



OMEDIT NORMANDIE

Comité technique N°2 « Lien ville/hôpital »

Jeudi 16mars 2017

Ordre du jour

Présentation de l'OMéDIT

Missions, organisation (20 min)

Rétrocession (30 min) :

- Retour sur 2 enquêtes régionales rétrocession
- Convergence des outils régionaux : exemple des fiches patients et professionnels / programmes d'éducation thérapeutiques HTAP

Conciliation médicamenteuse (30 min) :

- Retour sur les formations Formaconcil et réflexion sur les indicateurs de suivi de la conciliation
- Points sur l'état d'avancement des ES financés dans le cadre de l'appel à projet régional pharmacie clinique 2016 : attendus et calendrier
- Rencontres ville-hôpital par territoire (URPS pharmaciens, IDE, URLM), présentation d'une démarche initiée localement
- Programme régional accompagnement des patients sous chimiothérapie oral (20 min):
 - Présentation Conect
 - Présentation Pretora
- Table ronde : à partir de l'enquête retour sur les thématiques renvoyées par les établissements et discussion avec la salle (20 min)



Ordre du jour

Présentation de l'OMéDIT

- Missions, organisation (20 min)
- Rétrocession (30 min) :
 - Retour sur 2 enquêtes régionales rétrocession
 - Convergence des outils régionaux : exemple des fiches patients et professionnels / programmes d'éducation thérapeutiques HTAP
- Conciliation médicamenteuse (30 min) :
 - Retour sur les formations Formaconcil et réflexion sur les indicateurs de suivi de la conciliation
 - Points sur l'état d'avancement des ES financés dans le cadre de l'appel à projet régional pharmacie clinique 2016 : attendus et calendrier
 - Rencontres ville-hôpital par territoire (URPS pharmaciens, IDE, URLM), présentation d'une démarche initiée localement
- Programme régional accompagnement des patients sous chimiothérapie oral (20 min):
 - Présentation Conect
 - Présentation Pretora
- Table ronde : à partir de l'enquête retour sur les thématiques renvoyées par les établissements et discussion avec la salle (20 min)





- Fusion des OMEDIT ex BN et ex HN en <u>1</u> seul OMEDIT
- 2 antennes : 2 coordonnateurs et une équipe
 - Caen : Céline Bouglé, Camille Castel
 - Rouen: Doreya Monzat, Marie Lefebvre- Caussin, Jennifer Plé, Anne-Sophie Plichet





Qu'est-ce que l'OMEDIT?

Observatoire des Médicaments, Dispositifs médicaux et Innovations Thérapeutiques

- Structure régionale d'appui, d'évaluation et d'expertise scientifique placée auprès de l'ARS
 - Décret n°2005-1023 du 24 août 2005 mais nouveau décret attendu en mars 2017
- Dutil d'expertise scientifique objectif, indépendant et neutre auquel participent les différents professionnels de la région (acteurs du bon usage)
- Animateur d'une politique régionale coordonnée de bon usage des produits de santé et de bonnes pratiques
- Champ d'intervention : hôpital, ville, médico-social (parcours patient)



Quelles sont les missions de l'OMEDIT ?

- Aider à la contractualisation auprès de l'ARS
 - Contrats de bon usage des médicaments produits et prestations (CBUMPP)
 - Contrats d'amélioration de la qualité et de l'efficience des soins (CAQES)
- Observer, suivre et analyser les pratiques de prescription des médicaments et des dispositifs médicaux
- Renforcer le management de la qualité & de la sécurité de la PECM et du circuit des DM ainsi que sa mise en œuvre opérationnelle
- Contribuer à l'animation du réseau des professionnels de santé, à la diffusion de l'information sur le bon usage des médicaments et des DM et à la formation des acteurs des secteurs sanitaire, médicosocial et ambulatoire



Quelle organisation?

- 1 comité régional stratégique (définition politique)
 - Représentants de fédérations hospitalières (FHF, FHP, FNLCC, FNEHAD, FEHAP, dialyse, PSY, SSR), des URPS médecins, pharmaciens et IDE, du CRPV, des usagers, de l'ARS, de l'AM, d'universitaires

 1 président
 - 1 bureau
 - 1 cellule de coordination



 Des comités techniques (opérationnels) : 331 professionnels volontaires !



7 Comités techniques

- Répartition des professionnels par CT
 - CT1 Management PECM: 79 membres (18/05)
 - CT2 Lien ville/hôpital : 60 membres (16/03)
 - CT3 Personne âgée : 73 membres (01/06)
 - CT4 Pédiatrie-Néonatalogie : 12 membres (21/03)
 - CT5 Innovation (cancérologie et hors cancérologie): 36 membres (14/03)
 - CT6 Anti-infectieux en lien avec Normantibio : 45 membres (04/04)
 - CT7 Dispositifs médicaux : 26 membres (22/06)
- 2 à 3 fois par an par thématique
 - > en visioconférence entre Caen et Rouen et
 - en présentiel sur Caen et Rouen : sous-groupes de travail



Comités techniques : organisation de travail

- Rassembler des experts régionaux souhaitant structurer une démarche régionale,
- Favoriser la montée en compétence en région sur des thématiques ciblées et la construction d'un plan d'action par la réalisation d'outils, la formation et l'accompagnement,
- Partager et mettre en œuvre les outils d'un diagnostic régional, la construction, la réalisation et le suivi des plans d'action,
- Assurer un suivi collectif des jalons des projets et des plans d'action et bénéficier des échanges d'expériences

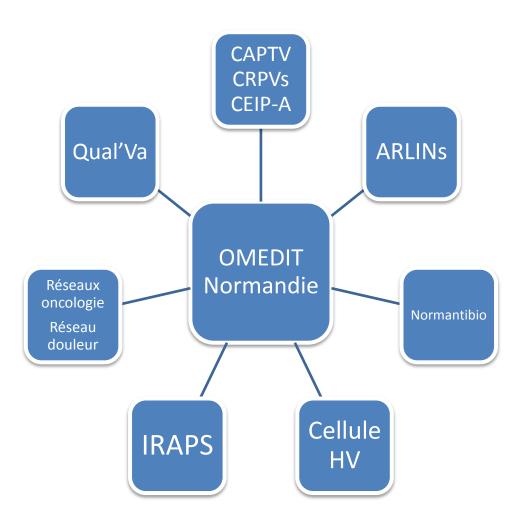


Comités techniques : organisation de travail

- Assurer le partage d'expériences et la diffusion de l'information sur les outils à l'échelle régionale
- Apporter des réponses et soutenir les efforts de déploiement des établissements et professionnels de santé
- Recenser les questions techniques et méthodologiques récurrentes et d'en rechercher les réponses possibles
- Identifier les bonnes pratiques ou outils capitalisables par d'autres établissements et les valoriser
- Informer sur l'état d'avancement du dispositif afin de l'évaluer
- Des sessions d'information, une à deux fois par an, auprès de l'ensemble des établissements / professionnels de la région



