

Entretien Patient par l'externe en Pharmacie

Objectif : Cet entretien vise à faciliter la conciliation d'entrée et repérer d'éventuelles difficultés du patient vis-à-vis de ses médicaments.
Pour chaque item figure un exemple de formulation de question, à adapter au mieux à chaque interlocuteur afin de parvenir au but décrit.

Etiquette Pastel

Préalables à l'entretien :

Vérifier :

- Le nom et le prénom du patient (identito-vigilance) et coller l'étiquette.
- La faisabilité de l'entretien (fiche d'autorisation + demande au médecin ou à l'infirmier).
- La disponibilité de sa carte vitale.
- La disponibilité du lieu d'entretien prévu (lieu visible par l'équipe soignante et permettant la confidentialité du patient).

1) Prise de contact avec le patient :

But : S'assurer qu'on est en présence du **bon patient**, **se présenter** et **présenter l'objectif** de ce travail pour mettre le patient en confiance.

Exemple : Bonjour, êtes-vous bien Mr/Mme ... ? Je me présente, je suis étudiant en Pharmacie et dans le cadre de mon stage dans cet hôpital, je suis chargé(e) de faire le point avec vous sur les médicaments que vous preniez chez vous, avant votre arrivée ici. Est-ce que vous pouvez m'accorder un peu de temps pour qu'on en discute ?

Date : ___ / ___ / 20___

Heure de début : ___ h ___

Enquêteur : ___

2) Les professionnels de santé avant l'hospitalisation

But : Repérer **tous les intervenants** de santé consultés pour compléter la conciliation d'entrée et les **vérifier**.

2.1 Quels sont les différents médecins que vous consultiez avant l'hôpital ?

2.2 Est-ce que vous fréquentez un hôpital de jour ou un CMP ?

2.3 Dans quelle pharmacie allez-vous chercher vos médicaments ?

Reportez les réponses sur la **feuille d'enquête**

3) Les médicaments avant l'hospitalisation, en pratique

But : Aider le patient à se souvenir du **nom** de ses **médicaments prescrits avant son hospitalisation** et repérer les mdts pris en **automédication**.

3.1 Dites-moi quels médicaments vous preniez avant d'arriver à l'hôpital ? → Reportez les réponses sur la **feuille d'enquête**

3.2 Pourrait-il y avoir d'autres médicaments ? (cocher chaque item après avoir posé chaque question)

- | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1-Des injections par pique | <input type="checkbox"/> | 6-Des mdts 1 fois/sem.ou mois | <input type="checkbox"/> | 10-Des anticoagulants | <input type="checkbox"/> |
| 2-Des sprays par la bouche | <input type="checkbox"/> | 7-Des hormones/pilule | <input type="checkbox"/> | 11-Des antibiotiques | <input type="checkbox"/> |
| 3-Des gouttes pour yeux/oreilles | <input type="checkbox"/> | 8-Des mdts pour la douleur | <input type="checkbox"/> | 12-Des vitamines | <input type="checkbox"/> |
| 4-Des patches | <input type="checkbox"/> | 9-Des mdts pour la constipation | <input type="checkbox"/> | 13-Des plantes | <input type="checkbox"/> |
| 5-Des crèmes | <input type="checkbox"/> | | | | |

3.3 Savez-vous pour quel effet vous prenez vos médicaments ?

→ Reportez les réponses sur la **feuille d'enquête**

3.4 Est-ce qu'il vous arrive parfois de prendre d'autres médicaments que ceux prescrits sur vos ordonnances ?

OUI - Lesquels ? Fréquence ? Posologie ? → Reportez les réponses sur la **feuille d'enquête**

NON, jamais (Insister : même de l'aspirine ou des médicaments pour la douleur, pour la digestion, pour l'anxiété, pour dormir... ?)

4) Fin de l'entretien

But : S'assurer que le patient n'a pas de **question** ou **demande** particulière, et qu'il a **compris** le but de cet entretien.

Exemple : Avez-vous des questions ou d'autres choses à me signaler concernant l'entretien que nous venons d'avoir ?

Je vous remercie de votre participation à cet entretien. N'hésitez pas à m'interpeller si vous vous souvenez d'autres choses sur vos médicaments

Heure de fin : ___ h ___ **Durée** : ___ min