

# Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins

COPIL 14 novembre 2017

# Ordre du jour

- **Rappel des éléments de contexte du T0**
- **Présentation des résultats de l'analyse**
- **Validation des objectifs 2018, modalités de sanction et du guide d'aide au remplissage**

# Ordre du jour

- **Rappel des éléments de contexte du T0**
- Présentation des résultats de l'analyse
- Validation des objectifs 2018, modalités de sanction et du guide d'aide au remplissage

# Rappel du contexte T0

Envoi d'un état des lieux (T0) le vendredi 13 octobre ➡ 6 novembre

La synthèse régionale des « T0 2017 » a permis d'obtenir :

- la somme des points sur 79 critères et le pourcentage correspondant
- les résultats chiffrés des établissements pour 9 critères quantitatifs (LAP/Traçabilité/QLS/Analyse pharma)
  - Détail par ES et analyse régionale doivent permettre de définir les **cibles pour chacun des 9 critères**, pour **considérer le critère comme « Réalisé », « Partiellement réalisé » ou « Non réalisé ».**

➤ COPIL du 14 novembre :

- fixer la **cible (pourcentage global)** à atteindre **pour l'année 2018** (évaluation en 2019) pour l'ensemble des établissements de la région
- **proposer les modalités de sanction** pour tout établissement qui n'atteindrait pas la cible (% de récupération sur exercice clos) au regard de simulations financières
- **valider le guide méthodologique** d'accompagnement

# Ordre du jour

- Rappel des éléments de contexte du T0
- **Présentation des résultats de l'analyse**
- Validation des objectifs 2018, modalités de sanction et du guide d'aide au remplissage

# Présentation des résultats

- 111 fichiers reçus au 7 novembre sur 127 CAQES prévus
  - taux de réponse : 87% - représentativité de l'ensemble des catégories d'établissements

Activité principale	Nombre d'établissements ayant retourné un fichier	Nombre d'établissements concernés	% d'ES représentés
MCO	61	62	98%
PSY	9	10	90%
SSR	32	44	73%
HAD	7	9	78%
Dialyse	2	2	100%
Total	111	127	87%
ex HL	9	16	56%





# Ordre du jour

- Rappel des éléments de contexte du T0
- Présentation des résultats de l'analyse
- **Validation des objectifs 2018, modalités de sanction et du guide d'aide au remplissage**

# Proposition sur indicateur N°33

## (% de lits utilisant un LAP certifié)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
33 (% de lits utilisant un LAP certifié)	MCO	60	98%	85%	84%	82%	80%	80%	75%	72%	70%	67%	54%
	PSY	8	89%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%
	SSR	31	97%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%
	HAD	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Dialyse	2	100%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>91%</b>	<b>79%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>	<b>73%</b>	<b>71%</b>	<b>70%</b>	<b>68%</b>	<b>61%</b>

### Cibles retenues pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un taux égal à **100%**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux ≥ 50% \***
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux < 50%\***

\*Pour les 2 établissements de **dialyse** : seuil spécifique à **10%**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>
MCO	0%	50%	100%
PSY	0%	50%	100%
SSR	0%	50%	100%
Dialyse	0%	10%	100%

# Proposition sur indicateur N°34

## (% d'UDS utilisant un LAP certifié)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
34 (% d'unités de soins utilisant un LAP certifié)	MCO	59	97%	84%	84%	80%	77%	77%	74%	74%	69%	62%	54%
	PSY	8	89%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%
	SSR	31	97%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%
	HAD	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Dialyse	2	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>90%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>76%</b>	<b>74%</b>	<b>74%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>	<b>69%</b>	<b>66%</b>	<b>61%</b>

### Cibles retenues pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux égal à 100%**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux ≥ 50% \***
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux < 50%\***

\*Pour les 2 établissements de **dialyse** : seuil spécifique à **10%**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>
MCO	0%	50%	100%
PSY	0%	50%	100%
SSR	0%	50%	100%
Dialyse	0%	10%	100%

# Proposition sur indicateur N°35

## (% de lits et places informatisés)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
35 (% de lits et places informatisés)	MCO	59	97%	95%	95%	93%	92%	90%	89%	77%	75%	70%	56%
	PSY	8	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%
	SSR	31	97%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%
	HAD	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Dialyse	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	0%
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>90%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>85%</b>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	<b>77%</b>	<b>75%</b>	<b>71%</b>	<b>63%</b>

### Cibles retenues pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux égal à 100%**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux ≥ 70%**
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux < 70%**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>
MCO	0%	70%	100%
PSY	0%	70%	100%
SSR	0%	70%	100%
Dialyse	0%	70%	100%

# Proposition sur indicateur N°39

## (traçabilité des médicaments)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
39 (traçabilité des médicaments)	MCO	58	95%	93%	93%	90%	89%	89%	84%	75%	70%	66%	56%
	PSY	7	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	67%
	SSR	30	94%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%
	HAD	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Dialyse	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	0%
	<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>87%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>75%</b>	<b>71%</b>	<b>68%</b>	<b>61%</b>

