

## Guide d'entretien par le pharmacien avec le patient pour la réalisation de la conciliation des traitements médicamenteux d'entrée

La conciliation des traitements médicamenteux d'entrée doit se faire de préférence dans les 24 h suivant l'admission. Ce document est un outil d'aide, il n'a pas vocation à être suivi à la lettre près, mais permet de donner une idée de l'ensemble des éléments qui peuvent être abordés avec le patient. L'objectif est la recherche de l'exhaustivité du traitement médicamenteux pris par le patient habituellement et la connaissance qu'il en a. En cas de mésusage il est impératif de redonner les conseils de bon usage et de préférence de faire reformuler le patient sur ce sujet.

### 1<sup>ère</sup> étape : procéder à des questions préliminaires avec les équipes médicales et de soins

**Le patient est-il interrogeable/informatif ?**

**Le patient parle-t-il français ?**

### 2<sup>ème</sup> étape : procéder à des questions permettant la réalisation du BMO

#### **1/ Présentation**

*Bonjour, je suis X, externe/interne en pharmacie je souhaiterais échanger avec vous au sujet des médicaments que vous prenez à la maison.*

*J'aimerais m'assurer que la liste des médicaments que nous avons aujourd'hui à notre disposition est exacte et à jour.*

*Serait-il possible que je m'entretienne maintenant avec vous ou avec un de vos proches sur vos médicaments ?*

*Cela devrait durer environ 15 minutes*

*Pourriez-vous SVP me préciser votre nom ? (En cas d'étonnement du patient : on ne sait jamais, c'est pour être sûr, au cas où il n'y a pas eu un changement de chambre...)*

*Pourriez-vous m'indiquer votre taille et votre poids ?*

#### **2/ Collecte d'informations**

*- Avez-vous votre ordonnance de ville sur vous ?*

Si oui, récupérer l(es) ordonnance(s) et joindre une copie au dossier

*- Avez-vous vos médicaments sur vous ?*

Si le patient vous montre ses médicaments personnels, listez ces médicaments dans la grille BMO

*Les prises de médicaments sont-elles préparées :*

- Par vous-même ? Par un proche de votre entourage ? Par un(e) infirmier(e) ?*
- Utilisez-vous un pilulier ?*

*Pouvez-vous me citer tous les médicaments que vous prenez d'habitude ?*

*- Comment prenez-vous ce(s) médicament(s) ?*

*- A quelle fréquence ou quand le(s) prenez vous ? Avez-vous programmé des rappels d'horloge pour ne pas les oublier ?*

*- Savez-vous à quoi vous servent ces médicaments ?*

*Avez-vous récemment arrêté ou modifié tout traitement prescrit ? Si oui, quelle était la raison de ce changement ?*

*Avez-vous un carnet de suivi du diabète ? Carnet de suivi de l'INR ?*

#### **3/ Recherche de médicaments pris en dehors de la prescription courante du généraliste /a utomédocation**

*En dehors de ces médicaments, prenez-vous d'autres produits qui pourraient vous apporter de l'aide ?*

- Prenez vous des Vitamines ? oligo-éléments ? minéraux ? Tisanes ? plantes ? gélules ?*
- Médecines complémentaires (ostéopathe, aromathérapeute...)*
- Que pensez-vous que cela puisse vous apporter ?*

*Prenez-vous des médicaments qui ne sont pas sur votre ordonnance ?*

*Prenez vous des collyres/gouttes pour les yeux, des gouttes oreilles/nez ? des médicaments en inhalation ? des crèmes ou pommades ? Des patchs qu'on colle sur la peau (substitut nicotinique, antalgique local) des suppositoires ?*

*Prenez vous des médicaments injectables ? Avec une IDE à domicile ? en HDJ ? (hormonothérapie, EPO, biphosphonate IV, neuroleptiques retards...)*

*Avez-vous une contraception ?*

*Avez-vous pris des antibiotiques ces 3 derniers mois ? Si oui, lesquels ?*

#### 4/ Allergies médicamenteuses

*- Souffrez-vous d'allergies médicamenteuses ?*

*- Si oui, quel(s) médicament(s) ? A quelle Date ? Que se passe-t-il quand vous le(s) prenez ?*

#### 5/ Tolérance

*Avez-vous déjà ressenti des effets indésirables que vous pensez liés à un médicament*

*Prenez-vous des médicaments pour limiter des effets indésirables d'autres médicaments ?*

*- Si oui, lesquels et pourquoi ?*

#### 6/ Evaluation de l'observance

*Il est possible de poser les 4 questions de manière indépendante au fil de l'entretien*

- échelle de Girerd Xavier- Presse Med 2001)
- Morisky en 4 ou 8 questions (**MMAS-4**) OUI = 0 ; NON = 1

<b>Vous arrive-t-il d'oublier de prendre votre traitement ?</b>	<b>/1</b>
<b>Avez-vous parfois du mal à vous rappeler de prendre votre traitement ?</b>	<b>/1</b>
<b>Quand vous vous sentez mieux, vous arrive-t-il d'arrêter de prendre votre traitement ?</b>	<b>/1</b>
<b>Si vous vous sentez moins bien lorsque vous prenez votre traitement, arrêtez-vous parfois de le prendre ?</b>	<b>/1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>/4</b>

Quels médicaments en difficulté d'observance :

#### 7/ Médecin traitant - spécialistes du patient

*Quel est le nom et l'adresse de votre médecin traitant ?*

*Avez-vous un médecin spécialiste que vous avez récemment consulté (cardiologue ? ophtalmologue ? etc)*

#### 8/ Pharmacie du patient

*Quelle est votre pharmacie ? (noms, quartiers, adresses)*

*Est-ce vous qui allez chercher vos médicaments à la pharmacie?*

- *Si non, est-ce un proche de votre entourage ?*
- *Si non, qui est-ce ou comment cela se passe t'il ?*

#### 9/ Fin de l'entretien

- Remercier le patient *merci de nous avoir accordé de votre temps*
- Répondez à ses éventuelles *questions avez-vous d'autres questions sur le médicament ?*
- Faire reformuler en cas de conseils de bon usage prodigués
- Ouvrir sur votre disponibilité et celle de l'équipe de soins et médicale du service *si jamais suite à notre discussion vous voulez nous indiquer d'autres choses sur le médicament n'hésitez pas à informer le personnel soignant où n'hésitez pas à me faire demander*
- Quittez la pièce et n'oubliez pas de vous laver les mains (ou SHA)