Les articulations





Communication

- ▶ Site internet : www.omedit-normandie.fr
- Newsletter
- Journée annuelle (en préparation)



Membres du Comité Technique 2

- Pharmaciens Hospitaliers,
- Pharmaciens d'officine,
- Médecins hospitaliers
- Médecins généralistes,
- Oncologue,
- Oncogériatre,
- Infectiologue,
- ophtalmologue,
- Préparateurs en pharmacie hospitalière
- Responsable des urgences,
- IDE,
- Représentants Réseaux cancérologie et réseau douleurs
- Représentants CRPV, CEIP
- Représentant MIS,
- Représentant des usagers,
- Représentant IREPS
- Secteurs médico social (Personnes âgées/ Handicap), ambulatoire et hospitalier représentés



Ordre du jour

- Présentation de l'OMéDIT
 - Missions, organisation (20 min)
- Rétrocession (30 min) :
 - Retour sur 2 enquêtes régionales rétrocession
 - Convergence des outils régionaux : exemple des fiches patients et professionnels / programmes d'éducation thérapeutiques HTAP
- Conciliation médicamenteuse (30 min) :
 - Retour sur les formations Formaconcil et réflexion sur les indicateurs de suivi de la conciliation
 - Points sur l'état d'avancement des ES financés dans le cadre de l'appel à projet régional pharmacie clinique 2016 : attendus et calendrier
 - Rencontres ville-hôpital par territoire (URPS pharmaciens, IDE, URLM), présentation d'une démarche initiée localement
- Programme régional accompagnement des patients sous chimiothérapie oral (20 min):
 - Présentation Conect
 - Présentation Pretora
- Table ronde : à partir de l'enquête retour sur les thématiques renvoyées par les établissements et discussion avec la salle (20 min)



Contexte des enquêtes

- **➡** La rétrocession, une prise en charge complexe
- Concerne des patients à risques
 - Patients âgés, dépendants, poly-pathologiques
 - Patients avec des pathologies chroniques lourdes
- Avec des médicaments à risques
 - Médicaments avec ATU: peu de recul d'utilisation
 - Médicaments en post-ATU
 - Médicaments avec PGR
 - Médicaments importés
 - Médicaments à risque environnementaux: chimiothérapies orales, antibiotiques de dernier recours



Contexte des enquêtes

- **➡** La rétrocession, une prise en charge encore trop cloisonnée
- Entre les acteurs
 - Médecin généraliste et pharmacien d'officine: gestion du traitement de ville
 - Médecin hospitalier et pharmacien hospitalier: gestion des traitements rétrocédables
- Par les outils de prescription
 - Ordonnances différentes pour traitement de ville et traitement rétrocédable
 - Pas de partage d'informations, très peu d'accès au DP à l'hôpital
- Entre les structures hospitalières
 - Médecin hospitalier et pharmacien hospitalier dans des établissements différents



Parcours patient spécifique avec des dysfonctionnements fréquents

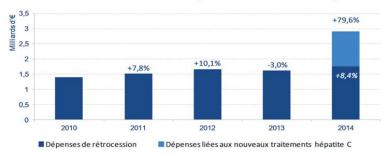


Contexte des enquêtes

→ La rétrocession : un enjeu financier majeur

Budget national: 2,9 M€ en 2014

Graphique 2 ● Evolution des montants remboursés par l'assurance maladie depuis 2010



Source: DSS/6B -données remboursements SNIIRAM en dates de soins

Tableau 1 ● Les 5 classes thérapeutiques tirant le plus l'évolution des remboursements de la rétrocession à la hausse en 2014

Rang	Classe thérapeutique (EphMRA)	Croissance des dépenses (M€)	Contribution à la croissance	Part dans les dépenses totales
1	J05B1 ANTIVIRAUX HEPATITES	1 145	71,3 pts	39,7%
2	LO4X IMMUNOSUPPRESSEURS AUTRES	41	2,5 pts	6,5%
3	N07X AUTRES PDTS SYSTÈME NERVEUX CENTRAL	31	1,9 pt	1,4%
4	J05C9 ANTIVIRAUX VIH AUTRES	17	1,1 pt	1,2%
5	B02D1 FACTEUR VIII	15	0,9 pt	11,0%
Total des 5 premières classes les plus contributrices		1 249	76,8 pts	59,7%
Total d	es dépenses de rétrocession 2014		2906 M€	

Source : DSS/6B – données remboursements tous régimes SNIIRAM en dates de soins



Les enjeux d'aujourd'hui

- Mieux structurer le parcours patient
- Améliorer la qualité des soins pharmaceutiques donnés aux patients ambulatoires
 - Développer l'éducation thérapeutique
- Maîtriser les dépenses de santé
 - Améliorer le bon usage
 - Diminuer le risque iatrogénique
 - Diminuer le taux de ré-hospitalisations
- Impliquer les acteurs de la ville dans une démarche d'amélioration de la prise en charge des patients
- Promouvoir le partage d'informations entre les professionnels de santé
- Améliorer les outils existants de partage d'informations





Description des enquêtes rétrocession



Enquête rétrocession à travers un appel à projet de pharmacie clinique

Enquête régionale « rétrocession »



Deux enquêtes complémentaires mais ayant un même objectif Amélioration de la prise en charge des patients



Description des enquêtes rétrocession

Enquête rétrocession à travers un appel à projet de pharmacie clinique

- Pilotes : CHI Elbeuf-Louviers et CH Yvetot
 - 1 pharmacien assistant recruté
- 10 hôpitaux publics de la Seine Maritime et de l'Eure : collaboration inter-GHT

Objectifs du projet de pharmacie clinique :

- Réalisation d'un état des lieux de l'organisation territoriale
 - > Identifier les outils organisationnels et de pharmacie clinique existants
 - > Identifier les difficultés et les besoins
- Création d'outils de pharmacie clinique
 - > Fiches de bon usage pour les professionnels de santé
 - > Fiches conseils pour les patients
- Création d'outils organisationnels
 - > Base de données
 - > Fiche de recueil d'évènements indésirables
 - > Document de suivi des indicateurs
 - > Document sur l'offre de rétrocession à destination de la ville et des prescripteurs
- Suivi des indicateurs