### Cibles retenues pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux égal à 100%**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux ≥ 70%**
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux < 70%**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>
MCO	0%	70%	100%
PSY	0%	70%	100%
SSR	0%	70%	100%
Dialyse	0%	70%	100%

# Proposition sur indicateur N°40

## (traçabilité des DMI)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)											
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	
40 (traçabilité des DMI)	MCO	33	54%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	36%
	PSY	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	SSR	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	HAD	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Dialyse	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>30%</b>	<b>27%</b>	<b>20%</b>									

### Cibles retenues pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq$  90%**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq$  80%**
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux  $<$  80%**

non réalisé	partiel	réalisé
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
0%	80%	90%

# Proposition sur indicateur N°45

## (QLS)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
45 (QLS)	MCO	59	97%	67%	54%	44%	28%	11%	5%	2%	0%	0%	0%
	PSY	8	89%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	SSR	29	91%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	HAD	7	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Dialyse	2	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>95%</b>	<b>38%</b>	<b>30%</b>	<b>24%</b>	<b>15%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

### Cibles proposées pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 30\%$**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 10\%$**
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux  $< 10\%$**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>	<b>3</b>
MCO	0%	10%	30%

# Proposition sur indicateur N°46

## (QLS 13)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
46 (QLS13)	MCO	59	97%	43%	33%	25%	18%	16%	13%	5%	2%	2%	0%
	PSY	8	89%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	SSR	30	94%	6%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	0%	0%
	HAD	7	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Dialyse	2	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>95%</b>	<b>25%</b>	<b>19%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

### Cibles proposées pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 30\%$**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 10\%$**
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux  $< 10\%$**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
MCO	0%	10%	30%

# Proposition sur indicateur N°55

## (% de lits et places Sanitaire avec analyse pharma)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
55 (% de lits et places Sanitaire avec analyse pharma)	MCO	51	84%	75%	69%	66%	64%	61%	57%	48%	44%	38%	30%
	PSY	8	89%	89%	89%	89%	78%	78%	78%	78%	78%	67%	67%
	SSR	25	78%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
	HAD	1	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%
	Dialyse	2	100%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>78%</b>	<b>72%</b>	<b>68%</b>	<b>66%</b>	<b>64%</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>55%</b>	<b>53%</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>

### Cibles proposées pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 70\%$** \*
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 30\%$**  \*
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux  $< 30\%$** \*

\*Pour les 2 établissements de **dialyse** : seuil spécifique à **10% et 30%**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
MCO	0%	30%	70%
PSY	0%	30%	70%
SSR	0%	30%	70%
Dialyse	0%	10%	30%

# Proposition sur indicateur N°56

(% de lits et places Méd. Soc. et US DSS avec analyse pharma)

Critère	Activité	nb ES	Seuil (%)										
			0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
56 (% de lits et places Méd. Soc. et US DSS avec analyse pharma)	MCO	37	61%	48%	46%	46%	39%	38%	38%	36%	33%	28%	25%
	PSY	7	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	67%	67%
	SSR	17	53%	44%	44%	44%	44%	44%	44%	44%	44%	44%	41%
	HAD	1	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%
	Dialyse	1	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>57%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>38%</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>

## Cibles proposées pour ce critère :

- Jugé comme objectif « **Réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 70\%$**
- Jugé comme objectif « **Partiellement réalisé** » si l'établissement à un **taux  $\geq 30\%$**
- Jugé comme objectif « **Non réalisé** » si l'établissement à un **taux  $< 30\%$**

	non réalisé	partiel	réalisé
<b>Nb Points</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
MCO	0%	30%	70%
PSY	0%	30%	70%
SSR	0%	30%	70%

# Proposition des objectifs 2018

**Au regard des cibles pour les 9 critères quantitatifs / attribution des points correspondants**

**Cible par catégorie d'établissement proposée :**

- **65%** pour les établissements **MCO** (activité principale)
- **60%** pour les établissements de **Psychiatrie** (activité principale)
- **60%** pour les établissements **SSR** (activité principale)
- **50%** pour les établissements **HAD** (activité principale)
- **40%** pour les établissements de **Dialyse** (activité principale)

# Modalités de sanction

- Respect des engagements apprécié au regard de l'écart entre le pourcentage GLOBAL de l'établissement et la cible régionale annuelle.
- **Sanction envisagée lorsque l'établissement n'atteindra pas la cible** fixée chaque année par COPIL et si aucune dynamique (augmentation significative du % global d'une année sur l'autre) n'a été identifiée.

