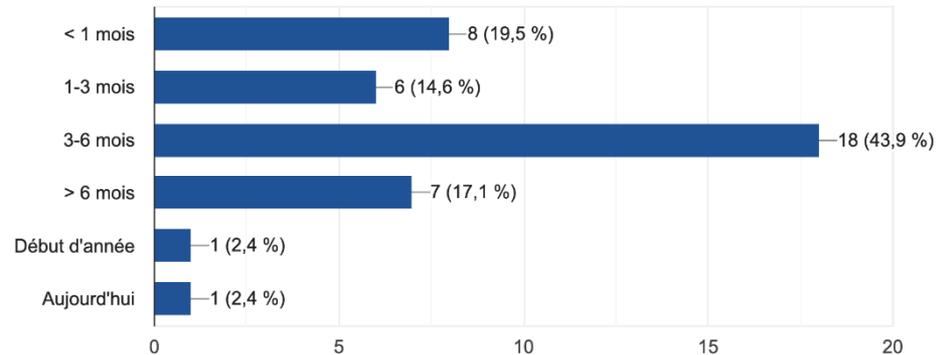
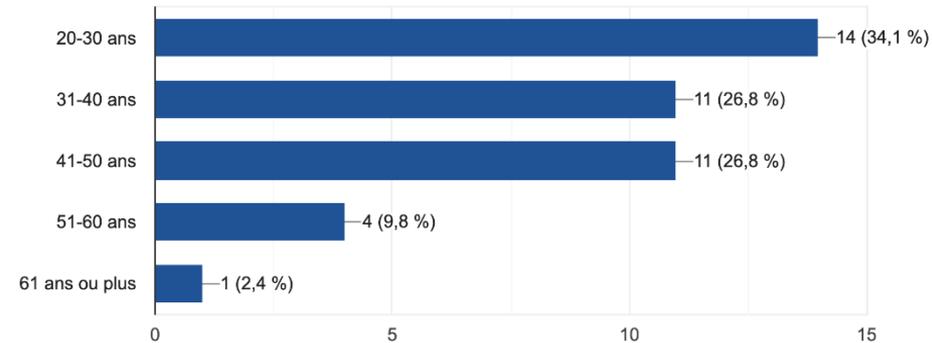
Enquête de satisfaction de bimédoc : premiers retours

41 réponses

Femmes (31, 76%)

Majorité Pharmaciens hospitaliers (20, 49%)

(6, 15% pharmaciens d'officine)



Enquête de satisfaction de bimédoc : premiers retours

Gain de temps	2,8
Amélioration des pratiques	3,4
Retrouver les équipes de soins	3,2
Aide à la saisie des données thérapeutiques	3,4
Aide à la saisie des données clinico-biologiques	2,9
Evaluation de l'observance	3,4
Documentation intolérances / allergies médicamenteuses	3,1
Renseigner la vaccination	3,2
Détection interactions médicamenteuses	3,5
Détection médicament potentiellement inapproprié	3,6
Rédaction document de synthèse	3,8
Coordination des soins	3,7

1 2 3 4 5
Insuffisant *Très satisfaisant*

Avis assez neutre

Equipe Bimedoc® réactive

Outils pratiques et intuitif (majorité)

Besoins de formations (3-5 commentaires)

Trop peu de professionnels de santé connectés

intérêt de plateforme collaborative à développer

Connection DMP nécessaire

Quels sont vos retours ?