Objectifs de l'enquête rétrocession :

- Faire un état des lieux des pratiques
- Comprendre les organisations de la rétrocession des établissements de santé
- Identifier les difficultés et les besoins sur le sujet des établissements de santé
 - → Questionnaire de 22 questions divisé en 4 parties
 - Indicateur d'activité
 - ② Description du circuit
 - 3 Outils existants (organisation, pharmacie clinique)
 - Difficultés rencontrées



Description des enquêtes rétrocession

Enquête régionale « rétrocession »

<u>Pilote</u>: l'Omédit Normandie

Objectifs:

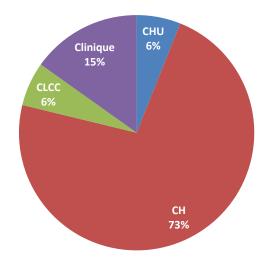
- Faire un état des lieux de la disponibilité des médicaments rétrocédables dans les établissements de santé de la région Normandie
 - Identifier les problèmes de stock
 - Leur fréquence
 - Les conséquences associées pour le patient
- Faire un recensement des stocks permanents des médicaments rétrocédables disponibles dans les établissements de santé de la région
- Réaliser une cartographie régionale afin de donner aux établissements de santé une information sur les disponibilités permanentes de ces médicaments dans la région

(sur le modèle des médicaments d'urgence et antidotes)



L'activité de rétrocession en Normandie

- 33 réponses d'établissements Normands
 - 24 Centres Hospitaliers
 - 5 Cliniques
 - 2 Centres Hospitaliers Universitaires
 - 2 Centres de Lutte Contre le Cancer



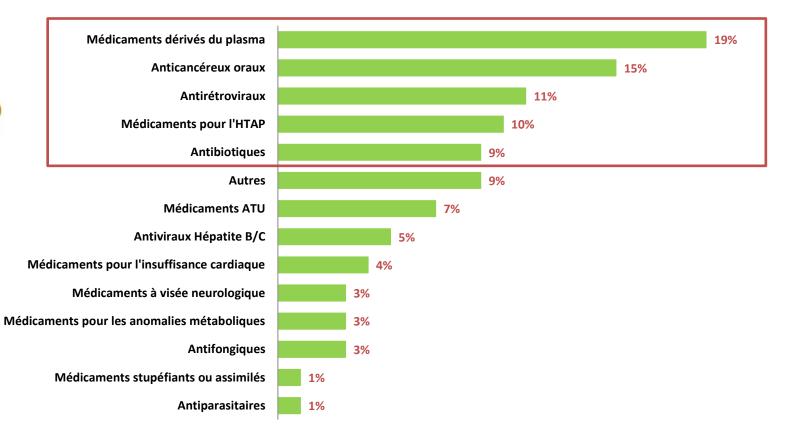
- **37 926 ordonnances rétrocédées en 2016** [25 ; 9496]
- **68** spécialités différentes rétrocédées en moyenne par établissement [1 ; 364]



L'activité de rétrocession en Normandie

Classes médicamenteuses les plus rétrocédées en 2016

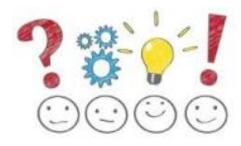






Où en sont les établissements de santé Normands sur l'activité de la rétrocession ?

- ☑ Quels points forts, quels points faibles?
- ☑ Quelles difficultés ?
- ✓ Quels impacts pour le patients?
- ☑ Quels outils ?





Circuit de la rétrocession

Points forts	Points faibles	
Informatisation	■ Horaires d'ouverture	
 Zone de confidentialité Contrôle pharmaceutique systématique de la dispensation 	 Manque de formation et d'information sur les médicaments 	
Maillage territorial	 Manque de coordination entre les acteurs 	
	■ Difficulté à réaliser l'ETP	
	 Difficulté à réaliser l'analyse pharmaceutique 	

Données issues de l'enquête rétrocession « appel à projet »



Les outils utilisés en pratique

- Liste de médicaments rétrocédables (37%)
- ► Tableaux de suivi des rétrocessions (63%)
- Fiches de bon usage (63%)
 - Propres à l'établissement
 - Fiches OMéDIT
- Dossier pharmaceutique (12%)

Données issues de l'enquête rétrocession « appel à projet »



Les difficultés rencontrées

- Manque d'accès aux données cliniques et pharmaceutiques
- Connaissances limitées sur les produits rétrocédés
- Méconnaissance du circuit de rétrocession

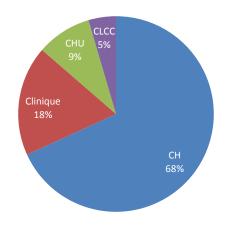
Organisation hétérogène avec des difficultés communes

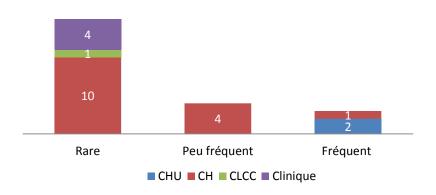
Données issues de l'enquête rétrocession « appel à projet »



Les difficultés rencontrées

- **68% des établissements interrogés (n=22)** ont signalé avoir été confrontés au moins une fois en 2016 à des problèmes de stocks de médicaments lors de la rétrocession d'un médicament
 - Rare (1 à 3 fois/an) : 68%
 - Peu fréquent (environ 1 fois par mois) : 18%
 - Fréquent (plusieurs fois par mois) : 14%
- ≥ 150-200 difficultés par an (sur 37 926 ordonnances rétrocédées)

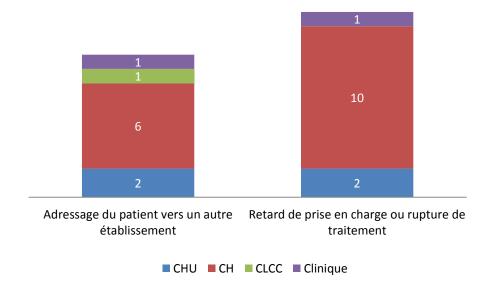






Quels impacts sur la prise en charge des patients?

