omedit Normandie

ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIGS)

rapport annuel 2024

MESSAGES CLÉS

Culture sécurité des professionnels en progression :

- 4 630 EIGS déclarés en 2024 (+13 % vs 2023)
  → 136 en Normandie (+240 % vs 2023) ✓

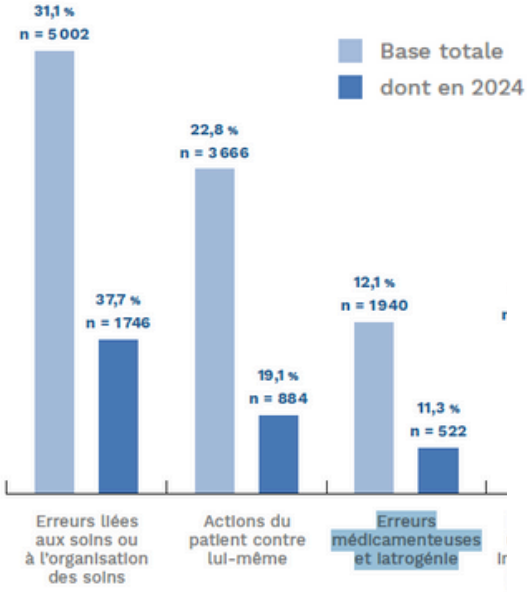
Pour la Normandie : 65 % des déclarations analysées par HAS (90 déclarations examinées) présentent une qualité d'analyse suffisamment approfondie (+3 % vs 2023)

Erreurs médicamenteuses et iatrogénie en 3ème position (12.1 % des EIGS)

Conséquences graves :

- Décès : 44 %
- Pronostic vital engagé : 32 %
- Déficit fonctionnel permanent : 24 %

→ 49 % DES EIGS SONT ÉVITABLES



PROFILS ET CONTEXTE

- **Personnel déclarant** : médecins (20 %), pharmaciens (4 %), infirmiers (4 %)
- **Facteurs aggravants** : surcharge d'activité, interruptions de tâches, personnel non permanent (intérimaires, vacataires)

Entre 2017 et 2024, 512 EIGS impliquent du personnel non permanent
Erreurs médicamenteuses → 31 % de ces EIGS (157 cas).

- Surdosages : 48 cas.
- Erreur de patient : 34 cas.
- Erreur de médicament : 32 cas.
- Omissions d'administration : 16 cas.
- Erreur de modalité d'administration : 12 cas (voie veineuse au lieu d'orale, voie centrale au lieu de périphérique...).

PRECONISATIONS

Personnel non permanent : stabiliser les équipes, s'assurer de l'adéquation avec le poste, structurer leur intégration (accueil, tutorat, accès outils), veiller au maintien des compétences, optimiser la communication interprofessionnelle et renforcer la traçabilité des soins

En lien avec les systèmes d'information : renforcer leur paramétrage, améliorer les alertes (claires et pertinentes) et aides à la prescription/dispensation, renforcer leur interopérabilité

Sécuriser la prescription, dispensation et administration : double contrôle, protocoles

Renforcer la formation des professionnels : usage des dispositifs, identitovigilance, gestion interruptions de tâches

Informer systématiquement patients et proches sur les EIGS

Capitaliser sur le retour d'expérience : analyses approfondies, partage régional et national

ALLER PLUS LOIN

Flash Sécurité Patient : Site HAS

Fiches RETEX : Site OMéDIT Normandie

omedit Normandie

ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIGS) SURVENUS LORS DE LA PRESCRIPTION MÉDICAMENTEUSE

Analyse HAS de 213 EIGS (2017 à 2024)

MESSAGES CLÉS

La prescription constitue l'étape initiale du circuit du médicament : une erreur à ce stade se répercute sur toutes les étapes suivantes.

Gravité pour les patients :
- Mise en jeu du pronostic vital : 70 %.
- Décès : 21 %.
- Déficit fonctionnel permanent : 9 %.

Profils concernés : majoritairement des patients âgés (60-100 ans = 74 % des cas).

Situations à risque : contextes d'urgence, admissions ou hospitalisations prolongées.

95 % des EIGS liés à la prescription sont évitables (contre ~49 % pour l'ensemble des EIGS déclarés).

Principales causes immédiates
- Erreurs de dose 40 %
- Erreurs de choix de médicament (libellé non conforme) 28 %
- Erreurs liées au patient 18 %

Situations à risque : Week-end 23 %, Nuit 14 %, Changements d'équipe

LES PLUS IMPLIQUÉS

Médicaments

Erreurs de dose / surdosage (morphine, méthotrexate, antiépileptiques, benzodiazépine)
Erreurs de molécule / confusion (antibiotiques et allergies, libellés proches)
Erreurs par omission (antithrombotiques, antiépileptiques)

Dispositifs médicaux

Dispositifs concernés : sondes, pompes, dispositifs respiratoires, matériel d'injection
- Problèmes fréquents : Mauvais usage / manipulation - Défaillances techniques, montage ou maintenance - Erreurs liées aux systèmes d'information (alertes inefficaces, erreurs de saisie)

PRÉCONISATIONS

- Prescription : complètes, lisibles, datées, signées, avec posologie et durée.
- Protocoles homogènes, livret thérapeutique unifié, éviter les abréviations.
- Injectables : protocoles de dilution, solutions prêtes à l'emploi.
- Conciliation médicamenteuse à l'admission et à la sortie.
- Former et superviser les jeunes prescripteurs, internes et docteurs juniors.
- Systèmes d'information : paramétrage adapté, alertes pertinentes, interopérabilité.
- Associer pharmaciens et équipes de soins à la validation et au contrôle des prescriptions.

ALLER PLUS LOIN

EIGS survenus lors de la prescription médicamenteuse : Site HAS

Fiches RETEX : Site OMéDIT Normandie