- **CH Falaise :**
 - lorsqu'un patient est hospitalisé, puis intégré dans OPTIMEDOC, nécessité de faire la ressaisie du bilan médicamenteux d'entrée (en cours de résolution par bimedoc)
 - Pas de pertinence à renseigner le MMSE en phase aiguë (même remarque pour le CH de Saint Lô)
 - Difficultés à solliciter les médecins traitants pour des arrêts de BZD, IPP. Ne souhaitent pas être appelés pour ce type d'interventions
- **CHU de Rouen :**
 - difficulté pour faire un retour oral au médecin traitant
 - Difficultés pour assurer le suivi avec les équipes de ville. Comment assurer le suivi des modifications ?
- **IPA Yvetot:** sentiment de toujours déranger le médecin traitant. Difficulté à appeler le MT pour chaque réévaluation de traitement
- **CHU de Caen :** fixe dès l'inclusion du patient un RDV pour un temps de staff gériatre/pharmacien en laissant la possibilité au MT de participer ou non à la RCP

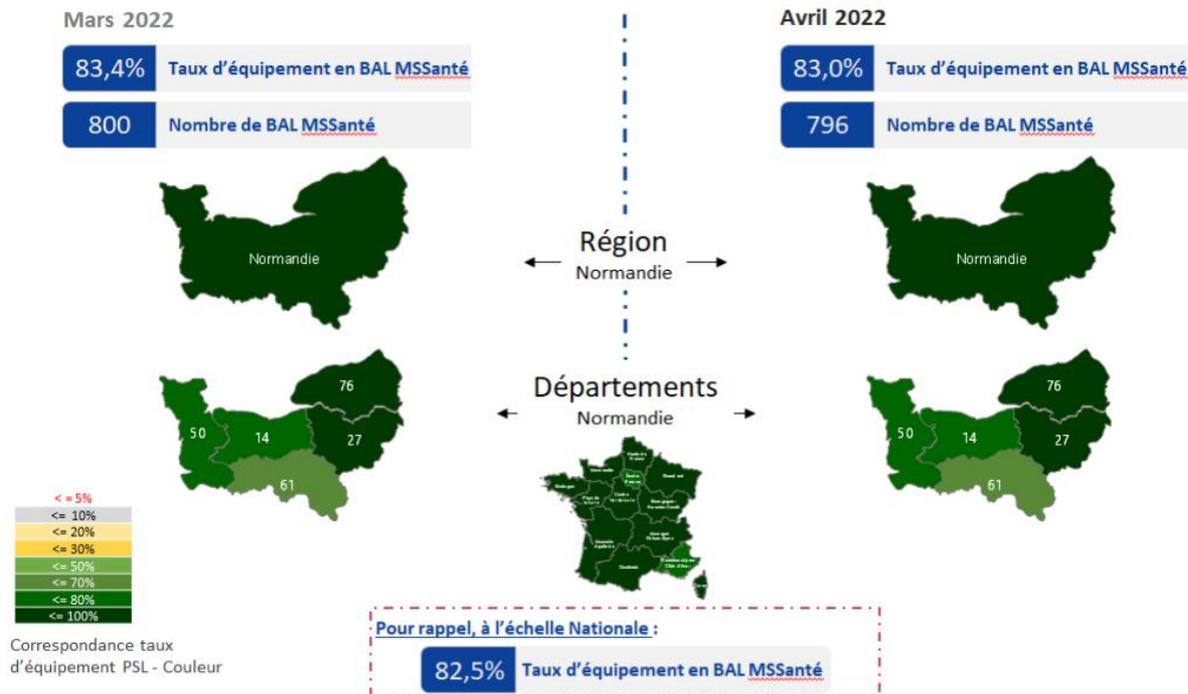
Quels sont vos retours ?

- **CH Saint Lô :**
 - Messageries sécurisées non consultées par les MT
 - Souhaiterait que les 2 parcours (porte d'entrée ville et porte d'entrée hospitalière) soient différenciés sur bimédoc
 - **Proposition de renommer les 2 PDF pour les 2 portes d'entrée → bimedoc se propose de retravailler les documents de synthèse en lien avec des volontaires des établissements du projet OPTIMEDOC**
- **CH Bayeux :** comment inclure le pharmacien d'officine dans le suivi ?
- **Autres remarques :**
 - Médecins libéraux ne voient que l'étape 3 dans bimédoc (vision restreinte) : ne voient pas le reste de la démarche. Cela pouvant apparaître frustrant pour eux et un frein pour leur implication
 - Si inclusion en ville par MT, il peut remplir l'étape 1
 - La RCP ville-hôpital est difficile à mettre en œuvre alors que c'est le facteur clé de réussite du projet. Ne pas avoir une démarche descendante de l'hôpital vers la ville qui serait un frein à la mise en place des recommandations proposées par le DAH
 - Deux problématiques au déploiement: connaissance du dispositif et problème de prise en main de la plateforme (technique)

Actions à mettre en œuvre

- OMÉDIT centralise les demandes d'évolution de bimedoc, des établissements
- Propositions de faire des webinaires de retours d'expérience mais également d'élaborer un **tutoriel** en lien avec les **principales problématiques** soulevées autour de l'utilisation de bimédoc

CARTOGRAPHIE TAUX D'ÉQUIPEMENT MSS DES OFFICINES À AVRIL 2022



LE SEGUR DU NUMERIQUE

- MSSanté – Système sécurisé de messageries électroniques de santé réservé aux professionnels habilités

20 Septembre 2022

<https://www.esegur-normandie/>

SÉCUR
NUMÉRIQUE

- Le système MSSanté c'est quoi ?

Système sécurisé de messageries électroniques réservé aux professionnels habilités, il s'agit d'un espace de confiance au sein duquel les données personnelles de santé peuvent s'échanger, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales de manière dématérialisée, en toute sécurité.

Le contexte juridique et le cadre légal

L'instruction DGOS du 23 décembre 2014 relative à l'usage de la messagerie sécurisée MSSanté dans les établissements de santé demande à tous les établissements de santé de France d'intégrer l'Espace de Confiance MSSanté.



L'article L1110-4 du Code de la Santé Publique définit les **modalités des échanges au sein de l'Espace de Confiance**.

- L'échange de données de santé a lieu **entre des professionnels habilités** par la loi.
- Seules les **informations strictement nécessaires** à la coordination ou à la continuité des soins, à la prévention ou au suivi médico-social et social du patient peuvent être échangées.
- Le **patient doit être informé** de l'échange de ses données de santé personnelles.



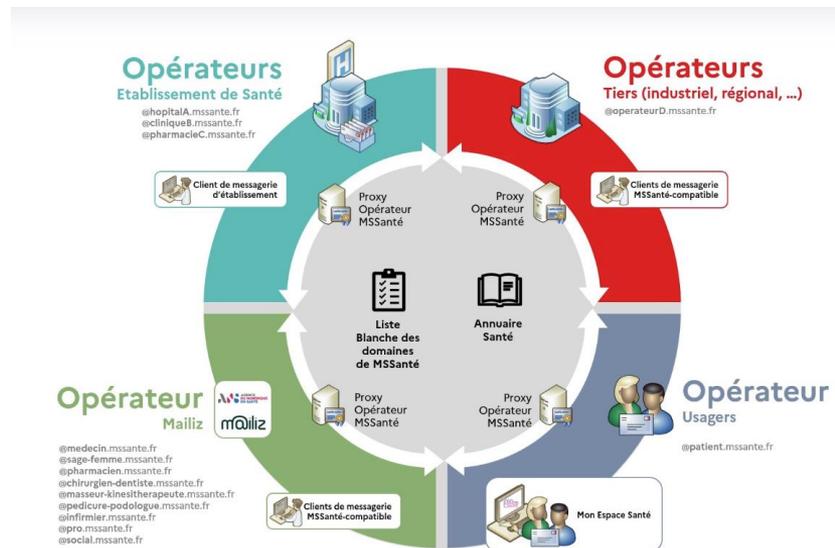
L'article R1110-2 cite les **professionnels habilités** à échanger des données de santé à caractère personnel dans le cadre de la prise en charge d'un patient.

• L'Espace de Confiance MSSanté

MSSanté réunit un ensemble d'opérateurs de messageries qui respectent des exigences de sécurité et d'interopérabilité et contractualisent avec l'Agence du Numérique en Santé, gestionnaire de l'Espace de Confiance.