- Patients adressés à un autre établissement de santé : 45% des cas
- Retard de prise en charge ou rupture de traitement : 55% des cas

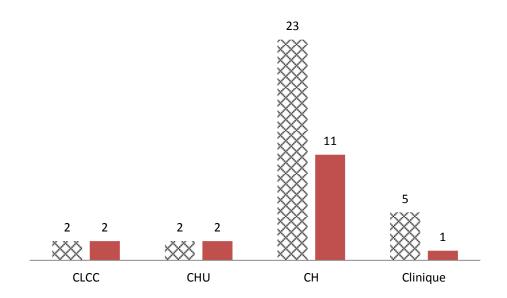




Une perspective?

Création d'un dispositif régional de mutualisation

Intérêt retrouvé pour 48% des établissements interrogés (n=16/33)



Nombre total d'établissement ayant répondu à l'enquête

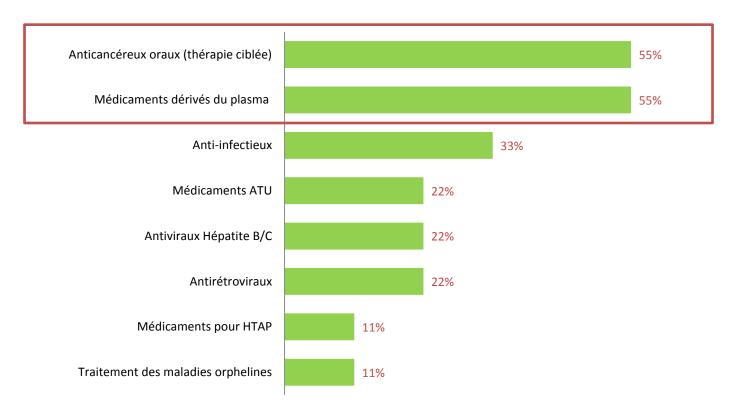
Nombre d'établissement trouvant un intérêt à la mutualisation



Une perspective?

Classes médicamenteuses pouvant être concernées par le dispositif de mutualisation

9 établissements sur 16 (56%) ont donné une réponse





Quel bilan de ces enquêtes ?

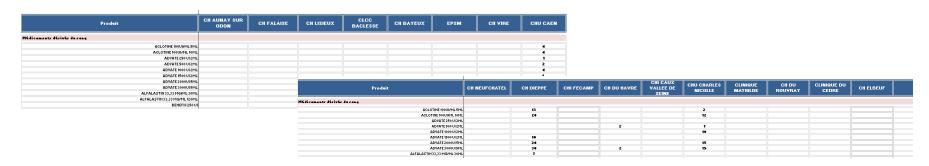


- Ces études ont permis de mettre en évidence :
 - Les activités importantes de rétrocession au sein des établissements de santé Normands
 - Les difficultés des établissements de soins pour l'activité de rétrocession
 - Et quelque soit la typologie de l'établissement
 - Les impacts de ces difficultés sur la prise en charge des patients
 - Création et mise en place d'outils régionaux

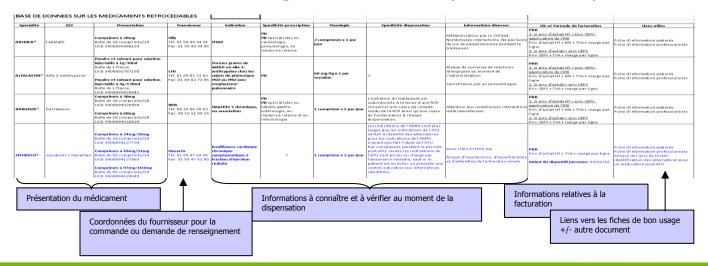


Bases de données

Création d'une cartographie régionale des disponibilités des médicaments rétrocédables

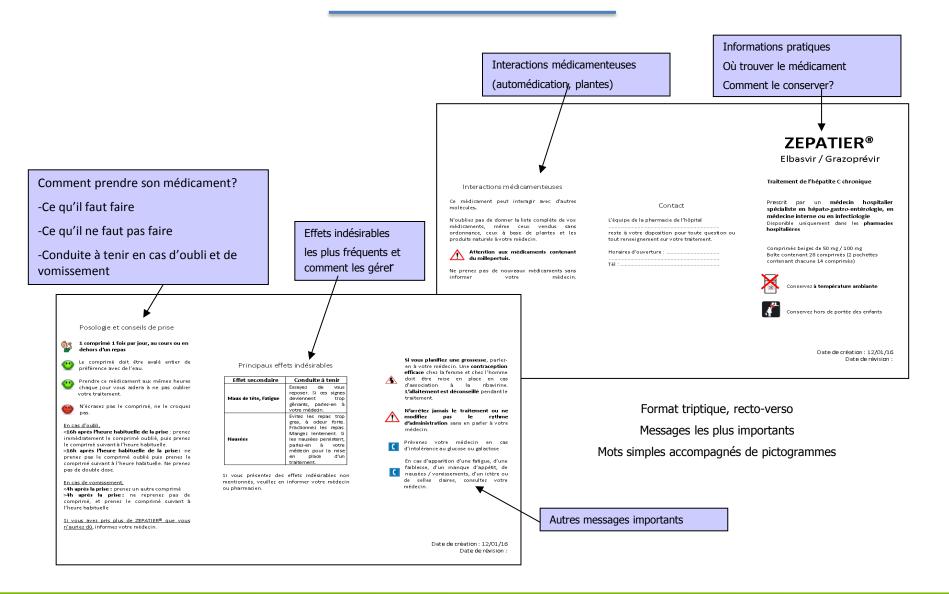


Création d'une base de données réglementaires et de pharmacie clinique





Fiches patients





Fiches professionnels de santé

ZEPATIER®

Hépatite Cichronique

1 comprimé / jour

Elbasvir / Grazoprévir

CONDITIONS DE PRESCRIPTION ET DE DELIVRANCE

Ce médicament doit être prescrit par un médecin hospitalier, spécialiste en hépato-gastroentérologie, en médecine interne ou en infectiologie.

Il est disponible uniquement dans les pharmacies hospitalières. Contrairement aux autres médizaments de l'hépatite C antiviraux directs, le tenue d'une réunion de correctation pluridisciplimaire lors de l'initiation n'est obligatoire que pour les ces complexes. Taux de remboursement à 100%.

PRESENTATIONS ET CARACTERISTIQUE

ZEPATIR* se présente sous forme d'une boite contenant 2 pochettes encenton de 14 comprimés dosés à 50 mg / 100 mg (comprimés betges).
Conserver ce médicament dans l'emballage extérieur d'origine, à te mpérature a mbiante.

