



DEROULE PEDAGOGIQUE SENSIBILISATION QUALITE

SESAME AUTISME NORMANDIE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- ① Sensibiliser les salariés de l'Association Sésame Autisme Normandie à la démarche qualité, en s'appuyant notamment sur les textes de référence pour le secteur médico-social,
- ② Encourager une pratique réflexive harmonieuse sur l'ensemble de l'association, en accompagnant les professionnels à :
 - s'approprier la base documentaire,
 - déclarer des Evènements Indésirables
 - se familiariser avec la méthode d'analyse ORION,
 - participer à des Comités de Retour d'Expérience et aux Comités d'Amélioration Qualité
- ③ Apprendre aux salariés à l'utilisation de l'outil AGEVAL pour la consultation de la base documentaire et la déclaration des Evènements Indésirables

DUREE ET PROGRAMMATION :

Cette sensibilisation se déroulera sur une journée de 7h, réparties de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h. La fréquence de réalisation sera bimestrielle avec modulation possible de la programmation, afin de répondre à la demande et aux besoins de services.

PERSONNES CONCERNEES :

Toute personne salariée de l'Association Sésame Autisme Normandie sera conviée à participer à ce temps de sensibilisation, quelque soit son champ d'intervention : éducatif, soignant, administratif, technique, encadrement...

L'idéal serait de réunir un groupe constitué de 6 à 12 personnes maximum, si possible avec des expertises différentes afin de faciliter la richesse des échanges et la prise de recul par rapport aux pratiques et habitudes de travail de chacun.

La journée d'intervention se fera de façon transversale sur l'ensemble des établissements de l'association, afin de favoriser une dynamique associative, nourrir la culture d'entreprise et faciliter le partage d'expérience entre établissements.

LIEU :

Les rencontres auront lieu au sein du nouvel établissement IME/SESSAD, soit dans la salle de réunion de l'IME, soit dans la salle de réunion du SESSAD.

www.autisme-san.fr

SAN Dispositif Adultes
UEMA / IJAB / IME / SESSAD / EMAS / AJ / FH / FAM / MAS



Horaire	Durée	Contenu/objectifs	Méthode/Qui	Matériel/Support
9h00	15 minutes	 Accueil Présentation de l'intervenant Présentation de la journée : <ul style="list-style-type: none"> - Objectifs de la sensibilisation qualité - Horaires et programme de la journée 		
9h15	30 minutes	Présentation des participants : <ul style="list-style-type: none"> - Nom, prénom, établissement, fonction - Attentes vis-à-vis de cette journée 	Tour de table	Prévoir papier + feutres pour fabriquer des chevalets avec le nom des interlocuteurs
9h45	45 minutes	Qu'est-ce que la qualité ? <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion des participants (15 minutes) - Mise en commun et articulation entre les idées (15 minutes) - Reprise des notions par l'animateur (15 minutes) 	Brainstorming : <ul style="list-style-type: none"> - Participants - Animateur Diaporama	Post-it Stylo Mur/tableau blanc ou paper board Vidéoprojecteur
10h30 max	15 minutes	Pause		
10h45	30 minutes	Présentation de la qualité chez SAN : <ul style="list-style-type: none"> - des textes de références - des axes prioritaires - des actions programmées (CAQ, CREX, sensibilisation...) 	Diaporama	Vidéoprojecteur Référentiel qualité HAS Charte...
11h15	15 minutes	Questions/réponses : <ul style="list-style-type: none"> - Compréhension de la présentation - Lien avec le quotidien 	Tour de table	
11h30	30 minutes	Présentation de la gestion documentaire sur AGEVAL : <ul style="list-style-type: none"> - Comment se connecter ? - Comment trouver les documents ? - Comment son classer les documents ? 	Diaporama interactif et AGEVAL	Vidéoprojecteur Présentation trame papier déclaration EI + Plaintes et Réclamations + avoir avec moi liste doc qualité
12h	15 minutes	Manipulation d'AGEVAL par les participants	Familiarisation avec le logiciel AGEVAL	
12h15	15 minutes	Questions/réponses : <ul style="list-style-type: none"> - Compréhension de la présentation - Lien avec le quotidien 		
12h30	1h	Pause déjeuner		
13h30	45h	Présentation de la gestion d'un évènement indésirable : <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce qu'un EI ? 	Diaporama interactif et AGEVAL	Présentation Charte d'incitation à la déclaration des EI



- Quelles sont les différentes catégories ? EI et EIG
- Comment déclarer un EI (AGEVAL)
- Quel type d’EI analyse-t-on et comment ?
- CREX

Fiche SAED

14h15	15 minutes	Manipulation d’AGEVAL par les participants	Familiarisation avec le logiciel AGEVAL	
14h30	15 minutes	Questions/réponses : <ul style="list-style-type: none">- Compréhension de la présentation- Lien avec le quotidien		
14h45 max	15 minutes	Pause		
15h	1h	Mise en situation à partir d’un exemple concret : <ul style="list-style-type: none">- Présentation de l’évènement (animateur)- Qui déclare et comment (participant)- Réalisation d’une analyse (groupe)- Présentation en CREX (groupe)- Actions retenues (groupe)	Jeu de rôle	
16h	30 minutes	Débriefing		
16h30	15 minutes	Quizz interactif des connaissances acquises pendant la journée	Logiciel en ligne	Téléphones des participants
16h45	15 minutes	Questions/réponses et évaluation		
17h	Fin de la journée			