L'Espace de Confiance MSSanté s'appuie sur :

- **l'Annuaire Santé**, qui référence les professionnels enregistrés par leur autorité compétente. Ces acteurs forment une communauté fermée d'utilisateurs clairement identifiés au sein de l'Espace de Confiance ;
- une « **liste blanche** » des opérateurs gérée par l'Agence du Numérique en Santé, dont les domaines de messagerie sont autorisés à échanger des données dans l'Espace de Confiance MSSanté ;
- **des référentiels**, qui reposent sur les standards de l'internet et de la messagerie afin d'aider les industriels, les établissements et les institutions à développer conformément leurs offres.



APICRYPT **version 2** est compatible avec les messageries de l'espace de confiance MSSanté

- Emettre depuis APICRYPT → MSSanté : saisir l'adresse comme destinataire du mail
- Emettre depuis MSSanté → APICRYPT : possibilité de retrouver l'adresse du correspondant APICRYPT dans l'annuaire MSSanté

• Les 3 types de BAL MSSanté



Boîte aux lettres **personnelle**, accessible aux professionnels de santé et du social ou médico-social. Elle **est associée au numéro RPPS** ou **ADELI** du professionnel.

Boîte aux lettres **accessible à plusieurs professionnels**, sous la responsabilité d'un **professionnel habilité** et du **responsable de la structure**.

Boîte aux lettres destinée aux **envois automatisés**, à partir du logiciel de la structure.

EN PRATIQUE



Boîte personnelle, utilisée par un seul professionnel habilité (disponible soit par Mailiz, soit par un opérateur de messagerie MSSanté)

Exemple via Mailiz
Prenom.nom@medecin.mssante.fr

Exemple via un opérateur de MSSanté

(un opérateur établissement de santé ou un opérateur tiers industriel)

Prenom.nom@nomdelastructure.mssante.fr



Boîte de service, pouvant être utilisée par plusieurs professionnels d'un même service

(Pour un DAC, un CLIC, une PMI, un EHPAD, un service au sein d'une structure)

Exemples :

Nomduservice@nomdelastructure.mssante.fr

Nomdelastructure@operateur.mssante.fr



Boîte permettant essentiellement des envois automatisés (ex : compte-rendu de biologie)

Cette Bal reliée au logiciel métier de la structure tel le DUI, le DPI, le SIL etc.

Exemples :

Noreply-biologie@chu-pau.mssante

Bienvenue sur Mailiz, le service de messagerie sécurisée proposé par
l'ANS et les Ordres de santé



Vous souhaitez tout savoir ? [S'informer sur Mailiz](#)

Vous souhaitez bénéficier d'un compte gratuit de messagerie Mailiz ?

Pour cela vous devez répondre aux prérequis suivants :

(1) ————— (2)

ÊTRE
PROFESSIONNEL DE SANTÉ

DISPOSER D'UNE CPS
OU D'UNE E-CPS

J'ACTIVE MON COMPTE

Rémunération des professionnels libéraux

- Rémunération par les 6 CPAM de Normandie des pharmaciens d'officine et des médecins généralistes, **début novembre 2022**

Chaque établissement doit envoyer à l'OMÉDIT, le **02/11/2022**, le fichier de facturation (extraction des données au 31/10/22), de bimédoc, avec l'identification des professionnels libéraux

Colonnes	Format des
NIR	13 caractères alphanumérique
DATE_NAISSANCE	AAAAMMJJ
RANG	[1;5]
SEXE	[1;2] 1: Masculin 2: Féminin
IDENTIFIANT_VERSEMENT	FINESS GEOGRAPHIQUE pour Pharmacie d'officine et médecin traitant ; NUMERO ASSURANCE MALADIE pour le médecin traitant ;
DATE_SOINS	JJ/MM/AAAA