INDICATION ET MECANISME D'ACTION

ZEPATIER* est indiqué chez les adultes dans le traitement de l'hépatite Cichronique.

ZEPATIER* est une association fixe de Zantiviraux à action directe. L'elbavir est un inhibiteur de la protéine NSSAdu VHC, esentielle pour sa réplication et l'assemblaged exvirions. Le grazo pévir est un inhibiteur de la protéase NSS/Adu VHC, nécessaire pour le clivage protéolytique de la polyprotéine codée par legénome du VHC (en formes matures des protéines NSS, NSA4, NSA4, NSA4 et NSSB, et donc essentiel pour la réplication virale.

POSOLOGIE

La posologie usuelle est de 1 comprimé de 50 mg/100 mg 1 fois par jour. Ce médicament peut être pris avec ousans nouniture, la durée du traitement est de 12 ou 16 semaines.

En cas d'insuffisance rénale : pas d'adaptation posologique En cas d'insuffisance hépatique :

- légére (Child-Pugh A) : pas d'adaptation posologique.
- modérée ou sévére (Child-Pugh Bou C) : contre-indication

INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES

Contre-Indiquées	Déconsefliées	Préca utions d'emploi
Infilitation of untransported COATP18 Irith mpkine, IP anti-VIH, coblished, ciclosporine; 7 no nez intention gracoprivir Industrations du CYTSA et de la Prafil Efevirence, piné nytoire, contos mozé pine, bose intentier attention per mode finit, mille partiul 2: No concentration ZEPATIE F [®]	Kátocoruzole: 74 concentration grazoprávir	Datigation: 7 concentration de bigation o sune illance: 72 concentration tracrollimus o suivi des concentrations tracrollimus et des effets indésira bles Stattlees: ne pas dé passer 2 Omg/j pour atonne/flutue/loon/si impostatine et 10 mg/j pour nos unestatine.

Date de c réation : 12/01/16 Date de révision :

ZEPATIER®

Elbasvir / Grazoprévir

CONTRE-INDICATIONS AUTRES QUE MEDICAMENTEUSES

Hypersensibilité aux substances actives ou excipients. Insuffisance hépatique modérée ou sévère

PRINCIPAUX EFFETS INDESIRABLES

Patigue, mau » de tête, nausées

PRECAUTIONS D'EMPLOI

Des élévetions tendives des ALAT peuvent se produire. Réaliser un bilan hépatique à l'initiation du traitement, à SS (et à S12 pour les patients recevant 16 semaines de traitement). Arrêter le traitement si ALAT > 10 ISN ou si l'augmentation des ALAT s'accompagne de signes d'inflammation hépatique, ou d'une augmentation de la billirubin econjuguée, de la phosphatase also line ou de l'INR.

Ne pas administrer chez les patients présentant des troubles héréditaires rares d'intolérance au galactose, de déficit en lactase de Lapp ou de malabsorption du glucose/galactose.

Lo sque ZEPATIER* est associé à la ribavirine, il doit être utilisé une méthode de contraception efficace chez les fermes en àge de procréeret chez leur partenaire de sexe masculin, au cours du traitement et pendant un certain temps après l'arrêt du traitement. L'utiliset ion de ZEPATIER* chez la ferme enceinte n'a pas été étudiée. Callaintement est déconseillé au cours du traitement.

EN PRATIQUE : CONSEILS AUX PATIENTS



Lecomprimé doit être avelé entier (nic moqué, niéc masé), eu cours ou en de hors d'un re pass. Si une prise a été oubliée dans les 16 h suhant l'heure habituelle de la prise, prenez immédiatement le comprimé oublié et prenez le comprimé suivant à l'heure habituelle. Si vous vous rendez compte d'un oubli plus de 16h après l'heure habituelle de la prise, ne prenez pas le comprimé oublié et prenez lecomprimé suivant à l'heure habituelle. Ne prene pas de double dose.

Si vous evez pris plus de ZEPATIER® que vous réeuriez d'ú, consultez immédiatement votre médecin

Ences de vomissement dans les 4h suivant la prise, un autre comprimé peut être pris. Sinon, prenex le comprimé suivant à l'heure habituelle.



Si vous planifier une grossesse, parler-en à votre médecin. En cas d'association à la ribavirine, une continception efficace c'hez. la femme et c'hez. l'homme deva être mise en place pendant le traitement et pendant un certa in temps après l'ar rêt du traitement. L'albaitement est décorse illé au cours d'un traitement par ZEPATIER.



Prèven ez votre mèdiecin en cas d'intolèrance au glucose/galactose, en cas d'apparition d'une fatigue, d'une faiblesse, d'un manque d'appètit, de nausées Aomissements, d'un istère ou de selles claires.



Memètex je mais le troitement ou ne modifiex pas le nythme d'administration sans avis médical.



Conservez ZEPATIER® à température ambiante. Ne le loissex pes à la portée des enfants.

Date de création : 12/01/16 Date de révision : Format A4 recto-verso
Monographie simplifiée
Partie résumant les principaux
conseils à donner aux patients



Fiches coordonnées





Par secteur

Nom, coordonnées et horaires d'ouverture des établissements autorisés à rétrocéder



Fiches patients : cadre de l'ETP





Guide de formation : « guide de rétrocession des IMID »



Plan de Gestlon des Risques (PGR) des IMID

Cas de figure Quels sont les éléments obligatoires à récupérer ?

Fiches par onglet

THALIDOMIDE > Les AMM
REVLIMID

IMNOVID

Les schémas de prescription

> Les prescriptions associées

> Les conseils à donner

> Fiche de rétrocession

Rappel sur la prise en charge du Myélome Multiple

Fiches à disposition

Liens utiles



Guide de formation : « guide de rétrocession des IMID »

b) Dexaméthasone & Bortézomib VRD (Cycle de 28 jours)

Revlimid®

- Dose initiale : 25mg

Adaptation possible

- Dispensation pour 14 jours

Dexaméthasone :

Dexaméthasone 20mg ampoule Néofordex ® 40mg comprimé sécable

- Posologie : 20mg

- Schéma : J1-J2/J4-J5/J8-J9/J11-J12

Bortézomib

Effectué en HDJ J1 - J4 - J8 - J11

Schéma thérapeutique : 2 semaines de pause entre 2 cycles VRD n°1 VRD n°2 VRD n° ... Allogreffe J1 J4 J8 J11 J1 J4 J8 J11 J1 J4 J8 J11 Autogreffe Pause Pause Pause Revlimid Revlimid Revlimid Maintenance 14 jours 14 jours 28 jours 28 jours 28 jours 4 à 6 cycles de VRD Lénalidomide à domicile (prise orale) Bortézomib en hospitalisation de jour Dexaméthasone à domicile (prise orale) Si l'ordonnance ne correspond pas à ces situations, il est conseillé de contacter le prescripteur

