|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  **Rôles Participants à la réunion**   * Chef de service (médecin 1) * Responsable du Management de la PECM * Interne 1 * IDE 1 * Pharmacien référent du service * Cadre de santé du service | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Je me rappelle de cette patiente et son mari. J’espère que ce CREX va permettre d’améliorer la gestion des traitements personnels. Nous avons un vrai problème d’organisation…  IDE 1 | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Il me semble qu’il y a eu des défauts de communication lors de cet EI.  Il faut absolument qu’on forme les internes à l’annonce d’un dommage associé aux soins.    Chef de service (médecin 1) | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  J’ai un très mauvais souvenir de la prise en charge de cette patiente. Je n’ai jamais assisté à un CREX mais je ne pense pas que ce soit utile, tout est de ma faute !    Interne 1 |
| Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  Je sais qu’il y a des erreurs médicamenteuses que je ne peux pas détecter à l’analyse de l’ordonnance. Les médecins ne m’appellent pas beaucoup. Une présence pharmaceutique dans le service pourrait aider.    Pharmacien référent du service | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  J’ai 2 arrêts à gérer ! J’espère que ça ne va pas durer longtemps !  Je vais encore devoir mettre en place des actions qui ne seront même pas suivies…    Cadre du service | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png**Participants à la réunion**  J’ai l’impression qu’il y a plus d’EI depuis que nous avons changé de version de LAP. Le pharmacien référent du LAP n’a pas encore eu le temps d’actualiser la procédure.    Resp. Management PECM |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png  **Analystes**  **Rôles Analystes**   * Analyste 1 * Analyste 2 | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png  **Analystes**    Analyste 1 | Z:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_omedit.pngZ:\serveur\3 - RESEAU QUALITE QUALVA\1_reseau\4_logistique_support\1_boite_outils\banque_images\logo_qualva.png  **Analystes**  Je dois préparer la restitution de l’analyse avec mon collègue  Je dois préparer la restitution de l’analyse avec mon collègue    Analyste 2 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |