

Introduction

Les actions de communication et de sensibilisation organisées pour la semaine de la sécurité des patients (SSP) favorisent l'émergence d'une **culture de sécurité** partagée par l'ensemble des professionnels et des usagers. La chambre des erreurs est un outil ludique et innovant de simulation en santé destiné à sensibiliser aux risques liés aux soins.

L'objectif de ce travail est de permettre aux établissements de santé de la région l'accès à la simulation en santé par la mise à disposition d'un kit clé en main de déploiement d'une chambre des erreurs et d'en évaluer sa mise en place dans la région

Matériel et méthode

1

Groupe de travail pluridisciplinaire régional : élaboration d'un scénario de chambre des erreurs

- 5 erreurs portant sur les produits de santé
- 4 erreurs portant sur l'hygiène
- 3 erreurs sur l'identitovigilance
- 2 erreurs sur le bien-être

7 erreurs « Usagers »	+ 7 erreurs « Professionnels »
Médicaments non identifiables sur la table de chevet (médicaments déblistérés en vrac dans un récipient)	Traitement personnel non prescrit dans un sachet de pharmacie de ville
Médicaments périmés dans un pilulier	Poche de perfusion non identifiée ni avec le nom du médicament injecté ni celui du patient
Poche à urine en contact avec le sol	Comprimé forme LP dans un mortier ou gélule forme LP ouverte et prescription d'une forme à libération immédiate
Compresse souillée	Flacon de SHA vide
Bracelet avec erreur d'identité	Cathéter posé depuis plus de 96h
Pilulier sans étiquette patient	Tubes de prélèvement vides étiquetés à l'avance
Pas de sonnette disponible au lit du patient	Barrières de lit relevées sans prescription

2

Mise à disposition d'un kit clé en main pour chaque établissement volontaire

- Scénario
- Flyers
- Liste de matériel...



3

Recueil et évaluation des résultats de chacun des établissements participant

Résultats

35 établissements de santé participants

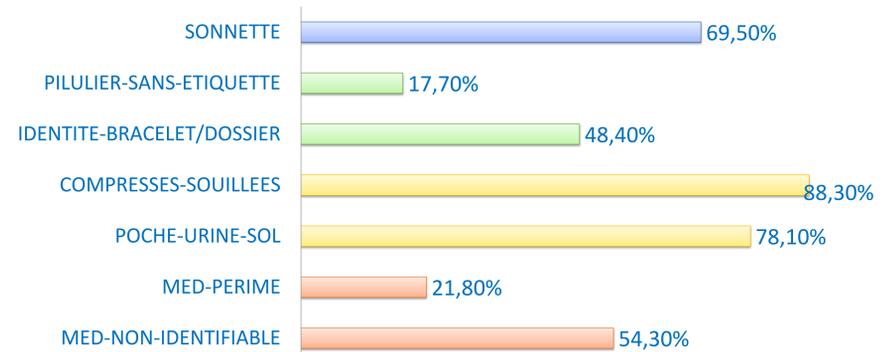
USAGERS : 1030 participants

Nombre médian de participants par établissement : 22 (min : 4; max : 294)