Prescriptions associées

1. Prescription recommandée

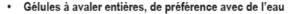
Il est important de s'assurer de la prise des traitements pour la prévention des évènements thromboemboliques:

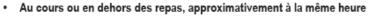
- Acide Acétylsalicylique
- HBPM
- AVK

2. Prescriptions possibles

- Prévention infectieuse → Cotrimoxazole (Bactrim®), Oracilline ®
- Prévention Virale → Valaciclovir (Zélitrex®) (réactivation HSV)
- Facteur de croissance → G-CSF & EPO

Consells de prise







En cas d'oubli



- < 12 heures : Prendre la dose manquante
- > 12 heures : Ne pas prendre la dose manquante, attendre la prise du lendemain



Ordre du jour

Présentation de l'OMéDIT

Missions, organisation (20 min)

• Rétrocession (30 min) :

- Retour sur 2 enquêtes régionales rétrocession
- Convergence des outils régionaux : exemple des fiches patients et professionnels / programmes d'éducation thérapeutiques HTAP

Conciliation médicamenteuse (30 min) :

- Retour sur les formations Formaconcil et réflexion sur les indicateurs de suivi de la conciliation
- Points sur l'état d'avancement des ES financés dans le cadre de l'appel à projet régional pharmacie clinique 2016 : attendus et calendrier
- Rencontres ville-hôpital par territoire (URPS pharmaciens, IDE, URLM), présentation d'une démarche initiée localement
- Programme régional accompagnement des patients sous chimiothérapie oral (20 min):
 - Présentation Conect
 - Présentation Pretora
- Table ronde : à partir de l'enquête retour sur les thématiques renvoyées par les établissements et discussion avec la salle (20 min)



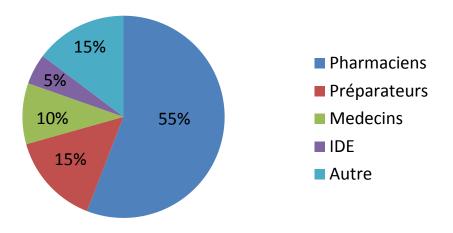
Formaconcil

- Suite à la mise à disposition de l'outil Formaconcil par la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC)
- Déploiement des formations en région par l'OMEDIT Normandie
- 4 formateurs normands: Mathieu Colombe, Florence Bannié, Catherine Chenallier, Magali Fontaine
- **7 formations proposées** entre décembre 2016 et mars 2017
- Déroulé de la formation en 2 temps :
 - Module de formation e-learning
 - Formation en présentielle
 - Théorie
 - Pratique : jeu de rôle, mise en situation
- Boite à outil sur le site de l'OMEDIT Normandie
 - e-learning, documents nationaux et régionaux



Bilan des participants

▶ 83 professionnels de santés formés

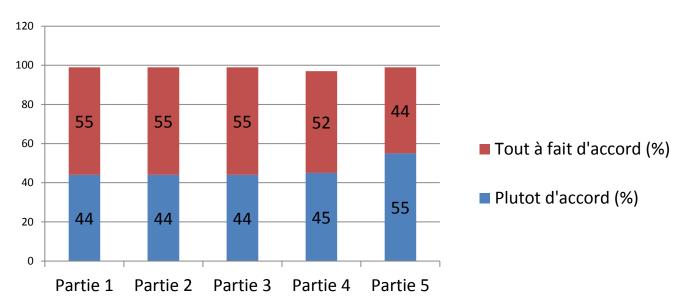


- Médecins
 - Médecins gériatres (3)
 - Médecin co EHPAD/USLD
- Catégorie autre
 - Cadres de santé (5)
 - Responsables qualité (3)
 - Interne/Externe en pharmacie (3)



Bilan questionnaires de satisfaction

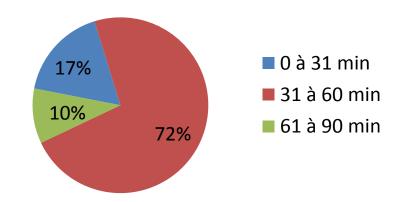
- Questionnaire de satisfaction : 29 réponses sur 73 (40%)
- Avis sur les différentes parties du module e-learning
 - Partie 1 : Apprécier l'apport de chaque source d'informations
 - Partie 2 : Mener l'entretien avec le patient
 - Partie 3 : Appréhender la conciliation médicamenteuse en pratique
 - Partie 4 : Apprécier l'apport de chaque source d'informations
 - Partie 5 : Documents sources et liens utiles



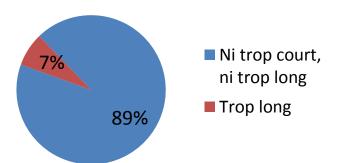


Bilan questionnaires de satisfaction

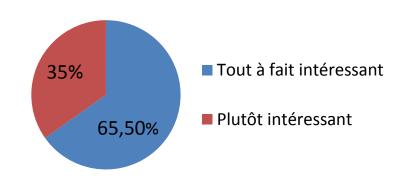
Temps consacré au module



Avis sur la durée du module



Intérêt porté sur le module

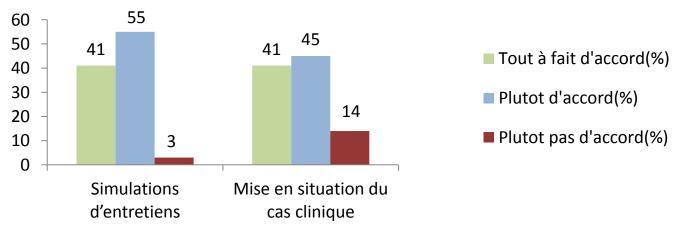




Bilan questionnaires de satisfaction

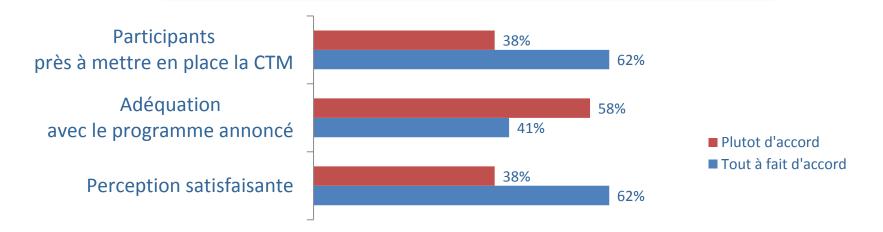
Bilan formation présentielle :