**COPIL** : se réunira tous les ans afin d'apprécier les écarts à la cible et l'évolution des % sur deux ans pour tous les établissements de santé

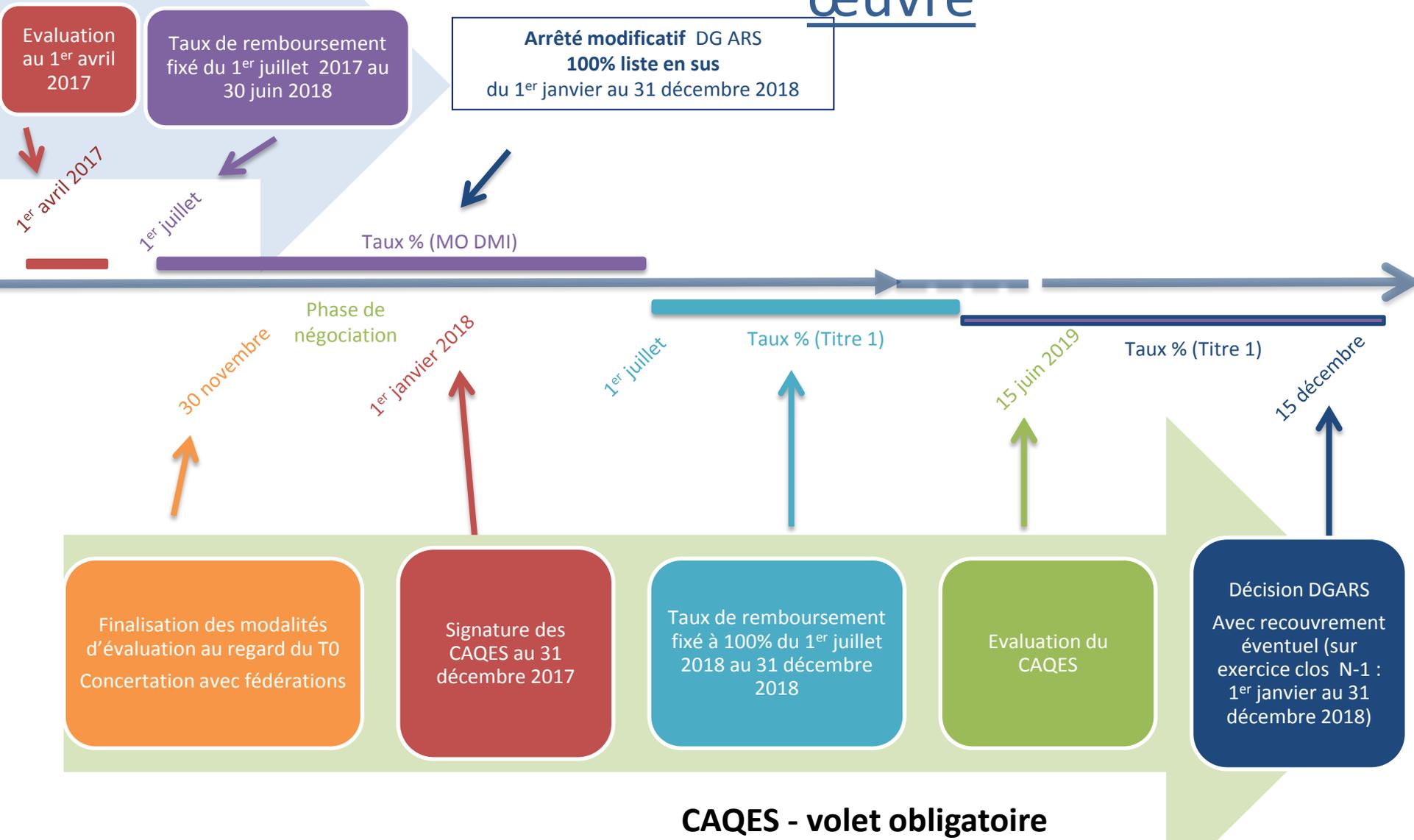
Afin de limiter les sanctions, et sur la base de l'expérience des CBU, les sanctions financières relatives au volet obligatoire pourraient être les suivantes (en prenant en compte les cas particuliers - extrêmes ):

Ecart à la cible régionale (en points cible année N)	Proposition de sanction (% produits assurance maladie N-1)
de 1 à 2 points	0.01%
de 3 à 4 points	0.02%
de 5 à 6 points	0.03%
de 7 à 8 points	0.04%
...	...

Produits reçus des RGAM / Sanctions (0,01%) :  
1 million d'€ : 100€  
500 millions d'€ : 50 000€

**CBU**

# Rappel du calendrier de mise en œuvre



## Cibles 2019 / 2020

- Nécessité d'avoir un bilan intermédiaire pour fixer les cibles 2019 et 2020
- Proposition d'un rapport d'étape intermédiaire avec un nombre d'éléments de preuve restreint : 15 septembre 2018
- COPIL début octobre 2018
  - Communication à l'ensemble des ES : fin octobre 2018
    - Cibles et guide