

Trente ans au service des aînés en Ehpad

Fondatrice de l'Ehpad Symphonia à Vire Normandie, Véronique Lemarchand, 68 ans, a fêté ses trente ans de carrière entourée de ses résidents et du personnel.

Entretien

Véronique Lemarchand, fondatrice de l'Ehpad Symphonia.

Vous avez quitté Paris pour rejoindre la Normandie.

Parlez-nous un peu de vous.

Native de Paris, j'ai suivi mes études de pharmacienne à Châtenay-Malabry (Hauts-de-Seine) et j'ai assuré le poste d'interne au CHU de Pontaise. Maman de trois enfants, j'ai beaucoup voyagé entre Paris et la Normandie. J'ai commencé par acheter une officine à Condé-sur-Noireau revendue dans les années 1990.

Avec l'une des préparatrices, nous nous sommes prises au jeu de créer une gamme de produits cosmétiques. C'était le début des crèmes de gommage. En 1994, j'ai racheté le Manoir de Belle Tour et en 1996, la résidence de la Pommeraie en liquidation judiciaire. 2008 a été l'année de fusion des deux établissements pour n'en créer qu'un seul : la résidence Symphonia. Aujourd'hui, l'établissement accueille soixante-quinze lits permanents, quatre places d'accueils temporaires et un accueil de jour de dix places.

Comment votre métier a-t-il évolué en trente ans ?

Lorsque j'ai commencé, j'étais indépendante et libre de travailler comme on le souhaitait. Puis est venue l'époque de la convention tripartite : l'Agence régionale de santé (ARS), le conseil général (État) et l'exploitant de l'hébergement (gestionnaire) qui s'est transformée en CPOM (Contrats pluriannuels d'objectifs et de



Véronique Lemarchand, directrice de Symphonia, célébrait ses trente ans de carrière jeudi 10 octobre.

PHOTO : OUEST-FRANCE

moyens) en 2022.

Nous avons dû faire face à beaucoup de travail administratif. En 2018, nous avons ouvert, pour nos résidents, un Pôle d'activités et soins adaptés (PASA). Nous avons mis en place un management de proximité. Nous n'avons pas de souci de recrutement.

Quelles ont été vos plus belles rencontres ?

Celle qui m'a marquée en particulier,

c'est un soir de Noël où l'on me demande d'accueillir une personne en grande difficulté. Installés à une table avec un couple, deux hommes se sont retrouvés. Ils avaient été prisonniers de guerre et ils avaient tous les deux un matricule au poignet. En trente ans, je n'ai manqué qu'un seul Noël avec nos résidents.

Quel est votre sentiment d'appartenance à l'Ehpad Symphonia ?

C'est un virus ! J'aurais du mal à par-

tir, c'est un métier que j'adore. Aujourd'hui, Symphonia certifié Iso 9001, c'est cinquante salariés. C'est une grande fierté, car la plupart du personnel est venu à la cérémonie.

C'est une belle reconnaissance car sans les équipes, je ne suis rien ! Deux employés étaient à mes côtés : Laure Bidard et Christelle Busnel qui ont trente ans de maison. Je fête mon dernier anniversaire ici. Mon fils Mathieu Lemarchand sera le prochain successeur.