- Bonne appréciation de l'organisation générale
 - Tous les participants ont répondu que la gestion du temps était adéquate
 - Ambiance générale et disponibilité des formateurs très apprécié
 - But et manière de réaliser la Conciliation des Traitements Médicamenteux (CTM) : 69% « plutôt d'accord » 45% « tout à fait d'accord »
- Appréciation sur :
 - Simulations d'entretiens en petits groupe
 - Mise en situation du cas clinique

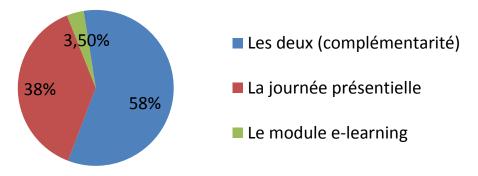




Conclusion sur la formation générale



Formation perçue comme la plus utile (module/présentielle)



- Perspectives d'améliorations Commentaires retenus
 - Conciliation de sortie à développer



Appel à projet régional

AAP 2016 pour le **déploiement de la pharmacie clinique** notamment en sortie d'hospitalisation :

- Objectif d'amélioration du parcours de soins et en particulier sur l'organisation de la sortie d'hospitalisation.
 - La sécurisation de la prise en charge médicamenteuse aux points de transition (continuité intra/extra structures, ville-hôpital-ville);
 - L'amélioration de la pertinence et l'efficience de l'acte de prescription et des stratégies thérapeutiques notamment en sortie d'hospitalisation ;
 - L'accompagnement du patient et/ou de son entourage visant à le/les rendre plus autonome(s) dans la prise en charge de son traitement;
 - La maîtrise des dépenses de santé notamment sur les prescriptions de sortie.
- 15 projets / 32 établissements retenus (664K€)
- Complémentaire à l'AAP national (Instruction 19/02/2016) : 10 ES.



Indicateurs retenus

Conciliation d'entrée

- Nombre de patients conciliés / nombre de séjours (de services conciliables)
- Nombre de patients conciliés avec au moins une Divergence Non Documentée Non Intentionnelle (DNDNI) corrigée / Nombre de patients conciliés
- Indicateur d'impact clinique apprécié par médecin, sur la base de MedRec : Nombre d'Erreur Médicamenteuse (EM ou DNDNI) sans impact (= mineur ou significatif) ou avec impact majeur ou > (= majeur, critique et catastrophique)



Indicateurs retenus

Conciliation de sortie

- Nombre de patients conciliés / nombre de séjours (de services conciliables)
- Nombre de patients conciliés avec au moins une DNDNI corrigée / Nombre de patients conciliés
- Indicateur d'impact clinique apprécié par médecin, sur la base de MedRec :
 Nombre d'EM sans impact (= mineur ou significatif) ou avec impact majeur ou >
- Nombre de patients pour lesquels l'ordonnance de sortie et la fiche de conciliation de sortie ont été transmises au médecin traitant ou au médecin traitant et pharmacien d'officine référent / Nombre de patients conciliés (2 indicateurs)



Retours sur les indicateurs

Taux de réponses : 40% (6 établissements sur 15)

Nombre de séjour : 18 678

Nombre de patients conciliés : 10 520

Conciliation d'entrée : 9730

Conciliation sortie : 790

Conciliation à l'admission	
Nombre de patients conciliés / nombre de séjours	52%
Nombre de patients conciliés avec au moins une DNDNI / nombre de patients conciliés	22%
Erreurs médicamenteuses arrêtées	2584
% impact clinique mineur	69%
% impact clinique majeur	14%
Conciliation de sortie	
Nombre de patients conciliés / nombre de séjours	4%
Nombre de patients conciliés avec au moins une DNDNI / nombre de patients conciliés	13%
Erreurs médicamenteuses arrétées	112
% impact clinique mineur	91%
% impact clinique majeur	9%
Transmission au médecin traitant de la fiche de conciliation	3%
Transmission au médecin traitant ET au pharmacien d'officine référent de la fiche de conciliation	3%



Rencontre ville-hôpital

 Exemple d'une démarche initiée localement sur le territoire Nord Cotentin



Florence Bannié, Pharmacien CHPC



SI d'orientation et de coordination

- Progression des maladies chroniques, situations de perte d'autonomie, accroissement du nombre de personnes âgées, handicapées
 - Nécessité d'une meilleure coordination des interventions
 - Développement de systèmes d'information favorisant la communication et la coordination avec les soins de premiers recours
 - SI d'orientation (Trajectoire SSR/EHPAD)
 - SI de coordination (MAIA*/PAERPA**/PTA***)
- ✓ Envisagé dès 2018: développement de SI de coordination interfacés avec les outils régionaux (fiche de conciliation, ...) ou locaux (logiciels d'aide à la prescription/dispensation, dossier patient informatisé, ...) ou en lien au travers d'une messagerie sécurisée.

^{***}Plateforme Territoriale d'Appui



^{*}Méthode d'action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie

^{**} Parcours de santé des Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie

Ordre du jour

Présentation de l'OMéDIT

Missions, organisation (20 min)

• Rétrocession (30 min) :

- Retour sur 2 enquêtes régionales rétrocession
- Convergence des outils régionaux : exemple des fiches patients et professionnels / programmes d'éducation thérapeutiques HTAP

Conciliation médicamenteuse (30 min) :

- Retour sur les formations Formaconcil et réflexion sur les indicateurs de suivi de la conciliation
- Points sur l'état d'avancement des ES financés dans le cadre de l'appel à projet régional pharmacie clinique 2016 : attendus et calendrier
- Rencontres ville-hôpital par territoire (URPS pharmaciens, IDE, URLM), présentation d'une démarche initiée localement

• Programme régional accompagnement des patients sous chimiothérapie oral (20 min):

- Présentation Conect
- Présentation Pretora
- Table ronde : à partir de l'enquête retour sur les thématiques renvoyées par les établissements et discussion avec la salle (20 min)