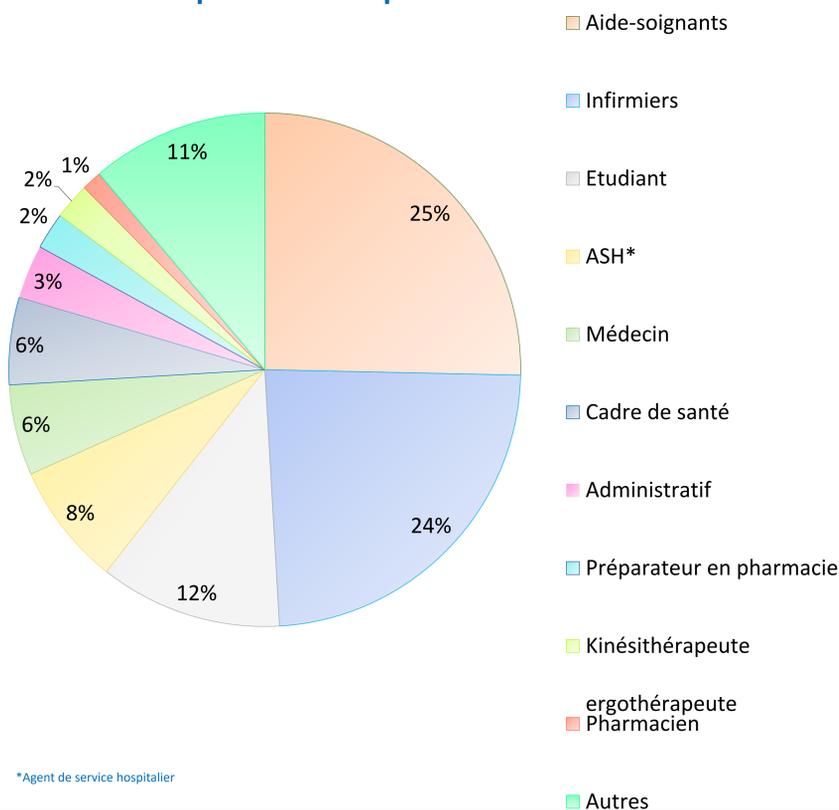
PROFESSIONNELS : 2129 participants

Nombre médian de participants par établissement : 54 (min : 3; max : 240)

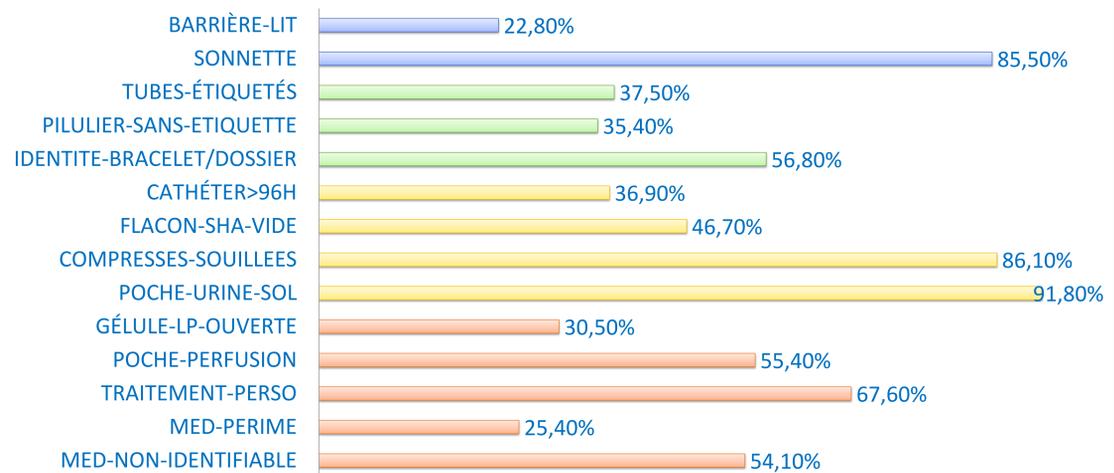
Taux de détection des erreurs chez es usagers



Répartition des professionnels



Taux de détection des erreurs chez les professionnels



Nombre médian d'erreurs retrouvées : **7/14** (min : 0 ; max : 14)
Produits de santé : Médiane = **2/5** (0-5)
Hygiène : Médiane = **3/4** (0-4)
Identitovigilance : Médiane = **1/3** (0-3)
Bien-être : Médiane = **1/2** (0-2)

Conclusion

- Expérience très positive : fort taux de participation (notamment des usagers), satisfaction des établissements de santé.
- Chambre des erreurs : outil de sensibilisation aux erreurs pouvant être pérennisé comme outil de formation continue.
- Mutualisation des données régionales : mise en évidence de pistes de travail pour renforcer la sécurité des soins.