

# Actions d'amélioration

C4

Actions proposées	Action retenue	Responsable	Echéance	Modalités de suivi (indicateurs, audits...)
Intégrer dans le <b>livret thérapeutique</b> et le <b>LAP</b> les <b>équivalences</b> avec les médicaments hors livret				
Elaborer un <b>flyer</b> (format poche) sur les <b>points clés de la prescription sur le LAP</b> (notamment gestion des traitements personnels et des produits hors livret) → Communication : en réunions de services et d'accueil des internes + l'intégrer dans le kit d'accueil des nouveaux médecins/internes	X	Pharmacien référent LAP	30/10/2020	% de prescripteurs informés et ayant émargé (objectif : 80%)
Elaborer une <b>procédure sur la gestion des traitements personnels</b> (comprenant l'information au patient à l'entrée : orale + remise du livret d'accueil) → Communication : en réunions de services + affichage dans les salles de soins + l'intégrer dans le kit d'accueil de tout nouvel arrivant	X	Cadre de santé de chirurgie	30/06/2020	% de professionnels informés et ayant émargé (objectif : 80%)  % d'affichage dans les salles de soins (objectif : 100%)
Organiser la <b>formation</b> des médecins/internes à <b>l'annonce d'un dommage associé aux soins</b> (sessions de 45 min tous les 6 mois)				
Mettre en place la <b>conciliation médicamenteuse</b> à l'entrée et à la sortie dans le <b>service de chirurgie</b>	X	Pharmacien référent du service de chirurgie	01/12/2020	% de patients conciliés (1 <sup>er</sup> objectif : 50% à l'entrée entre le 01/06 et 01/12/2020)
<b>Informatiser</b> le dossier patient et les prescriptions en <b>SSR</b>				