Programme régional accompagnement des patients sous chimiothérapie orale



Présentation Conect : Florence Bannié, Pharmacien CHPC

Présentation Pretora: Mikaël Daouphars, Pharmacien CLCC Henri Becquerel



Ordre du jour

- Présentation de l'OMéDIT
 - Missions, organisation (20 min)
- Rétrocession (30 min) :
 - Retour sur 2 enquêtes régionales rétrocession
 - Convergence des outils régionaux : exemple des fiches patients et professionnels / programmes d'éducation thérapeutiques HTAP
- Conciliation médicamenteuse (30 min) :
 - Retour sur les formations Formaconcil et réflexion sur les indicateurs de suivi de la conciliation
 - Points sur l'état d'avancement des ES financés dans le cadre de l'appel à projet régional pharmacie clinique 2016 : attendus et calendrier
 - Rencontres ville-hôpital par territoire (URPS pharmaciens, IDE, URLM), présentation d'une démarche initiée localement
- Programme régional accompagnement des patients sous chimiothérapie oral (20 min):
 - Présentation Conect
 - Présentation Pretora
- Table ronde : à partir de l'enquête retour sur les thématiques renvoyées par les établissements et discussion avec la salle (20 min)



Table ronde

Retour sur les thématiques renvoyées par les établissements

54 enregistrements de réponses pour le CT2

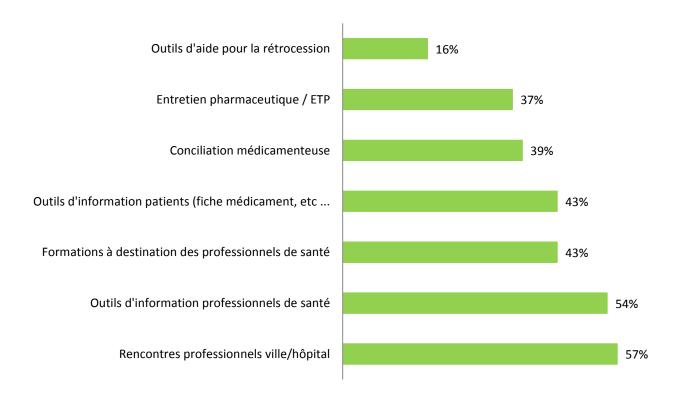




Table ronde

Autre axe de travail proposé

- Diffusion-communication pour l'utilisation des outils type MSS
- Evaluation des besoins des officinaux sur la transmission de la conciliation de sortie
 Homogénéisation des bilans médicamenteux de sortie pour demander plus tard l'intégration de ses données sur le DPharmaceutique
- Outil d'information patient sur la conciliation pour qu'il apporte "les informations" importantes sur ses médicaments et pour qu'il comprenne l'interet de la collaboration villehôpital sur ses médicaments
- Communication réciproque des différents médecins intervenant auprès d'un patient
- Rétablissement sur la prescription antérieure à l'hospitalisation du médecin spécialiste sur l'ordonnance de sortir d'hospitalisation
- Dotation de DM par les Sociétés prestataires de service sans mise en concurrence avec les pharmacie d'officine
- Demande de l'URPS IDE sur des recommandations « KT périnerveux »



KT périnerveux

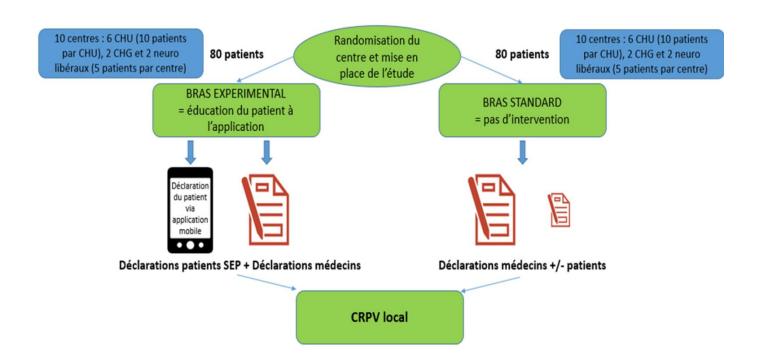
- <u>Indications</u>: diffusion en continu de Naropeine (2 mg/ml) permettant la diminution de la douleur (diffuseur ou pompe)
 - Douleurs aigües postopératoires
 - Douleur Chronique Rebelle
- Elaboration de recommandations régionales pour améliorer le lien ville/hôpital entre plusieurs acteurs :
 - Pose par un anesthésiste au bloc opératoire
 - La gestion des dispositifs par prestataires de services / infirmiers libéraux / patient
 - Rétrocession par les PUI
 - Encadrement d'une utilisation hors AMM des anesthésiques locaux en douleur chronique
- Capitaliser sur l'expérience de la Charente « SOS Douleur Domicile
- Groupe de travail Réseau Douleur/OMéDIT pour la gestion de ces cathéters en ambulatoire avec une organisation adaptée : MAR/IDE/Pharmacien/MT/URPS



Patient connecté :

Impact de l'e-reporting par les patients sur la déclaration des effets indésirables médicamenteux

Patients atteints de SEP rémittente Étude nationale, contrôlée randomisée





Patient connecté :

Impact de l'e-reporting par les patients sur la déclaration des effets indésirables médicamenteux

lancement: 15 avril 2017

résultats communiqués en mai 2018





Amélioration de la prise en charge des patients sous anticoagulants

- Contexte: évolution des organisations existantes / conseil scientifique du centre de suivi et de conseil des traitements anticoagulants (CSCTA)
- Groupe de travail régional (OMEDIT, CSCTA, URML Normandie, URPS biologie, UFR Médecine Caen et Rouen) sur la PEC des patients sous AVK et AOD
 - intérêt thérapeutique incontesté en termes de réduction de la morbimortalité cardiovasculaire,
 - restent la première cause d'hospitalisation iatrogène en France
 - nécessitent une mobilisation collective à la fois des acteurs de ville et hospitaliers
- Axes de travail proposés :
 - suivi du traitement par AVK des patients âgés (notamment en institution) pour faciliter la stabilité de l'anticoagulation et le conseil pour l'adaptation des posologies
 - logiciel d'aide à l'interprétation des INR et de proposition d'une adaptation des posologies pour les médecins prescripteurs.
 - envoi sécurisé entre biologiste et médecin prescripteur d'alertes en cas d'INR en dehors de la zone thérapeutique
 - mise à jour des connaissances : outils de formation/sensibilisation
 - mesure de l'impact de cette organisation par le suivi des hospitalisations inappropriées des patients sous anticoagulants (AVK et AOD)
- Souhait d'intégrer dans le GT : cardiologue, gériatre, médecin coordonnateur EHPAD