CODE_FORFAIT	Fonction
19HDF04A0	DAH
19HDF04D0	DAH
19HDF04B0	Médecin traitant
19HDF04E0	Médecin traitant
19HDF04C0	Pharmacien d'officine
19HDF04F0	Pharmacien d'officine

NIR	DATE_NAISS	RANG	SEXE	IDENTIFIANT_VERSEMENT	DATE_SOINS	CODE_FORFA
238082918900748	19380831	1	2	760000174		19HDF04A0
238082918900748	19380831	1	2	760000174		19HDF04D0
238082918900748	19380831	1	2			19HDF04B0
238082918900748	19380831	1	2			19HDF04E0
238082918900748	19380831	1	2	760023150		19HDF04C0
238082918900748	19380831	1	2	760023150		19HDF04F0
232076835800129	19320708	1	2	760000174		19HDF04A0
232076835800129	19320708	1	2	760000174		19HDF04D0
232076835800129	19320708	1	2			19HDF04B0
232076835800129	19320708	1	2			19HDF04E0
232076835800129	19320708	1	2	760023267		19HDF04C0
232076835800129	19320708	1	2	760023267		19HDF04F0
137117663100128	19371128	1	1	760000174		19HDF04A0
137117663100128	19371128	1	1	760000174		19HDF04D0
137117663100128	19371128	1	1			19HDF04B0
137117663100128	19371128	1	1			19HDF04E0
137117663100128	19371128	1	1	760015933		19HDF04C0
137117663100128	19371128	1	1	760015933		19HDF04F0

- L'OMÉDIT transmet le 02/11 l'agrégation des données aux 6 CPAM + mail envoyé par bimédoc aux professionnels rémunérés



The screenshot shows the website for 'omedit Normandie', an observatory for medicines, medical devices, and therapeutic innovation. The main article is titled 'Optimisation des prescriptions médicamenteuses dans le parcours de soins de la personne âgée (OPTIMEDOC)'. It features a photograph of an elderly woman with glasses and the text 'Votre style est à jour et votre traitement ?'. The article discusses a regional call for proposals for a multidisciplinary approach to medication management for the elderly, involving a hospital-city collaboration. It mentions a meeting on 20/04/2021 and a support exchange with project carriers. At the bottom, it notes that Bimedoc software was chosen for the project and provides a link to register for the project.

omedit Normandie

Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique

Accueil / Boîte à outils / OPTIMEDOC (projet régional) / OPTIMEDOC

Optimisation des prescriptions médicamenteuses dans le parcours de soins de la personne âgée (OPTIMEDOC)

Votre style est à jour et votre traitement ?

Ma vie évolue, mon traitement aussi !

Lancement d'un nouvel appel à candidature proposé par le Comité régional OMedIT.

Cet accompagnement régional souhaite promouvoir les approches consistant en la mise en place d'un dispositif de prise en charge interdisciplinaire et pluriprofessionnelle de la personne âgée autour d'une collaboration ville-hôpital s'inscrivant dans le parcours patient. Le projet repose sur un dispositif d'appui hospitalier, composé d'un médecin avec une compétence gériatrique et d'un pharmacien qui est dédié à l'optimisation médicamenteuse.

Réunion de lancement du 20/04/2021 : Support d'échange avec porteurs de projet.

Dans le cadre d'une Commission régionale de choix, le logiciel de soins pharmaceutiques Bimedoc a été choisi pour venir en appui de la coordination ville-hôpital de ce projet.

[Vous souhaitez prendre part à ce projet, inscrivez-vous gratuitement.](#)

[Tutoriel bimedoc](#) • [Guide](#) • [Inscription et Connexion au service BIMEDOC](#)

bimedoc

- 239 vues cumulées sur les vidéos de la boîte à outils optimedoc (tutoriel et webinaires)
- 340 clics sur la page optimedoc (depuis mai 2022)

Nouvelle action de communication prévue : webinaires territoriaux de retour d'expérience sur novembre/décembre (1h le midi ou en soirée)